

ZTE中兴

# 2021 可持续发展报告

中兴通讯股份有限公司



# 目录

CEO 致辞	02
COO 致辞	03
关于本报告	05
中兴通讯的 2021	06
董事会声明	79
第三方审验报告	80
政策列表	81
绩效列表	83
香港联交所 ESG 指引索引	87
GRI 标准索引	89
意见反馈	93

## 01

可持续发展治理	10
实质性议题分析	12
2021 年重大工作进展	13
利益相关方沟通与参与	16

## 02

优化治理，防范运营风险	20
远离红线，坚持合规经营	25
人才引领，支持员工进步	33

## 03

创新赋能，筑路数字经济	47
开放透明，赢得客户信任	55
合作共赢，协同伙伴成长	59
绿色发展，应对气候变化	65
责任担当，贡献全球社区	74



## CEO 致辞 >>

2021 年已经过去，但新冠疫情并没有按大家的期望快速结束，同时复杂的全球形势、人口老龄化、生态环境恶化等压力也纷至沓来，种种不确定性让可持续发展面临着更大的挑战。

但我们的生活和工作还要继续，各行各业也要生存发展，数字鸿沟和生态环境必须改善，这一过程中，基于新型信息技术的数智化正发挥着不可替代的作用。远程办公、在线协同、远程教育、远程医疗、智造工厂、无人矿井、智慧港口……改变正在悄然发生，不仅让个人拓展感控边界，触达更多资源，助力机会平等；同时，赋能千行百业降本提效，让企业更加敏捷智能，让组织乃至社会更加柔韧，加速产业革命和社会进化。

事实上，数智化已然成为人类社会的“疫苗”，为社会注入“免疫力”，为经济健康和可持续发展保驾护航。

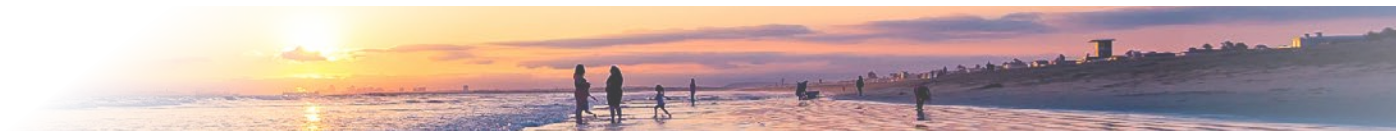
中兴通讯深耕 ICT 领域 37 年，作为产业的主要参与者和贡献者，坚持创新突破，主动拥抱变革，不断拓展数智技术的能力边界和交易边界，不断拓宽数智化的应用场景和想象空间。

技术上，中兴通讯一直秉承“着眼客户，领先时代”：一方面，在确定性领域持续深耕，包括进一步提升频谱和光谱的效率；加速网络商用性能优化及自主进化；以领域定制（DSA）、封装和架构创新，延续摩尔红利；持续深化芯片、算法和架构的软硬协同优化等等。另一方面，在产业数字化拓展等不确定性领域，强化研发能力组件化和服务化，围绕场景和关键业务，低成本起步，快速迭代，持续创新。

经营上，中兴通讯始终坚持“大道至简、唯快不破、开放共赢”：坚持长期主义和可持续发展，不断夯实核心竞争力、优化市场格局；继续加速自身数字化转型，在提升生产和交易效率的同时，加速能力沉淀和方案迭代，以实践锻造更契合场景更好性价比的数字化解决方案；加强与客户、产业和生态伙伴合作的深度和广度拓展，相互成就。

2022 新的征程在即，中兴通讯将继续坚守“数字经济筑路者”的生态定位，技术上向下扎根，市场上向阳生长。我们相信，自律方有自由，跬步得达千里。中兴通讯将脚步不停，致力于为客户创造价值，为产业贡献智慧，为社会履行责任。

让我们大家携手，共建数智热带雨林，让沟通和信任无处不在。



## COO 致辞 >>

2021 年是中兴通讯确定的三步走战略第二步——战略发展期的收官之年，这一年，我们在可持续发展领域成绩斐然，为稳健迈入超越期奠定了坚实基础。这一年，外部环境的变化对企业合规发展提出更高要求，法律层面，《数据安全法》《个人信息保护法》等法律生效；资本市场层面，监管机构以及资本市场评级机构都期待更加高质量的信息披露。

在这种背景下，我们依然表现稳健，这与中兴通讯坚持谋求高质量的可持续发展密不可分，在这一过程中，我们矢志不渝地锚定合规、内控和人才三大基石。在合规经营方面，始终坚持诚信经营，将合规管控嵌入公司的各项业务流程，以建立与公司业务实践相一致的一流合规管理体系，与全球客户、供应商及其他业务合作伙伴一起实现可持续发展；在内控及公司治理方面，通过数字化的手段，中兴通讯已经形成相对完备的风险管理及内部控制管理办法，并持续完善业务连续性体系建设和导入，在保障公司经营的连续性、提升公司流转效率以及降低公司经营风险上，发挥着重要作用；在人才方面，中兴通讯持续加强核心人才的吸引和激励，“蓝剑计划”持续为公司培养未来领袖，该计划自 2014 年推进以来，最早一批蓝剑成员在公司的培育下已取得飞速成长，成为企业领军人才和核心骨干。2021 年，中兴通讯进一步加大校园招聘力度，面向全球优秀毕业生提供超过 6,000 个优质工作岗位，覆盖研发、营销、运营支撑及供应链等全类别岗位。我们深信，成就更好的中兴才能为相关方带来更大的价值。

2021 年，面对行业的信息化发展与创新，中兴通讯继续夯实创新能力，截至 2021 年 12 月 31 日，中兴通讯拥有 8.4 万余件全球专利申请，历年全球累计授权专利约 4.2 万件，根据国际知名专利数据公司 IPLytics 2021 年 11 月发布的《5G 专利竞赛的领跑者》报告显示，中兴通讯向 ETSI 披露的 5G 标准必要专利声明量位居全球第四。我们躬身入局，深入行业、理解行业，联合合作伙伴探索近百个 5G 创新应用场景。

我们积极保障用户权益，2021 年公司完成 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ESD、ISO 45001、ISO 14001、ISO 22301 等各管理体系的认证审核和监督审核，认证地点包含公司多个主要研发中心和制造基地，认证的产品范围覆盖公司 62 类主要产品类别。2021 年，中兴通讯全年平均紧急故障恢复时长较 2020 年缩短 29.5%，客户支持及备件服务远程运营覆盖 65 个国家，客户请求回访满意度 99% 以上。

面对低碳转型的“硬仗”，中兴通讯通过绿色企业运营、绿色供应链、绿色数字基础设施、绿色行业赋能四大维度铺设“数字经济林荫路”，助力运营商及行业客户实现绿色低碳、可持续发展。中兴通讯正携手合作伙伴持续广泛开展 5G+ 创新绿色实践，已在全球实施超过 60 个示范工程。公司的总体目标是争取早于 2030 年实现碳达峰，早于 2060 年实现碳中和。

在价值链伙伴共赢方面，中兴通讯更新《供应商 CSR 协议》和《供应商 CSR 行为准则》，确保价值链伙伴负责任持续发展，其中，《[供应商 CSR 行为准则](#)》明确劳工标准、健康与安全、环境保护和禁止的商业行为等 6 条红线要求，并在《供应商 CSR 协议》中明确违反红线的相应罚则。同时，中兴通讯更新《[冲突矿产管理报告](#)》，对 255 家供应商展开尽职调查和评估，未来将覆盖所有涉及冲突矿产的供应商。

中兴通讯公益基金会全年捐赠 1,317 万元，开展公益活动 220 场，累计服务弱势群体 1.2 万人，向前发展的同时，中兴通讯也不忘积极开展社会公益活动。公司围绕全球抗疫、教育扶贫、卫生医疗等领域，通过捐资捐物、技术赋能，不断践行企业的责任。

2022 年，我们明确将围绕高效数字化运营、打造高韧性组织和双碳战略落地三大可持续发展目标，以“数字经济筑路者”的战略定位践行企业社会责任，携手员工、伙伴共同成长，实现企业、个人、合作伙伴与环境的和谐共生，让沟通与信任无处不在。

站在 2022 新的起点，中兴通讯将以开放、融合、共赢的心态，向下扎根，向阳生长，与您携手在新的开端一起预见未来，创造未来，在数字化发展浪潮中探寻更多的机遇与未知。



中兴通讯公益基金会全年捐赠

1,317 万元

开展公益活动

220 场

累计服务弱势群体

1.2 万人



# 关于本报告

本报告是中兴通讯股份有限公司发布的年度可持续发展报告，秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，重点披露中兴通讯股份有限公司及其附属公司在环境、社会及管治方面的理念、重要进展、成果及未来计划等，时间跨度为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日。如有不一致，将在具体内容处进行说明。

自 2009 年起，本公司已连续 14 年每年主动向社会发布可持续发展报告/企业社会责任报告。

## 编制依据

本报告根据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（《ESG 指引》）进行编制，同时参考了深圳证券交易所社会责任报告、全球报告倡议组织（GRI）标准、联合国全球契约十项原则、ISO 26000 社会责任指南等要求。

本报告在编制过程中，通过识别重要的利益相关方，分析和排列可持续发展相关的重要议题，进行报告界限的决策，相关材料和资料的收集、汇总、整理、审阅等，最终形成本报告。

## 报告范围及边界

除个别资料有特定说明外，本报告中的政策、声明、资料等覆盖中兴通讯股份有限公司及其附属公司的实际业务范围，范围与中兴通讯股份有限公司发布的年报一致。

除另有说明，本报告以人民币为货币单位。

## 称谓说明

为了便于表述与阅读，本报告中「中兴通讯」、「中兴」、「本公司」、「公司」、「我们」代指中兴通讯股份有限公司及其附属公司。

除另有指明外，本报告所使用的词汇与本公司《二〇二一年年度报告》所界定者具有相同涵义。

## 资料来源及可靠性声明

报告中所使用的资料均来自中兴通讯股份有限公司及其附属公司，董事会对报告内容的真实性、准确性和完整性负责。

## 确认及批准

本报告已获得董事会的确认，予以发布。

## 获取及回应本报告

您可通过以下网站获取本报告电子版：[www.zte.com.cn](http://www.zte.com.cn)



2021 年可持续发展报告

# 中兴通讯的 2021

## 关于中兴通讯

中兴通讯是全球领先的综合通信信息解决方案提供商，为全球电信运营商、政企客户和消费者提供创新的技术与产品解决方案。公司成立于 1985 年，在香港和深圳两地上市，业务覆盖 160 多个国家和地区，服务全球 1/4 以上人口，致力于实现“让沟通与信任无处不在”的美好未来。

中兴通讯坚持以持续技术创新为客户不断创造价值，在美国、瑞典、中国等地设立全球研发机构，同时进一步强化自主创新力度，保持在 5G 无线、核心网、承载、接入、芯片等核心领域的研发投入，研发投入连续多年保持在营业收入 10% 以上。截至 2021 年 12 月 31 日，中兴通讯拥有全球专利申请量 8.4 万余件，历年全球累计授权专利约 4.2 万件。其中芯片专利申请 4,572 件，授权的芯片专利 1,990 件。中兴通讯已成为全球 5G 技术研究和标准制定的主要参与者和贡献者。

中兴通讯坚持在全球范围内贯彻可持续发展理念，实现社会、环境及利益相关者的和谐共生；运用通信技术帮助不同地区的人们享有平等的通信自由；将“创新、融合、绿色”理念贯穿到整个产品生命周期，以及研发、生产、物流、客户服务等全流程，为实现全球性降低能耗和二氧化碳排放不懈努力；在全球范围内开展社区公益和救助行动。中兴通讯是联合国全球契约组织和全球电子可持续发展协会（GeSI）的成员，自 2009 年起，已连续 14 年主动向社会发布可持续发展报告 / 企业社会责任报告。

中兴通讯致力于构建 5G 时代自主创新核心竞争力，将凭借领先的 5G 端到端全系列产品与解决方案，加速推进全球 5G 商用规模部署。

## 中兴通讯的 2021 年



国内营业收入

**78,066.5**

百万元人民币



海外营业收入

**36,455.1**

百万元人民币



归属于上市公司  
普通股股东的净利润

**6,812.9**

百万元人民币



员工数量

**72,584**

人



中兴通讯公益基金会  
全年捐赠总额

**13.17**

百万元人民币

备注：其他经济数据和信息请参考本公司《二〇二一年年度报告》



## 年度荣誉与成就

### 环境领域

- 在《人民邮电》报主办的“2021 ICT 优秀案例”征集活动中，“中兴通讯无线智能编排网络”荣获“5G 技术创新领先”案例，“熊猫驾到”5G 消息应用获“5G 赋能行业先进典型”案例，“PowerPilot 节能方案”荣获“节能减排践行‘双碳’先锋”案例，“uSmartNet 自主进化网络方案”荣获“人工智能技术创新先锋”案例。
- 中兴通讯 PowerMaster 混合能源解决方案获得由中国能源报社评选的“2021 碳达峰碳中和高质量发展技术创新解决方案”奖项。

### 社会领域

- 2021 年 3 月 31 日，中兴通讯首批通过中国信息通信研究院“数字化可信服务评估”，是具备“数字基础设施一体化云平台服务能力”的五家企业之一。
- 在 2021 年的信息社会世界峰会 (WSIS) 上，中兴通讯荣获 ICT 安全领域冠军奖，是信息安全领域唯一获此殊荣的中国企业。
- 2021 年 9 月 16 日，中兴通讯凭借“以客户为关注焦点的‘智能至简’数字化质量管理模式”荣获第四届中国质量奖提名奖。
- 2021 年 11 月 3 日，中兴通讯股份有限公司牵头的《宽带移动通信有源数字室内覆盖 QCell 关键技术及产业化应用》荣获 2020 年度国家科学技术进步二等奖。
- 2021 年 11 月，荣获 2021 拉姆·查兰管理实践奖全场大奖，充分肯定了中兴通讯自身在数字化转型方面的前瞻性探索，及其对企业、行业数字化转型的引领性贡献。
- 2021 年，中兴通讯凭借“承载产品训战结合赋能项目”第三次荣获由人才发展协会 (ATD) 颁发的“2021-2022 年度卓越实践奖 (EIP)”。
- 2021 年 8 月 20 日，荣获深圳关爱行动“十佳爱心企业”。
- 2021 年，中兴通讯公益基金会通过国家民政部评审，获评 3A 级社会组织。
- 2021 年，中兴通讯公益基金会连续第四年获得基金会透明指数 (FTI) 满分。
- 2021 年，兴华助学项目视频《成为更好的自己》荣获中国公益映像节优秀作品奖。

### 公司治理领域

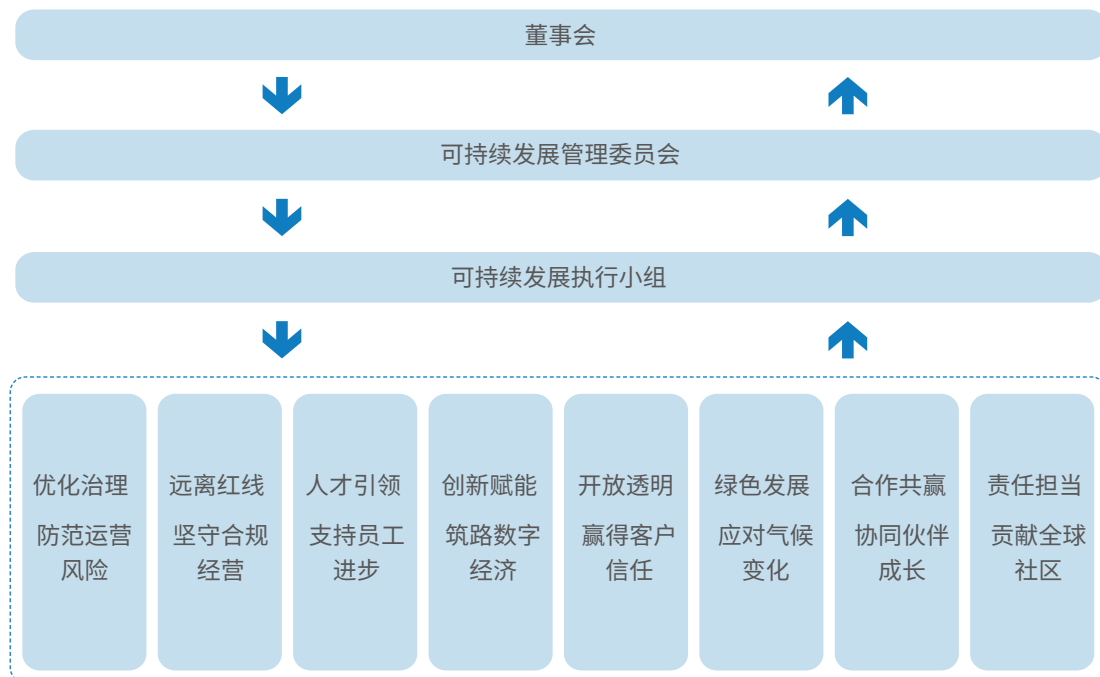
- 2021 年，公司在深圳证券交易所信息披露考核工作中获得 A 级评价。
- 2021 年 12 月 23 日，由财经杂志主办的“2022 财经可持续发展高峰论坛”在北京举行，会上公布 2021 年 A 股上市公司可持续发展价值“义利 99”年度榜单，中兴通讯位列榜单第二。
- 2021 年 12 月，中兴通讯 A 股入选富时社会责任指数系列 (FTSE4Good Index Series)。至此，中兴通讯 A 股和 H 股均被纳入富时社会责任指数系列。

# 可持续发展战略与管理

作为联合国全球契约组织和 GeSI 组织的成员，中兴通讯在全球范围内贯彻可持续发展理念，积极履行企业社会责任，全力助力科技抗疫、推动数字经济发展、深耕绿色理念、贡献全球社区以及不断提升企业治理水平，携手员工、伙伴共同成长，实现企业、个人、合作伙伴与环境的和谐共生，让沟通与信任无处不在。

## 可持续发展治理

中兴通讯建立了覆盖全公司的可持续发展组织架构。公司可持续发展委员负责可持续发展重大项目以及相关成效考核，定期向董事会汇报。横向层面，各职能部门单位构成可持续发展工作小组，实现上传下达和统筹兼顾。



中兴通讯可持续发展治理架构



**董事会：** 公司董事会对公司年度可持续发展战略、重大项目以及相关工作规划进行审批，并定期听取可持续发展管理委员会汇报，确保公司可持续发展目标达成。

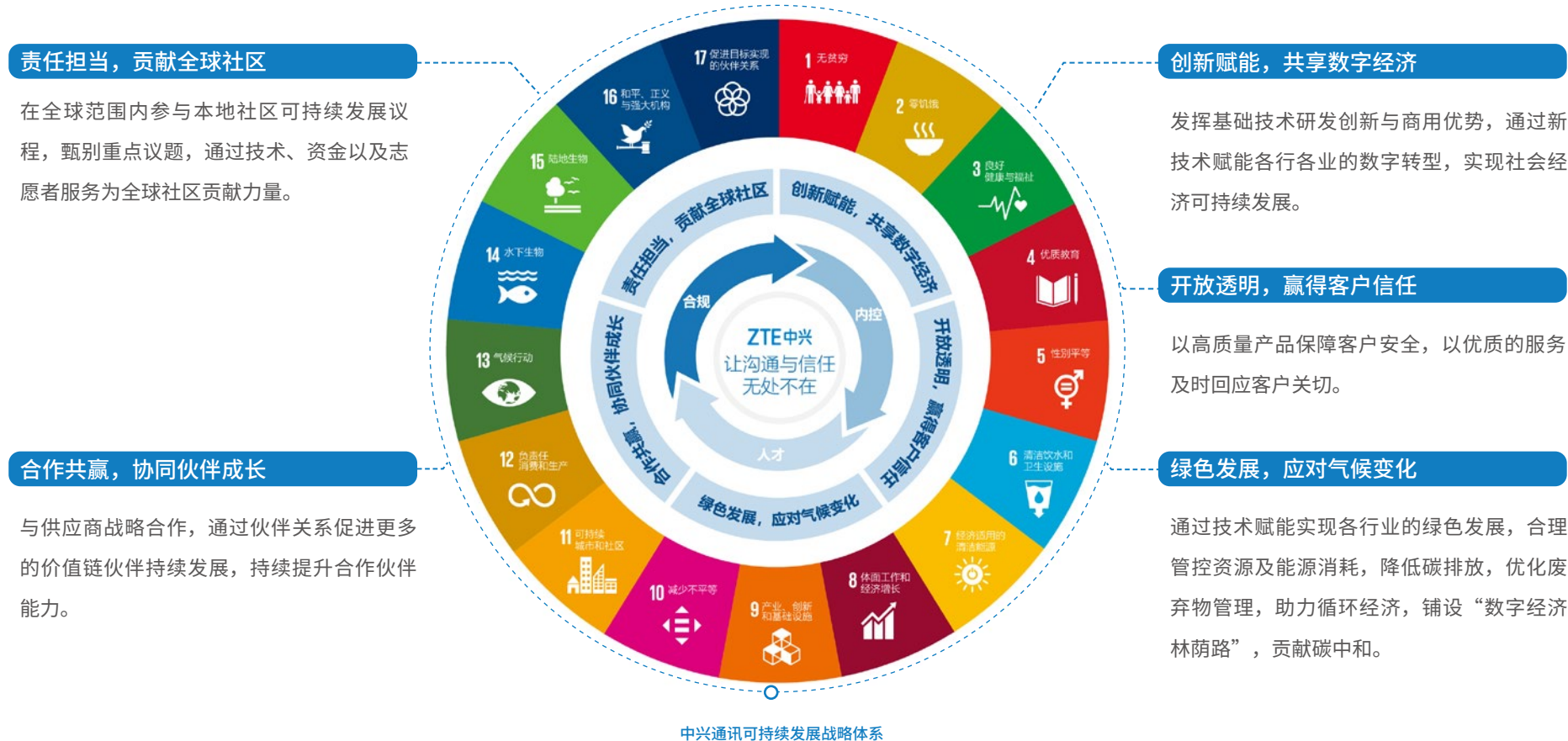


**可持续发展管理委员会：** 由公司高层领导组成，包括公司执行副总裁、首席运营官、首席战略官等，执行公司董事会在环境、社会及管治等可持续发展相关事务上的决策，同时防范相关风险，并定期向董事会汇报可持续发展工作进展。



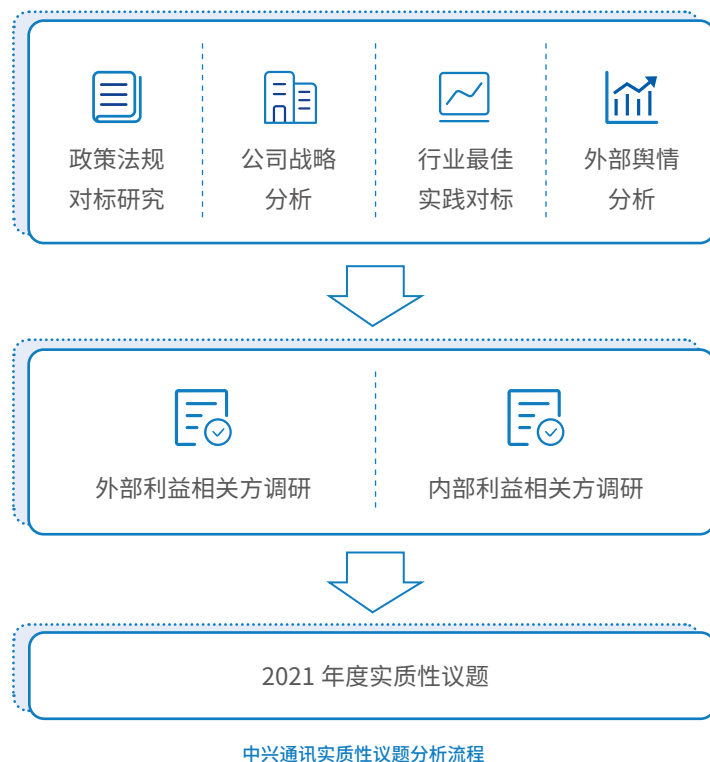
**可持续发展执行小组：** 由人力资源部整体协调各业务模块（合规、战略、财务、供应链，证券、质量、学习与发展、营销、研发、品牌、产品安全、运营管理、公益基金会等）向可持续发展管理委员会汇报环境、社会及管治方面的各项事务，提供决策所需的信息，为各业务模块提供工作指导，支持可持续发展战略和决策的执行。

作为联合国全球契约组织成员，中兴通讯可持续发展战略以公司愿景作为出发点，以公司人才、合规和内控三大基础工作为抓手，强化核心竞争力的同时，结合 17 个联合国可持续发展目标（SDGs）和行业发展趋势，明确五大可持续发展战略重点，为全球可持续发展贡献力量。

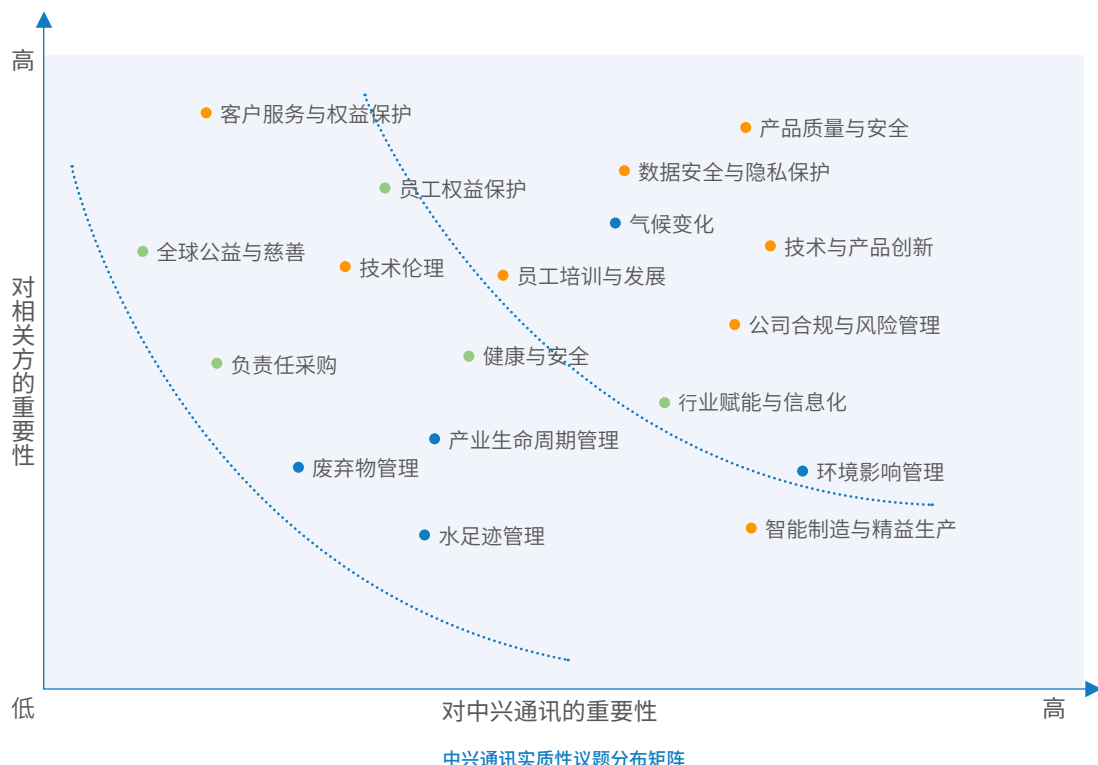


## 实质性议题分析

中兴通讯建立了实质性议题识别机制，每年通过对内外部相关方的分析和调研判定年度重要性议题。



2021年，我们通过定期沟通、行业协会、客户交流和审核、研讨会等方式全面分析外部相关方关注点。同时，结合公司战略，对公司内部员工进行可持续发展相关议题的访谈和调研。综合内外分析结果，识别出年度重点议题，进行针对性管理和绩效提升。



## 2021 年重大工作进展

### 优化治理，防范运营风险

- 公司 2021 年 BCM 通过 ISO 22301 体系监督审核认证，固化输出《中兴通讯抢险救灾应急工作经验总结及指导手册》和《业务连续及恢复计划（重大疫情防控公司危机应对）》等规范化指导文件，完成 10 家重点供应商的 BCM 覆盖，全年组织 363 次公司级和领域级演练。
- 2021 年，全球税务遵从委员会通过 19 个项目实施贯穿公司 9 大领域的税务管理，保障税务合规、税务风险可控。
- 2021 年，中兴通讯对《商业行为准则》进行更新，对出口管制、反商业贿赂、数据保护、产品安全、信息保护、健康安全、员工关爱、社会责任、违规报告等内容完成修订，并于 2021 年 5 月发布。

### 远离红线，坚守合规经营

- 2021 年，公司以风险为导向在全球范围内选择 15 个子公司开展反贿赂国别检查，同时开展针对商业伙伴、采购交易、公益捐赠、商业赞助、提供外部差旅、雇佣等九大反贿赂风险领域专项检查。
- 2021 年，公司完成全球数据跨境合规风险评估与治理、实现欧洲 14 家功能性子公司风险全覆盖，全面评估涉欧风险、开展 8 大战略产品合规治理、执行运营商协议履约审计和 3 项欧洲自建网站审计等风控项目，推进数据保护合规体系建设。
- 2021 年，公司完成 13 个总部出口管制合规审计子任务和 9 个子公司及分支机构出口管制合规审计。
- 2021 年中兴实现所有合规培训课程语音化、多媒体化以及线上化，IT 化线上学习平台覆盖 5 万人。“管理层谈合规”项目稳步推进，2021 年累计访谈 1,039 人次，其中高级管理层向下访谈 265 人次，三层管理干部向下访谈 774 人次。
- 2021 年公司正式上线中兴通讯全球公共政策网站 (<https://policy.zte.com.cn/>)，呈现公司在合规、产品安全、隐私及数据保护等方面的全球政策和工作。
- 2021 年公司 5G、核心网、终端、DT、HR 共 5 个重点产品 / 业务领域获得 ISO/IEC 27701 隐私保护国际标准认证。

## 人才引领，支持员工进步

- 公司持续强化健康安全管理体系建设，2021 年，公司在肯尼亚、乌干达、巴西、菲律宾等国顺利通过 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证。自此，公司目前已累计在 **32** 个国家取得 ISO 45001 体系认证。
- 2021 年公司在安全生产方面达成零职业病、零政府处罚、**100%** 特种设备 / 安全附件按期检验率、特种作业人员持证上岗率 **100%** 等目标。
- 2021 年，合理化建议平台的建议数量合计 **10,757** 条，答复周期由 **16.4** 天缩短到 **10.7** 天，员工好评由 **75.6%** 提升至 **81.5%**。
- 2021 年，中兴通讯加大与高校及科研机构之间的合作力度，投入资金比往年平均金额多一倍以上；拓宽合作范围，新增产学研论坛成员单位南方科技大学；拓展合作形式，新签联合实验室北京大学联合实验室。
- 2021 年公司提供内部心理健康课程培训近 **80** 课时，培训人数 **2,000** 余人，在疫情条件下，为海外员工提供 **14** 场海外线上 EAP 培训，累计 **700** 余人次参加。

## 创新赋能，筑路数字经济

- 截至 2021 年 12 月 31 日，中兴通讯拥有 **8.4 万** 余件全球专利申请，历年全球累计授权专利约 **4.2 万** 件，根据国际知名专利数据公司 IPLytics 2021 年 11 月发布的《5G 专利竞赛的领跑者》报告显示，中兴通讯向 ETSI 披露的 5G 标准必要专利声明量位居全球第四。
- 中兴通讯已在全球范围内发展超过 **500** 家合作伙伴，联合合作伙伴探索近百个 5G 创新应用场景。

## 开放透明，赢得客户信任

- 2021 年，中兴通讯在外部安全认证和评估方面成绩突出，5G 产品通过 GSMA 网络设备安全保障计划 (NESAS) 评估、获得业界第一个系统级解决方案的通用标准 (CC) EAL3+ 认证、以全球领先的成绩完成软件安全构建成熟度 (BSIMM) 评估。
- 2021 年，中兴通讯在智能机和 MBB 产品研发过程中，共识别 **78** 个高风险模块，已全部完成安全设计评审，并确保发货版本安全测试、渗透测试无中高危漏洞；与 **39** 家售后代理商签署《中兴终端售后服务协议》，协议覆盖数据保护条款；新引入终端材料供应商 **30** 家，**100%** 签署供应商网络安全协议。
- 2021 年，中兴通讯完成 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ESD、ISO 45001、ISO 14001、ISO 22301 等各管理体系的认证审核，认证地点包含公司深圳总部、长沙、南京、武汉、上海、重庆、西安、河源等主要研发中心和制造基地，认证覆盖公司 **62** 类产品。此外，公司为 800 余名员工提供了 TL9000 内审员认证培训和 EHS 内审员认证培训。
- 2021 年，中兴通讯的平均紧急故障恢复时长较 2020 年缩短 **29.5%**，客户支持及备件服务远程运营覆盖 **65** 个国家，客户请求回访满意度 **99%** 以上。

## 合作共赢，协同伙伴成长

- 2021 年，中兴通讯更新《供应商 CSR 协议》和《[供应商 CSR 行为准则](#)》。《[供应商 CSR 行为准则](#)》明确了劳工标准、健康与安全、环境保护和禁止的商业行为等 6 条红线要求，并在《供应商 CSR 协议》中明确了违反红线的相应罚则。
- 2021 年，中兴通讯在前期工作基础上更新《[冲突矿产管理报告](#)》，对 255 家供应商展开尽职调查和评估。同期，公司进行冲突矿产供应链查询，识别涉及冲突矿产的供应商清单，未来将实现全部覆盖。
- 2021 年 5 月，中兴通讯在深圳组织了 2021 年度供应商集训营，对 80 余家供应商进行集中培训。本次集训营包含 CSR、网络安全，数据保护，业务连续性管理和 CDP 碳排放披露等课程。
- 2021 年 11 月，中兴通讯在深圳召开以“兴所向，共未来”为主题的全球合作伙伴大会。本次大会邀请中兴通讯全球 300 余家战略合作伙伴、核心供应商，以产业链协同创新为核心，围绕数字经济、供应链建设、合规建设等主题展开深入研讨。

## 绿色发展，应对气候变化

- 启动公司级双碳战略项目，完成双碳战略团队组建与赋能，170 余名团队成员参加“ISO 14064 GHG 标准解读与应用”和“科学碳目标”培训；完成全球温室气体排放数据企业盘查，包括所有国内研发 & 生产基地、国内外代表处及控股子公司。
- 2021 年，公司 CDP 的气候变化评级以及供应商合作评级保持为 B 级。依据 CDP 网站公开数据，中兴通讯的供应链合作伙伴已有 40 多家头部供应商制定了去碳战略规划。
- 2021 年，公司研发第二代 5G 芯片，通过架构优化、工艺和算力升级，实现性能和集成度翻倍，功耗降低一倍。
- 2021 年通过包装减重设计，总共减少包材重量 689.1 吨。系统产品领域，截至 2021 年，中兴通讯循环利用系统覆盖全球 140 个回收点。在国内，公司通过优化 4 个废品集中回收处理平台，并与业界 10 余家领先环保机构进行深度合作，整体循环利用率达到 97%；在海外，通过与 150 余家环保机构进行长期深度合作，确保循环处理业务符合各国当地环保要求，整体循环利用率达到 98%。

## 责任担当，贡献全球社区

- 中兴通讯公益基金会全年累计捐赠支出 1,317 万元，开展公益活动 220 场，累计服务弱势群体 1.2 万人。全新上线“志愿中兴”志愿者服务系统，在全球成立 15 个志愿者分会，现有志愿者 5,600 余人，人数同比增长 76%。



# 利益相关方沟通与参与

中兴通讯重视相关方的关注点与需求，通过多种方式与相关方保持全面、真诚的沟通，回应相关方的关注。

相关方构成	相关方代表	相关方关注点	部分沟通参与方式	相关方构成	相关方代表	相关方关注点	部分沟通参与方式
 股东与投资人	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 投资人</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公司业务与基本面</li> <li>• 长期发展规划</li> <li>• 与财务表现、ESG 表现</li> <li>• 公司治理与风险管控</li> <li>• 投资人沟通与互动</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 定期信息披露</li> <li>• 股东大会</li> <li>• 投资者路演与大会</li> <li>• 沟通电话与邮箱</li> </ul>	 员工家属	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 全体员工家属</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工的健康安全</li> <li>• 员工的发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 员工家属开放日</li> <li>• 员工家属慰问活动</li> <li>• EAP</li> </ul>
 监管机构	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 各级政府及主管单位</li> <li>• 深圳证券交易所</li> <li>• 香港联合交易所</li> <li>• 中国证监会</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 守法合规的运营</li> <li>• 双碳策略与气候变化</li> <li>• 保护客户、员工等相关方权益</li> <li>• 技术伦理</li> <li>• 产品稳定运行</li> <li>• 带动经济增长</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 参与相关会议消费者</li> <li>• 行业协会等机构沟通</li> </ul>	 供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 生产资料供应商</li> <li>• 服务类别供应商</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 公平透明的遴选程序</li> <li>• 稳定财务表现与付款政策</li> <li>• 长期稳定的合作关系</li> <li>• 公平、公正、公开，阳光透明的采购环境</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 年度全球合作伙伴大会</li> <li>• 供应商培训</li> <li>• 现场审核与沟通</li> <li>• 定期拜访</li> <li>• 高层互访</li> </ul>
 客户	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 国内外运营商</li> <li>• 消费者</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 优质的产品性能</li> <li>• 产品安全与隐私保护</li> <li>• 绿色产品标准</li> <li>• 及时高效的客户服务</li> <li>• 整体社会责任表现</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 售前沟通</li> <li>• 售后服务</li> <li>• 常规沟通 (如客户拜访等)</li> <li>• 高质量展会</li> <li>• 第三方培训</li> <li>• 客户审核</li> </ul>	 社区	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工厂周边村镇</li> <li>• 定点帮扶地区</li> <li>• 全球服务社区</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 贡献社区持续发展</li> <li>• 共享企业发展成果</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 面对面沟通</li> <li>• 公益活动</li> <li>• 投诉热线</li> </ul>
 员工	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 所有员工</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 薪资福利</li> <li>• 丰富的能力建设</li> <li>• 公开透明的发展通道</li> <li>• 工作生活平衡</li> <li>• 稳定的企业发展</li> <li>• 工作场所健康安全</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 工会</li> <li>• 在线沟通平台</li> <li>• 员工投诉热线</li> <li>• EAP</li> <li>• 员工代表</li> <li>• 高管面对面等内部活动</li> </ul>	 社会组织	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 高校与研究机构、ESG 评级机构</li> <li>• 媒体</li> <li>• NGO</li> <li>• 行业协会等</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 良好的合作关系</li> <li>• 及时分享企业经验与实践</li> <li>• 透明的信息沟通与分享</li> <li>• 行业共同发展</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 媒体见面会</li> <li>• 定期沟通和反馈</li> <li>• 项目合作</li> <li>• 中兴通讯网站、公众号等公开渠道</li> </ul>

## 2021 年部分相关方沟通活动



11月24日，中兴通讯通过线上渠道召开2021年度5G峰会暨用户大会。GSMA、Omdia、CCS Insight、奥地利和记、中国移动、中国电信等行业领导者相聚云端，就如何“筑路数字生态”等问题深入探讨，与中兴通讯共同打造未来的5G数字时代。



10月25日，以“筑路数字经济，让沟通与信任无处不在”为主题的中兴通讯2021年度全球分析师大会在线上开幕，本次大会涉及四大话题：中兴通讯整体战略、通信网络发展、绿色低碳发展及数字化转型。中兴通讯与全球逾百名行业分析师、财经分析师及媒体共同前瞻数字经济，共谋产业发展与生态建设。



9月2日，由国际电信联盟（ITU）主办，中兴通讯等单位承办的AI for Good峰会第一场线上研讨会成功举办。AI+已经在智慧医疗、智能工厂、环境保护等多个领域有实际的应用案例。本次研讨会的主题是“人工智能，激发行业潜能”，中兴通讯无线标准总经理、副总裁王欣晖发表题为《人工智能之上，畅想当下与未来》的演讲。



11月4日，以“兴所向，共未来”为主题的中兴通讯2022年度全球合作伙伴大会在深圳召开。本次大会邀请中兴通讯全球300余家战略合作伙伴、核心供应商，以产业链协同创新为核心，围绕数字经济、供应链建设、合规建设等主题展开深入研讨。



12月21日，中兴通讯以“道路千万条，安全第一条”为主题，在深圳召开第四届健康安全论坛。南山交警大队、深圳市赛为安科技有限公司、德国莱茵TüV、SGS 通标以及中兴通讯在工程服务、生产、行政等领域的二十多家合作伙伴共聚一堂，就健康安全管理的有关议题，特别针对交通安全的风险管控，进行深入探讨。



11月2日，中兴通讯第一届供应链战略发展论坛在深圳成功举办。中兴通讯高级副总裁、供应链总裁杨建明以及供应链、产品研发、市场营销、总部运营等单位的专家代表，与来自行业协会、咨询机构、高校、研究所的专家们齐聚一堂，深入交流，为供应链数字化转型和前沿技术建言献策、凝聚共识。



12月23日，由财经杂志主办的“2022财经可持续发展高峰论坛”在北京举行。会上正式公布了2021年A股上市公司可持续发展价值“义利99”年度榜单，中兴通讯位列榜单第二。中兴通讯首席发展官崔丽出席并发表题为《科技创新，铺设数字经济林荫路》的演讲，分享中兴通讯在推进企业数字化转型、绿色节能减排以及会同合作伙伴共同探索绿色节能应用场景的经验。



案例

中兴通讯  
积极参与 DWP 倡议



GeSI 于 2019 年发布 Digital with Purpose (DWP) 报告之后，在全球正式发起 Digital with Purpose Movement 倡议。该倡议旨在鼓励和支持公司在以下四大领域积极承诺并推动相关工作：成为以目标为导向的企业、对气候变化采取行动、提升影响透明度和促进协作的原则，并致力于包容性的数字化转型。中兴通讯从一开始就加入这一倡议，并获得“承诺”级别认证。

# 夯实内核， 追求有质量增长

2021 年是中兴通讯战略发展期最后一年，公司坚持技术领先，实现有质量的发展目标，为稳健迈入超越期奠定坚实基础，也距“世界 500 强俱乐部”目标更近一步。在全球经济下行和疫情常态化的宏观背景下，我们取得这样的成绩离不开四大坚持：坚持现金流第一、坚持数字化转型、坚持高强度的研发投入，以及坚持夯实人才、合规和内控体系，这也是保障中兴长治久安的基本原则。

贡献联合国  
可持续发展目标



## 我们的目标

## 我们的进展

## 公司治理领域

- 通过 ISO22301 体系监督审核认证，推动 9 家以上供应商启动并实施 BCM 能力建设。
- 对公司 9 大领域进行税务管理，保障税务合规、税务风险可控。
- 更新发布《商业行为准则》。

## 合规领域

- 对合规培训进行数字化管理，实现学习平台线上运营。
- 完成 13 个总部出口管制合规审计子任务。
- 发布全球公共政策网站页面，让更多相关方看到真实、全面的中兴通讯。
- 通过 ISO 37001 反贿赂管理体系的监督审核。
- 以风险为导向，对 15 个子子公司开展反贿赂国别检查。
- 2021 年完成全球数据跨境合规风险评估与治理、开展 8 大战略产品合规治理、执行运营商协议履约审计和 3 项欧洲自建网站审计等风控项目，以风险导向推进数据保护合规建设。
- 隐私保护认证方面，不低于 5 个重点产品 / 业务领域获得 ISO/IEC 27701 隐私保护国际标准认证。

## 人才领域

- 持续强化健康安全管理体系建设，总计在 32 个国家获得 ISO 45001 外审认证。
- 健康安全目标：零职业病、零政府处罚、100% 特种设备 / 安全附件按期检验率、特种作业人员持证上岗率 100%。
- 2021 年持续推动合理化建议平台建设，缩短答复周期至 15 天以下。

- 2021 年，公司通过 ISO 22301 体系监督审核认证。同时，公司修订 BCM 体系手册和相关文件，固化输出《中兴通讯抢险救灾应急工作经验总结及指导手册》和《业务连续性及恢复计划（重大疫情防控公司危机应对）》等规范化指导文件。2021 年，2 家供应商通过了 ISO 22301 管理体系认证，另有 8 家供应商已督促其制定了 BCM 体系认证工作计划。
- 2021 年，全球税务遵从委员会通过 19 个项目实施贯穿公司 9 大领域的税务管理，保障税务合规、税务风险可控。
- 2021 年，中兴通讯完成《商业行为准则》的更新，并于 2021 年 5 月 25 日发布。

- 2021 年中兴实现所有合规培训课程语音化、多媒体化，并通过全新的学习平台系统上线。全年使用学习平台的员工超过 5 万人次。
- 2021 年，公司共完成 13 个总部出口管制合规审计子任务和 9 个子公司及分支机构出口管制合规审计。
- 2021 年公司正式上线中兴通讯全球公共政策网站 (<https://policy.zte.com.cn/>)，融入海外合规增信项目模块。
- 2021 年，公司成功通过 ISO 37001 反贿赂管理体系的监督审核。
- 2021 年，公司以风险为导向在全球范围内选择包含菲律宾、越南、利比亚、阿根廷、埃及等 15 个子子公司开展反贿赂国别检查，覆盖采购交易、礼品款待等多个重点领域。同时，公司制定反贿赂领域《合规调查 SOP》及《反商业贿赂合规处罚指引》，强化闭环管理。
- 2021 年，公司完成全球数据跨境合规风险评估与治理、实现欧洲经济区 14 家功能性子公司风险管控全覆盖，并全面评估涉欧风险、开展 8 大战略产品合规治理、执行运营商协议履约审计和 3 项欧洲自建网站审计等风控项目。
- 2021 年公司 5G 产品、核心网产品、终端产品、icenter 产品、人力资源管理共 5 个重点产品 / 业务领域获得 ISO/IEC 27701 隐私保护国际标准认证，同时，培养 ISO 内审员 125 人，内审员专家库扩大到 151 人。

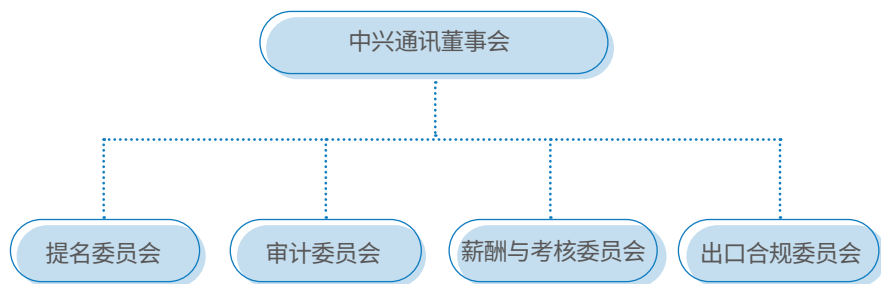
- 在员工健康与安全领域，公司持续强化健康安全管理体系建设，2021 年，公司在肯尼亚、乌干达、巴西、菲律宾等国顺利通过 ISO 45001 外审认证。自此，公司目前已累计在 32 个国家取得上述体系认证。
- 公司达成零职业病、零政府处罚、100% 特种设备 / 安全附件按期检验率、特种作业人员持证上岗率 100% 目标。
- 2021 年，合理化建议平台的建议数量合计 10,757 条，答复周期由 16.4 天缩短到 10.7 天，员工好评由 75.6% 提升至 81.5%。

## 优化治理，防范运营风险

中兴通讯按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及中国证监会有关法律法规的要求，不断完善本公司的治理制度体系，规范公司运作，优化内部控制体系。

### 稳步推进公司治理

2021 年，公司完善内部治理，完成《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》等文件修订。中兴通讯严格按照《公司章程》规定的条件和程序选聘董事，保证董事选聘的公开、公平、公正、独立和多样性，目前公司董事共九名，其中独立非执行董事三名，女性董事两名。公司董事会下设提名委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会和出口合规委员会四个专业委员会，独立非执行董事在各专业委员会中占多数并担任召集人，为公司董事会的决策提供科学和专业的意见和参考。



中兴通讯董事会架构

中兴通讯已建立能保证所有股东充分行使权利、享有平等地位的公司治理结构，特别是使中小股东享有平等地位。根据《公司章程》，公司在召开股东大会前发出书面通知，将会议拟审议事项以及开会的日期和地点告知所有在册股东，股东（包括股东代理人）以其所代表的有表决权的股份数额行使表决权，每一股份享有一票表决权。股东大会采取现场投票与网络投票相结合的方式，为股东参加股东大会提供便利，同时在股东大会决议公告中披露中小股东单独计票结果，充分反映中小股东的意见。

公司积极推进董事人员的多元化，并制定了《董事会成员多元化政策》，载于《董事会提名委员会工作细则》，主要内容为：公司在设定董事会成员组合时会从多个方面考虑董事会成员多元化，包括但不限于年龄、文化及教育背景、专业经验、技能及知识。董事会所有委任均以用人唯才为原则，并在考虑人选时以客观条件顾及董事会成员多元化的益处。更多关于公司治理信息，请参考本公司《二〇二一年年度报告》。



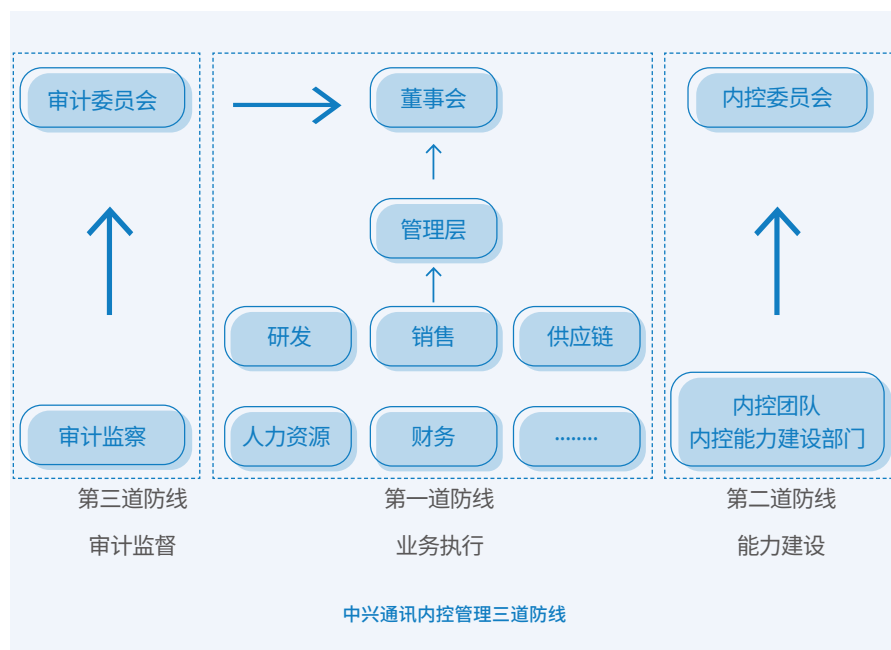
2021 年，公司在深圳证券交易所信息披露考核工作中获得 **A** 级评价

### 充分防控经营风险

中兴通讯遵循《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》《企业内部控制基本规范》及《企业内部控制配套指引》等法律法规和规范性文件的要求，推进各项流程和机制的改进工作，实现“三道防线”风险管理及内部控制体系的升级。

## 持续强化三道防线

公司建立以“三道防线”为主要特点的风险管理及内部控制系统，并搭建以董事会、审计委员会、内部控制委员会、内控审计、各业务单位内控团队为主框架的内控建设体系。其中，内部控制委员会是公司级内控管理机构，对公司内部控制的健全性、有效性承担责任，行使公司内控决策、规划、监督和指导职能。2021年，为继续强化风险防控作用，中兴通讯各经营单位结合业务规模、复杂度、人员数量优化本单位基层内控组织、细化管控要求，提升风险防控能力。



## 完善风险闭环管理

在新经营目标制定或内外部环境发生变化时，各单位启动识别影响经营目标实现的风险，并就发生可能性和后果影响进行评估，对符合重大重要风险判断标准的风险进行重点评价。

各业务单位组织就本单位重大重要风险及事件进行有效管控，当重大风险及事件达到关闭条件，经业务专家评估同意后，方可移除重大重要风险及事件清单。各业务单位每年年底组织对未关闭重大重要风险管控进展、管控成效、风险属性变化等进行复盘，并根据复盘情况，决定是否纳入下一年风险清单继续管控。

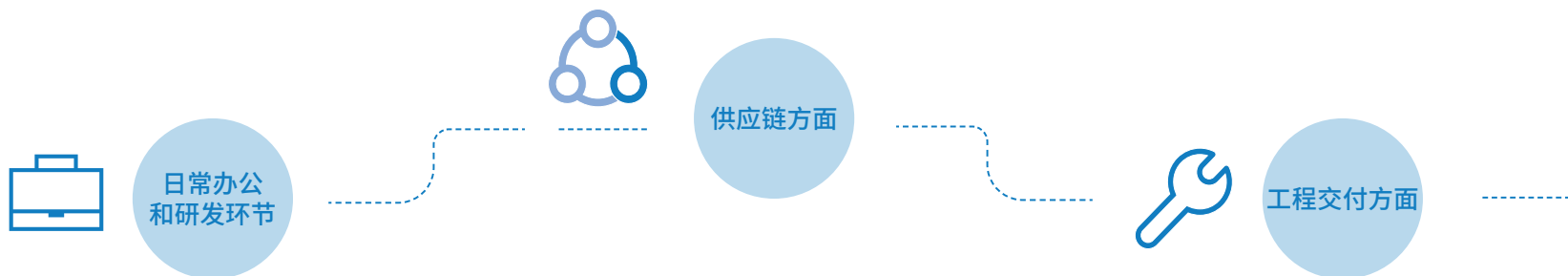
内控审计的业务流程已实现在 IT 系统上端到端的管控。2022 年公司将进一步推进内控审计工作的数字化，利用 IT 系统进一步提升工作成效。

## 以 BCM 强化企业韧性

面对外部环境的种种不确定因素，中兴通讯持续谋求自身的进化与蜕变，通过构建“高韧性组织”，全面提升运营效率和组织韧性，以期在面对经营风险冲击时，能够及时应对，妥善处理。

基于 2020 年中兴通讯业务连续性（BCM）委员会指导推进 BCM 体系运作和业务融合的工作，公司业务连续性管理体系得到持续扩展和深化，业务扩展至营销领域、下沉至各子委会，管理要求和运作模式得到进一步规范。

2021 年，公司深圳总部、河源、西安、上海、重庆等地通过 ISO 22301 体系监督审核认证。此外，公司修订 BCM 体系手册和相关文件，固化输出《中兴通讯抢险救灾应急工作经验总结及指导手册》和《业务连续及恢复计划（重大疫情防控公司危机应对）》等规范化指导文件，建立灾害应急和业务恢复能力，最大限度保障客户、股东等相关方的利益，降低公司经营风险。



### 日常办公和研发环节

公司基于数字化平台，已实现小时级别即可完成公司全员的远程办公准备，实现日常保持研发人员 2,000-3,000 人常态远程办公，疫情高发期最高实现超过 25,000 人同时远程办公。

### 供应链方面

中兴通讯构建供应链的新网络、新模式和新平台，建设多地布局的网链型供应链，实现多口岸进口、多中心配送、多基地制造、多工厂交付，同时应用大数据、AI 技术实现业务线上化和关键业务智能化，并建立供应链智能运营中心，保障业务连续性。同时，公司推动供应商启动并实施 BCM 能力建设，2021 年已有 10 家供应商完成一对一沟通，其中有 2 家已通过 ISO 22301 管理体系认证，其余 8 家制定完成体系认证工作计划。

### 工程交付方面

设立全球云交付中心，凭借端到端的自动化工具和数字化系统，为全球运营商提供“零接触”、“即时满足”的在线网络部署和运维。2020 年年初以来，云交付解决方案已让全球超过 200 张电信网络及其使用者从中受益。



## 税务治理与风险管理

中兴通讯高度关注税务治理与透明，多年来均被评为纳税信用评级 A 级企业。公司在 2017 年成立全球税务遵从委员会，负责制定公司全球税务遵从相关制度规范，审批税务遵从规划及工作安排，促进公司税务管理向业务的深入贯彻，打造纳税信用高等级的诚信经营企业。

目前，中兴通讯税务管理打造了“总部专职专家 45 人和一线税务管理 250 人”的税务治理与风险管理团队，支撑公司税务合规与风险管理工作。2021 年全球税务遵从委员会通过十余个公司级项目对税务遵从流程梳理贯通、税务转让定价及敞口双平衡子公司健康经营、税务风险及税案应对、个税合规等进行贯穿公司 9 大业务领域的管理，达成中兴通讯税务管理目标。

### 公司打造涵盖总部与一线的全立体与全方位的税务赋能体系，重点包括：



**财税政策速递：**对于全球新发布的、与公司业务强相关的财税政策，通常在政策发布后的三个工作日内完成解读，推送给相关人员。



**定期专业培训：**包括公司税务团队内部每半月组织一次专题学习，每月组织一次对海外机构财务人员的专业赋能，每季度至少一次税务经典案例宣贯，每年为各业务单位提供 10 次以上专题培训等。

《中兴通讯国内  
销售发票管理规范》

《集团税务  
管理总则办法》

《常设机构风险管  
理规范》

《海外机构税务  
检查应对管理规范》

《中兴通讯税务  
风险管理办法》

《中兴通讯集中内  
部关联交易转让定  
价管理办法》

《中兴通讯  
纳税申报管理办法》

《非贸易类合同代扣  
代缴税款管理办法》

《中兴通讯国内  
税务档案管理办法》

中兴通讯税务合规管理政策体系



此外，公司遵循事前管理、合法合规、成本效益和重点监控等四项原则对税务风险进行全面管理。在税务风险全流程管理方面采取如下举措：

### 纳税申报二级复核

在各机构纳税申报人员完成纳税申报底稿编制后，由复核人完成复核方可申报纳税。并由集团总部实施抽选二次复核，保障纳税申报准确性。

### 核心税种关键期申报联合评审

针对较为复杂的如企业所得年度汇算清缴，由熟悉业务的财务经理、熟悉账务的总账、熟悉税法的税务经理三方实施联合评审，保障有效反映业务情况的财务数据准确按照税法规则进行税务处理。

### 重大税务筹划事项集体专业评审

公司组织相关专业领域人员，进行充分评估、论证，输出合规、合理税务筹划方案，并在方案执行前按规定提交集体专业评审，审批通过后方可执行。

### 高风险涉税事项嵌入税务评审

对于关联交易、股权转让、重大营销项目等税务高风险业务，在制度、流程中嵌入税务评审，进行事前专业判断及风控管理。

### 税务管理成熟度测评

集团税务团队定期对集团各机构的税务风险管理工作进行管理成熟度测评。

### 税务管理问责

全球税务遵从委员会办公室依据公司问责管理办法及税务管理相关制度对造成公司税务损失的责任人实施问责，并通过“回头看”方式复盘改进，避免复发。



## 远离红线，坚持合规经营

合规经营方面，中兴通讯始终坚持诚信经营，将合规管控嵌入公司的各项业务流程，以建立与公司业务实践相一致的一流合规管理体系，与全球客户、供应商及其他业务合作伙伴一起实现可持续发展。

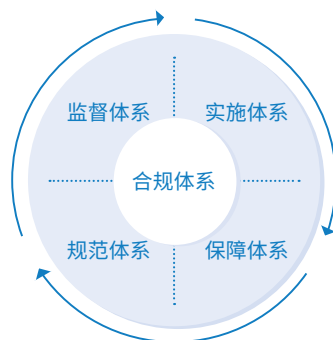
### 强化合规运营管理

#### • 夯实合规基础管理

合规是确保中兴通讯长治久安的核心基础。合规管理委员会是中兴通讯合规事项最高议事和决策机构，委员会由董事长、总裁、EVP 和 SVP 及核心业务单位负责人组成。2021 年合规管理委员会持续优化提升，从信息传递、能力建设、有效参与三方面，完善委员会运作机制，以风险为导向，聚焦出口管制、反商业贿赂、数据保护三大合规领域的系统性风险事项。

在执行层面，公司法律合规统一对出口管制合规、反商业贿赂合规、数据保护合规进行全面管理，并设置合规

稽查部门对规则实施和规则遵从情况进行稽核，同时，基于全球法律政策研究院对全球法律进行动态跟踪与研究，确保公司运营符合全球各地法律要求。



中兴通讯合规体系构成要素

2021 年，中兴通讯更新《商业行为准则》，结合全球环境变化，对出口管制、反商业贿赂、数据保护、产品安全、信息保护、健康安全、员工关爱、社会责任、违规报告等内容完成修订，并于 2021 年 5 月 25 日发布。

此外，公司推进合规嵌入与线上管理，累计完成 81 项合规 IT 需求开发与上线，极大提升合规管控效率与用户体验。2022 年将聚焦 IT 资源到合规规则优化上，以数字化促合规管理，减少规则设定与系统执行间的缺口。

#### 案例 | 合规移动化管理

2021 年公司致力于合规移动化管理，开发上线主体扫描 App、合规举报 App、反贿赂合规 App，保证全体员工“随时随地，掌上合规”。尤其是主体扫描 App，目前日均使用量已达到 2,000 余次，有力地支撑了移动工作场景下的合规管控需求。

2021 年完成合规数据中台建设，逐步实现从管控在线过渡到数据在线、风险在线。通过从主要业务系统提取重要合规数据、赋予合规业务模型、形成合规重点指标，并在指标基础上建立风险预警阈值与触发条件，形成合规数据中台。目前已经累计上线 52 组合规指标，有力支撑了合规检查与风险评估。

## ● 推进全员合规宣贯

目前，中兴通讯已经构建四大模块的合规培训体系，包含合规课程建设 / 学习材料建设、合规讲师队伍建设、合规培训效果评估和合规培训效果验证。



在合规学资建设方面，2021 年建设基准岗位与合规课程配置，精准识别岗位风险及管控要求，公司 760 多个岗位与领域课程、岗位课程进行匹配落地，并且实现所有合规培训课程语音化、多媒体化，IT 化线上学习平台覆盖 5 万人。2021 年合规培训通过线上和线下渠道，实现全员 100% 覆盖。

在合规师资建设方面，2021 年开展合规兼职讲师认证，最终超过 430 名人员通过出口合规联系人 (Export Compliance Point of Contact, ECPOC) 认证。

在效果评估方面，以季度为单位，所有部门层面由管理干部实施形式多样的合规培训、合规研讨或合规访谈，22 个二层单位层面开展领域内的自检自查，公司层面开展合规培训效果检验的电话访谈，并开展面向超过 5 万名员工的合规考试。

同时，公司还开通小语种合规培训，由专门团队运作，识别小语种课件需求，组织小语种讲师认证，并将基础课程转换为小语种课程。

为帮助员工更好地了解合规，公司建立可视化的合规查询平台，内容包含合规手册、合规指引、超过 160 个出口管制合规案例、90 门以上的合规微课。中兴通讯所有员工可跨体系、跨平台及时地获取到合规指引、便利地根据相关要求来验证业务活动是否合规，截至 2021 年底访问量已经超过 80 万次。

此外，中兴通讯还推出管理层谈合规的项目，据不完全统计，截至 2021 年 12 月，累计访谈 1,039 人次，其中高级管理层向下访谈 265 人次，三层管理干部向下访谈 774 人次。

累计访谈

1,039 人次

高级管理层向下访谈

265 人次

三层管理干部向下访谈

774 人次

### 案例 | 微信公众号“合规小叨客”

截止 2021 年 12 月，合规小叨客公众号累计推送 500 篇推文，其中超过 300 篇为原创。推文类型包括国内外执法动态、法律法规发布跟踪和原创研究成果、公司对外合规交流活动等，涵盖了出口管制、反商业贿赂、数据保护、反垄断和知识产权等领域。

## • 落实合规稽查

合规审计是中兴通讯合规体系的关键环节。2021 年, 公司针对总部、子公司和分支机构开展审计。

总部审计范围包括总部 ECP 要素 ( 管理层承诺、风险评估、出口授权、培训、记录保存、处理出口违规行为并采取纠正措施、创建并维护出口管制合规手册 ) 审计、总部业务领域审计和总部专项审计三个维度, 子公司及分支机构审计范围为高审计优先级子公司及分支机构。

2021 年, 公司共完成

13 个

总部审计子任务

9 个

子公司及分支机构审计

## 坚决遏制腐败贿赂

### • 细化完善工作流程

腐败与商业贿赂一直都是中兴通讯不可触碰的红线与底线。中兴通讯持续针对相关人员开展有针对性的反贿赂培训, 提升员工合规意识与能力。为评估公司反贿赂合规管理制度落地情况, 促进公司反贿赂合规管理体系的稳定运行和高效改进, 中兴通讯定期开展反贿赂领域合规检查。

公司积极开展反贿赂合规培训与宣贯。2021 年公司面向公司高管、管理干部、重点岗位员工以及公司全员开展反商业贿赂培训。其中全员意识类培训覆盖公司 5 万余名员工。2021 年发布全员反贿赂宣贯 21 期, 同时针对关键岗位员工开展客户反贿赂合规政策等专项反贿赂宣贯, 不断增强宣贯内容场景化及业务适用性, 促进员工反贿赂合规意识切实提升。

## • 强化透明沟通

为更加公开、透明的与全球相关方沟通公司在合规、产品安全与隐私数据保护方面的工作, 2021 年公司正式上线全球公共政策网站 (<https://policy.zte.com.cn/>), 呈现公司在合规、产品安全、隐私及数据保护等方面的全球政策和工作, 让更多的利益相关方认识更加全面、真实的中兴通讯。2022 年, 公司会对网站页面进行进一步的优化, 融入海外合规增信项目模块。

2021 年, 公司以风险为导向在全球范围内选择包含菲律宾、越南、利比亚、阿根廷、埃及等 15 个子公司开展反贿赂国别检查, 覆盖礼品款待、提供外部差旅等多个重点领域。同时开展针对商业伙伴、采购交易、公益捐赠、商业赞助、提供外部差旅、雇佣等九大风险领域专项反贿赂检查, 持续识别反贿赂合规体系建设中的缺陷和不足, 针对问题项制定整改方案, 按期完成整改提升。

通过反贿赂检查, 公司进一步修订完善《商业赞助合规管理规范》, 在商业赞助中引入风险分级体系, 重新建立以风险为导向的审批流程。此外, 中兴通讯优化渠道伙伴反贿赂风险评估的流程, 在公司内部业务活动中纳入反贿赂风险评估。

针对反贿赂领域疑似违规现象的跟进与处理, 2021 年公司制定该领域《合规调查 SOP》及《反商业贿赂合规处罚指引》, 强化闭环管理, 促进反贿赂合规体系持续提升。

## • 强化法律研究与风险管理

目前，全球政府以及商业体都高度关注反商业贿赂问题，相关立法与要求也在不断更新。中兴通讯全球法律政策研究院开展专项法律研究，为中兴通讯全球稳健运营保驾护航。

2021 年，公司开展了针对阿根廷、法国、罗马尼亚、印度尼西亚等 11 个国家的反贿赂法律法规研究，并输出专项报告。同时，公司积极对标行业最佳实践及外部标准，不断优化及提升反贿赂合规风险管理。2021 年，公司开展基于大数据驱动的全球贿赂风险评估，输出全球反贿赂风险画像，力争实现风险可视，强化风险分级管理。同时，公司对反贿赂风险评估工具进行优化，实现风评工具的迭代更新，持续提升风险管控水平。

## • 外部成效与肯定

中兴通讯持续提升反贿赂管理体系有效性，深入做好合规与业务的融合，助力公司业务可持续发展。中兴通讯在 2021 年连续第四次入选富时社会责任指数系列 (FTSE4Good Index Series)，其中反贿赂合规模块荣获满分。同时，2021 年 11 月，公司顺利通过英国标准协会 (BSI) 对公司反贿赂管理体系的监督审核，成功维持“反贿赂管理体系 -ISO 37001”认证证书的有效性。此外，中兴通讯在 2021 年荣获首届“民营企业廉洁合规创新奖”，为推动民营企业廉洁合规创新的研究和实践贡献中兴力量。

## 稳固出口管制合规体系

### • 完善管理制度与流程

2021 年，公司进一步推进出口合规体系系统化和标准化运作，公司主导设计并开发出口管制合规扫描系统 (ECSS)，在架构设计、部署方式等方面具有领先性。到 2021 年底，中兴通讯部分子公司已经完成 ECSS 部署，促进子公司出口管制合规管理的系统化和标准化，以及长期高效运作。

为确保全球出口合规，中兴通讯通过实施业界领先的出口管制 SAP 全球贸易服务 (GTS) 系统对业务开展出口合规管控，当 SAP GTS 系统识别并触发相关管控后，公司专业合规审核团队负责审核交易，并在必要时内部审计升级或咨询外部顾问，做出合规审核及判定。2021 年，GTS 系统实现升级并且对产品扫描进行优化调整，实现了生产物料层产品扫描方案的系统上线。

为更好的对出口管制合规进行调查，公司在 2021 年第二季度进行《出口管制合规调查手册》的更新与发布。同时，针对员工和外部主体之间的交流，公司也发布《中兴员工与外部主体交流的出口管制合规规范》。



## ● 强化合规宣贯

### 针对高层 管理人员

公司每年更新并发布出口管制合规政策及管理层承诺声明，以表明中兴通讯在出口管制方面的要求，以及管理层对出口管制合规工作的重视。

### 针对 公司全员

2021 年启动出口管制合规部门专家直接针对一线业务单位的定期培训机制，全年已经进行 17 场相关培训。同时，公司还开展了超过 150 项合规知识邮件推送，助力员工学习合规知识，保障公司一流合规体系建设。

### 针对 合作伙伴

公司积极与相关方共同打造合规生态体系。针对合作伙伴，中兴通讯对所有渠道伙伴人员推送中兴通讯内部的《出口管制合规意识课程》，让渠道伙伴了解中兴通讯在出口管制合规领域的政策要求与执行方案，以便于渠道伙伴不断完善自身出口合规体系。

### 针对公众

中兴通讯每季度发布《首席出口管制合规官 (CECO) 致业务合作伙伴的季度通讯稿》，介绍中兴通讯出口管制合规领域的进展和经验，宣传中兴通讯出口合规政策和要求，并在官网对外发布。

### 针对客户

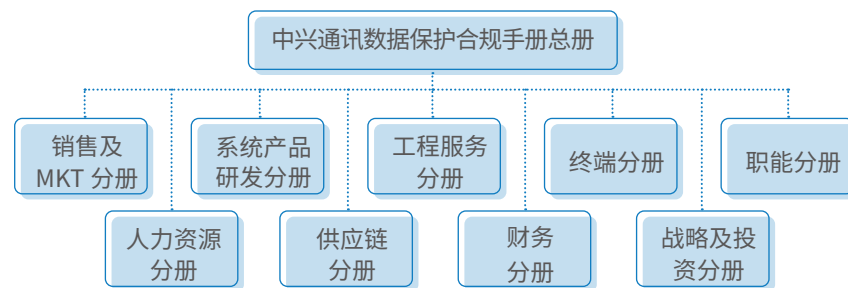
2021 年公司组织近 40 场次与国际客户（如 Vodafone、Orange、VEON、Telenor、Etisalat 等）的交流活动，主动向关键客户展示企业在出口管制合规建设的成果，共同营造合规营商环境。

## 推进隐私与数据保护合规

### ● 更新完善制度流程

随着中国《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规和行业标准的发布，中兴通讯启动中国法适配行动，2021 年对《个人数据识别规范》《数据跨境合规管控规范》《移动互联网应用程序 (App) 个人数据保护规范》《隐私保护设计规范》等内部制度规范，以及公司隐私政策通用模板进行更新。同时，中兴通讯发布《数据提取合规管控指导书》《数据外发合规管控指导书》，对数据提取和数据外发流程进一步加强合规管控。

此外，公司建立《中兴通讯数据保护合规手册》体系，包括总册和 9 大业务分册，适用于公司、公司员工及其承包商，其中业务分册是在总册基础上引入业务场景后的进一步细化，作为建立、执行、评价和维护中兴通讯数据保护合规体系的指导和依据，降低数据保护合规系统性风险，使全员进一步明晰数据保护合规要求。



中兴通讯数据保护合规手册体系

## ● 强化风险评估与管理

2021年，公司完成全球数据跨境合规风险评估与治理、实现欧洲经济区 (EEA)14 家子公司风险管控全覆盖、全面评估涉欧风险、开展 8 大战略产品数据合规治理、执行运营商协议履约审计和 3 项欧洲自建网站审计等风控项目，以风险为导向推进数据保护合规建设。

### 数据跨境方面

中兴通讯于 2021 年开展数据跨境合规风险评估与治理项目，对全球主要国家 / 地区数据跨境相关法律法规进行研究分析，形成数据跨境风险矩阵和国别管控点，梳理 9 大业务线数据跨境场景，全面了解公司数据跨境管控现状。



### 案例 | 公司携手德勤联合发布 《数据跨境合规治理实践白皮书》

为了平衡“数据安全”与“数据红利”，建构和凝聚数字经济优势，本白皮书立足监管趋势和企业典型业务场景，制定以风险为导向的数据跨境合规治理思路、分享数据跨境合规治理良好实践，期望助力企业数据合规体系优化、产业数字合作格局共建。

### 协议履约方面

为检查已签署的运营商项目的数据处理协议 (DPA) 和数据传输协议 (DTC) 的履约能力情况，中兴通讯于 2021 年抽选欧洲前方子公司与运营商签署的 DPA/DTC 进行履约能力审计，通过第三方独立鉴证，证明中兴通讯在审计期间内基于 DPA 和 DTC 合规履约所涉及的内部控制程序在所有重大方面设计恰当、运行有效，可达成审计范围内的控制目标。

### 网站治理方面

为优化网站隐私保护设计，公司于 2021 年筛选 3 家欧洲子公司自建网站进行专项审计，针对审计发现问题开展合规治理活动，提升欧洲子公司自建网站数据保护合规水平。

### 产品治理方面

中兴通讯于 2021 年开展“战略产品数据保护合规风险评估与示范治理项目”，选取中兴通讯系统产品领域涉及个人数据处理的 8 大战略产品，结合外部视角和业界领先的标准进行风险评估与管控，识别存留和潜在风险，运用隐私保护设计等手段进行治理，达到合规体系建设的整体目标。



### 案例 | 隐私保护设计 (PbD) 流程优化

在 2020 年“系统产品隐私保护设计 (PbD) 的嵌入研发 HPPD 流程”项目基础上，2021 年中兴通讯启动“PbD 执行落地”项目，组织开展 PbD 系列培训赋能以及 PbD 实施有效性检查，并结合项目组的实施意见反馈，更新了相应的 PbD 管控指引和评估工具，包括《系统产品研发隐私保护设计 (PbD) 指导书》《系统产品个人数据分类分级指导书》《系统产品数据保护影响评估指导书》等，通过不断的优化改进，提升系统产品研发的隐私保护设计能力。

#### 系统产品方面

将 PbD 管控要求嵌入高效产品研发流程 (HPPD)，加入数据保护合规需求分析和数据保护影响评估等关键活动，并在需求概念、系统方案、成果鉴定、设计定型等各环节嵌入数据保护评审要求，从源头进行数据保护合规管控；

01

#### 终端产品方面

通过嵌入安全基线，实现对终端研发、客服、供应链、生态产品全领域的数据保护风险评估和研发、客服等重点领域风险治理，促进产业链合规共建，满足用户对个人数据保护的合理期待。

02

## ● 建设顺畅隐私沟通渠道

为能够更好地响应用户数据主体的隐私保护权利，公司设置隐私保护公共邮箱（Privacy@zte.com.cn），并将其嵌入中兴通讯各信息系统、App 以及各类产品中，能够响应数据主体行使其所享有的知情权、访问权、更正权、删除权、限制处理权等权利，接受投诉和建议，应对和处理数据泄露相关紧急事件，履行中兴通讯作为数据控制者或数据处理者相应的义务。

此外，用户可以通过数据主体权利响应系统（PDSR）提交诉求（PDSR 系统：<http://pdsr.zte.com.cn/>），单据将流转至内部 LCM 系统“数据主体权利响应”模块，由中兴通讯数据保护合规部专人跟踪处理。

## ● 数据保护意识提升

基于立法新动态，公司面向全员开展“2021 年员工隐私保护体验提升活动”，向员工传递隐私保护的价值与理念；同时，公司面向全员进行“个保法来了系列宣贯”“中国数据保护立法系列宣贯”“合规执法年-数据保护合规案件宣贯”等系列合规宣贯活动，促进公司全员数据保护合规意识提升。

针对重点业务领域，2021 年公司数据保护合规部开展 20 余场业务讲堂和专题培训，培训主题包括新法解读、隐私保护设计培训、数据跨境专题培训等，培训对象和人员根据培训主题确定，包括并不限于公司管理干部、业务单位的合规接口人、数据保护合规项目参与人员、业务单位关键岗位及有合规培训需求的人员等。

此外，公司举办“中兴通讯第二届法律合规学者论坛-数据安全与个人信息保护”，邀请中国人民大学、北京大学、华东政法大学、北京师范大学、深圳大学等高校专家学者探讨立法动态与应对，探索企业数据保护与合规建设之路。

## ● 隐私保护国际标准认证与专家培养

2021 年，公司 5G 产品、核心网产品、终端产品、iCenter 产品、人力资源管理共 5 个重点产品 / 业务领域获得了 ISO/IEC 27701 隐私保护国际标准认证；同时，培养 ISO/IEC 27701 内审员 125 人，公司 ISO/IEC 27701 内审员专家库扩大到 151 人。



### 案例 | 深圳市个人信息共护大会

2021 年 10 月 22 日，深圳市 App 个人信息共护大会在深圳中心书城举行。中兴通讯作为企业代表之一签署《深圳市 App 个人信息保护自律承诺书》，体现了中兴对积极履行 App 合规遵从的态度。《承诺书》对于迎接中国《个人信息保护法》，承接政府 App 合规要求，推进终端 App 治理，强化风险意识，具有借鉴和示范意义。



### 案例 | ITU 数据世界大会 /ITU Digital World

受国际电信联盟邀请，中兴通讯受邀参加 2021 年 ITU 数据世界大会，围绕“守护网络空间 保护数据隐私”会议主题，公司数据保护合规部部长和 DPO 对中兴通讯数据保护工作进行分享和发言，进一步提升了广大参会运营商客户和利益相关方对中兴数据安全合规能力的了解和信任。



## 案例 | 《中兴通讯隐私保护白皮书》

2021年2月，中兴通讯发布《中兴通讯隐私保护白皮书》，从合规战略、框架、共建、实践和大事记等五个维度详细诠释了中兴通讯隐私保护合规理念。

## 完善强化举报体系

合规举报是中兴通讯合规体系的重要组成部分，中兴通讯鼓励个人和单位积极举报涉嫌违反公司合规政策的行为，及时报告发现的合规体系漏洞和合规风险。

为完善合规举报制度，公司在2021年修订《合规举报管理办法》，提高举报奖励的最低金额，并强化对举报人信息的保护等规定。2021年，中兴通讯已按照合规举报奖励相关规范评定近17万元合规举报奖励，感谢信5封，并对合规举报奖励政策和评选结果在全公司范围内进行宣贯。

中兴通讯建立内外部合规举报途径，外部为中兴通讯合规举报平台，包含邮箱、网站、热线电话三种形式，由外部独立第三方专业律师机构管理。内部为中兴通讯内部合规稽查举报邮箱，以及 LCM 系统 / 法律及合规管理系统。

### 中兴通讯合规举报方式

• 邮箱：ZTEWhistleblowing@tip-offs.com.cn

• 网址：<https://www.tip-offs.com.cn/ZTE>

• 电话：400-070-7099(中国大陆)，+8621-3313-8584(海外及港澳台地区)

对于接收的所有举报线索公司有专人进行从线索到调查关闭的全流程管理。2021年全年，从各类合规举报途径共收到线索共152条，均得到有效处理。

同时，公司加大举报管理体系的推广力度，针对全体员工开展形式多样的举报宣传活动，通过2021合规执法年营造举报文化氛围，增强了举报的合规意识，提升了规则的严肃性和遵从性。

### 2021年中兴通讯合规举报与内部宣贯

宣传频次	渠道	覆盖人群
月度	合规邮件宣贯推送全员； 合规举报线索展板推送合规管理委员会；	中兴通讯股份全员
季度	合规举报奖励评定及宣贯；	中兴通讯股份全员
不定期	设计合规执法IP形象； 信息安全联合屏保上线； 食堂灯箱广告宣传； 公司软件 iCenter 合规举报 App 上线； 易秀论坛合规举报视频上线； 电视墙滚动播放合规举报视频； 易拉宝等合规宣贯周边投放。	中兴通讯股份全员

## 人才引领，支持员工进步

面向数字经济的深化发展，加强产业合作和生态共赢成为时代的重要特征，由此带来的“数智”人才需求巨大。中兴通讯不断打造具有国际领先水平的科技人才领军队伍和高水平创新团队，支撑企业和社会的可持续发展。

### 保障员工权益

#### • 员工基本权益保障

中兴通讯一直重视员工多元化与员工权益。在招聘环节中，公司设立《社会招聘入职管理流程》《国内校园招聘运作管理规范》等规定，对在职员工公司严格遵守业务所在国法律法规，制定《[中兴通讯人权和劳工权益方针](#)》等制度，对于不同种族、民族、国籍、肤色、性别、宗教信仰等的劳动者一视同仁，充分确保员工在招聘、雇佣、薪酬福利、培训、晋升等方面享有平等权利。

在运营过程中，中兴通讯全方位保障人权与劳工权益，制定《[中兴通讯人权和劳工权益方针](#)》，致力于为员工提供富有竞争力的和公平的就业环境，提供发展和成长机会。我们立足于尊重员工和人和其人权，绝对不使用童工。中兴通讯不接受任何形式的歧视、骚扰或欺凌。中兴通讯不使用强迫、抵债或用契约束缚的劳工，或者是非自愿的监狱劳工。所有工作是自愿的，并且员工在合理通知的情况下拥有自由离职的权利。不要求员工上交政府颁发的身份证、护照或工作许可证作为雇佣的条件。中兴通讯力求每位员工都能够享有当地法律法规赋予的权利。

针对女性员工和未成年工，公司设立《女工和未成年工特殊保护规定》，从制度上保证女性员工与未成年工的权益。对于怀孕或尚在哺乳期的女性员工，公司设立母婴室、孕妇优先的食堂窗口等设施。

2021年，中兴通讯进一步加大校园招聘力度，面向全球优秀毕业生提供超过6,000个优质工作岗位，覆盖研发、营销、运营支撑及供应链等全类别岗位。

2021年公司继续推动本地化、多元化建设，在海外招聘中优先录用本地国籍员工，回馈当地就业市场。在全球疫情的背景下，中兴通讯首次在德国、意大利、匈牙利开展校园招聘。

公司员工相关数据请参考绩效列表。

## • 守护员工健康安全

中兴通讯致力于创建以“爱与责任”为宗旨的健康安全文化，以爱为纽带，以责任为使命，打造持久可靠的健康安全环境，致力于在 2030 年实现健康安全管理水平成为业界标杆的目标。

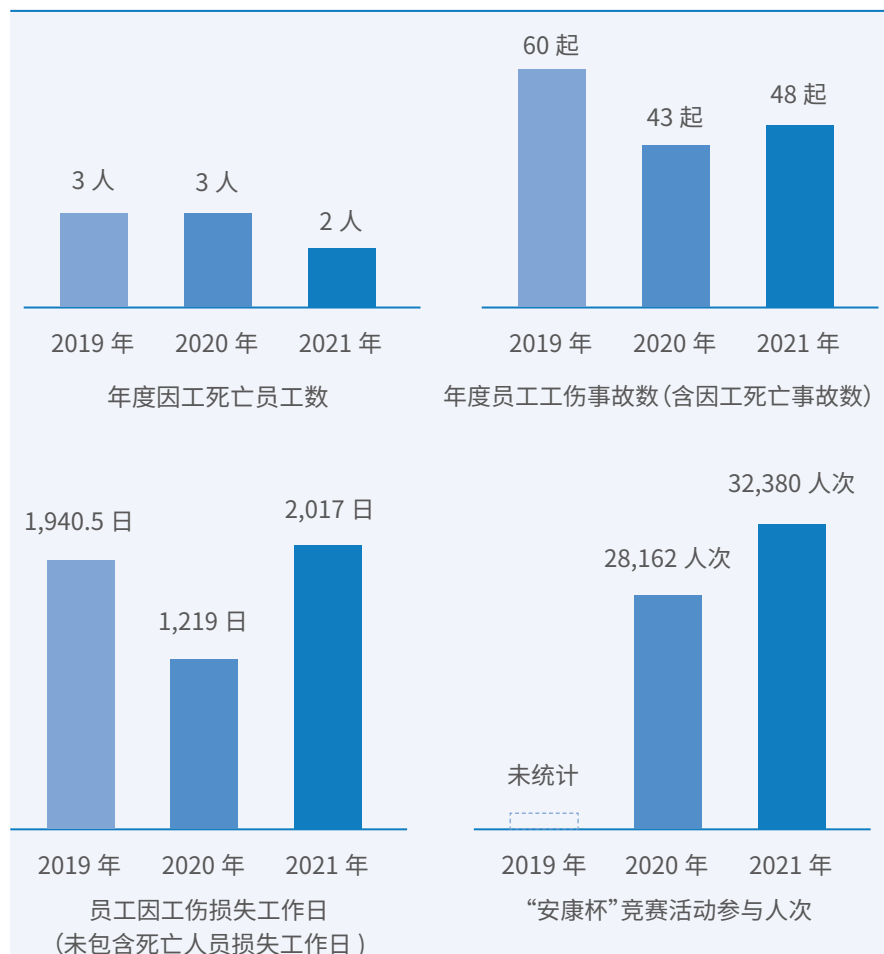


中兴通讯第四届健康安全论坛

为确保健康安全的规范管理，公司设立健康安全委员会，委员会由委员会主任、公司健康安全总监及各二层单位的健康安全总监组成，强化一体化运作的能力。同时，公司还在 2021 年单独成立消防安全委员会，专门负责公司消防安全工作。

2021 年，公司更新《健康安全委员会组织及运作机制管理规定》、《健康安全检查和事故隐患排查治理管理规范》与《职业健康安全事故报告和管理流程》等 11 份文件，新建《运营保障类采购合同健康安全条款嵌入指导书》等 3 份文件，进一步增强健康安全管理系统性、全面性与专业性。

## 2021 年中兴通讯健康安全相关数据





### 在健康安全管理体系建设方面

- 2021 年，公司在肯尼亚、乌干达、巴西、菲律宾等国顺利通过 ISO 45001 外审认证。自此，公司目前已累计在 32 个国家取得上述体系认证，重点业务国家 100% 已覆盖。

### 在健康安全文化建设方面

- 2021 年董事长、总裁与健康安全委员会主任到车间、办事处等区域现场开展健康安全相关检查，并给出指导意见。公司每年度组织面向全员的健康安全标兵评比活动，2021 年合计 4 名个人、3 个团队获得公司级标兵奖，由董事长亲自颁奖，另有 32 名个人、3 个团队获得年度体系级标兵奖。

此外，中兴通讯持续推进针对不同岗位人群的健康安全培训和资质考核，提升人员能力，确保持证上岗。

- 针对普通员工，所有新入职员工入职时统一实施职业健康安全培训。2021 年全员健康安全考试的参考率和通过率分别达到 99.67%、100%，相比 2020 年结果均有所提升（2020 年的参考率为 99.63%、通过率 99.47%）。

- 针对健康安全管理专业人员，公司针对性提供培训与交流活 动，进一步强化专业知识水平。

#### 2021 年中兴通讯健康安全专业课程培训

培训名称	参培对象	参培 / 获证人数
ISO 45001 内审员培训	后备内审员	70
事故调查与根源分析	健康安全经理	27
年度健康安全经理专业提升培训	健康安全经理	30
防御性驾驶培训	健康安全经理与司机	162
职业健康安全认证 (Nebosh IGC)	健康安全经理	8



## 在应急管理方面

☑ 2021 年公司进一步对流程和制度进行完善并开展人员培训项目：

- 急救员培训覆盖北京、燕郊、河源、重庆、成都、上海、深圳、西安等地，合计 469 人获证；公司累计有 1,045 人获证，基本覆盖公司每栋建筑的每层楼。
- 开展国际急救 AHA 认证，122 人获证。其中深圳 42 人、南京 29 人、西安 20 人、长沙 10 人、河源 6 人、上海 6 人，其他分布于北京、天津、成都、武汉、三亚等地。

公司在做好自身体系建设与能力提升的同时，也非常注重与相关合作伙伴的交流与促进提升，一直受邀并积极参加沃达丰季度健康安全论坛，内容涉及防疫经验成果交流、健康安全新技术与新方法实践分享等。

## 在应急演练方面

☑ 2021 年公司在国内各平台组织完成 512 场重点场所演练，403 场专项演练。

经过多种举措推进，2021 年公司在安全生产方面达成零职业病、零政府处罚、100% 特种设备 / 安全附件按期检验率、特种作业人员持证上岗率 100% 等目标。同时，公司在健康安全方面的工作也得到员工认可。2021 年健康安全文化调研结果显示，健康安全文化在员工评价中平均评分达到 94.16。

公司累计有

**1,045** 人  
获证

开展国际急救 AHA 认证

**122** 人  
获证



### 案例 | 抢险不忘员工安全

2021 年 7 月，河南地区因遭遇极端暴雨天气发生水灾，中兴通讯积极参与抗洪救灾，保障通信顺畅。这一过程中，为确保员工健康安全，公司在抢险前组织所有员工参加安全会议，要求每个项目群任命安全员，每天宣贯并梳理人员健康安全信息着重讲解漏电、深水、塌陷等突发事故灾害的应对措施。为保证抢险员工健康安全，公司为员工准备了十余种物资并统一安排车辆接送抢险员工。除此之外，在修复基站的过程中，公司时刻关注着员工工作状态，设置了值班制度，对于连续工作的员工要求及时休整，避免过劳。

## • 保障女性员工权益

针对女性职工，中兴通讯的工会会员代表大会选举产生工会女职工委员会，以女性员工需求为导向，重点工作包括：



防范和避免公司制度规范、以及流程中出现侵害女性员工合法权益的事件发生，如：避免歧视或不平等对待女性员工等。



关注女性员工身心健康，提高女性员工健康保健意识，有效预防疾病发生。在员工年度体检方案中，针对女性员工的需求，公司设置了宫颈癌筛查、乳腺癌筛查的套餐包，便于及时识别和预防风险。



创造和优化女性员工工作环境。截止 2021 年底，在深圳、南京、上海、西安、长沙等 18 个园区设立 26 间母婴室，11 间瑜伽室等女性员工活动场所。



开展和丰富多项女性员工特色活动等。2021 年，公司主办了多场培训如：《塑造女性魅力》《民法典》女职工专题讲座等；开展了多项针对女性员工的活动如：女神节活动，母亲节活动等。



## 案例 | 中兴通讯积极参与国际消除对女性使用暴力日活动

中兴通讯始终坚持反对暴力，支持性别平等的基本原则，对妇女赋权话题高度关注。2021 年 11 月 25 日，中兴通讯积极支持并参与在意大利举行的国际消除对女性使用暴力日活动。在当天的新闻发布会上，当地人士播放反暴力支持女性的微电影，并邀请各个领域的专家，学者和妇女进行一系列的分享活动。



## • 畅通员工沟通渠道

中兴通讯时刻关注员工们的声音。公司搭建多样化沟通渠道，通过邮箱、社交媒体、沟通平台等线上方式，以及高管沟通活动、职工代表大会等线下活动，鼓励员工为公司的持续改进畅所欲言。

公司成立工会并定时召开职工代表大会与工会代表会议。公司员工根据《工会会员代表大会规定》与《职工代表大会规定》选举职工代表与工会代表。2021年，工会会员代表大会选举产生第八届工会委员会委员 23 名、经费审查委员会委员 3 名、女职工委员 3 名，年内举行 4 次会议，审议并通过改善工会会员福利等议案。2021 年共召开职工代表大会 7 次。

依托线上优势，中兴通讯在 2021 年大力开拓员工线上沟通渠道，持续推进合理化建议平台的建设，对平台的处理效率及流程进行深化完善并覆盖公司所有单位。2021 年，合理化建议平台的建议数量合计 10,757 条，答复周期由 16.4 天缩短到 10.7 天，员工好评由 75.6% 提升至 81.5%。

在线下，推进“深入一线 2.0”项目来加强与员工的沟通。在公司范围内，组织 35 场高管座谈会、新员工见面会、与高管 1V1 沟通等活动，覆盖多地域各员工群体。通过活动收集到的问题关闭率达 97%。

在员工沟通的流程管理上，为确保员工建议真实落地，公司以季度为周期，跟踪员工建议的实施进展，对已采纳的重点建议进行追踪反馈，同时收集实施进展和易用性反

馈报告，异常情况及时发现、快速解决。针对员工投诉，公司新增催办系统，建立“员工投诉意见”的对接机制，同时对于“非建议”的投诉意见，不直接拒绝关闭，转入合理化建议的投诉平台或公司相应的投诉平台，从而在系统层面形成闭环机制。

员工敬业度为

76 %

组织支持度为

80 %



## 人才培养与持续发展

中兴通讯自成立以来，以人才为基石，秉承互相尊重、拼搏创新的核心价值观，通过完善发展通道和搭建培训体系，公司持续加强人才的培养和支持，用数字化转型升级浪潮，助力人才连接未来。

2021 年中兴通讯员工培训数据统计

指标	单位	2021
受训总人次	人次	3,131,481
男性员工培训人次	人次	2,440,015
女性员工培训人次	人次	691,466
男性员工培训占比	%	77.92
女性员工培训占比	%	22.08
研发人员	%	48.04
生产人员	%	24.45
行政管理人员	%	5.1
市场营销人员 + 客户服务人员	%	22.42
全体员工总受训时长	小时	7,529,837.73

指标	单位	2021
男性员工受训总时长	小时	5,909,383.04
女性员工受训总时长	小时	1,620,454.69
男性员工人均受训时长	小时	109.65
女性员工人均受训时长	小时	96.2
研发人员	小时	105.76
生产人员	小时	95.03
行政管理人员	小时	69.82
市场营销人员 + 客户服务人员	小时	137.62
新员工培训参培	人次	7,158
新员工培训期数	期	30
授课课时	小时	1,827.5

### • 完善能力发展平台

中兴通讯人才发展采用学习发展 COE——BUHR——能力中心的铁三角运作模式，通过各方的通力协作，建立学习发展共同体。作为专家团队，COE 提供总体策略和架构制定和进行专业辅导；BUHR 执行各项政策和计划，聚焦人才管理的“选、用、留”；能力中心用学习手段发展人才，赋能业务，聚焦“育”。

2021 年，中兴通讯全面开展学分制，以必修 + 选修课程形式进行授课，将工作与学习有机结合。根据员工的基准岗位，中兴通讯全球发展中心有针对性地设置专业必修、专业选修、公共必修等课程，覆盖各个能力线条的专业知识和实践技能所要求的公共课程（如信息安全、内控、合规等），以及满足个人个性化发展的通识类课程（如时间管理、办公技能等）。

2021 年，公司实现所有课程上线基于全新开发的 iLearning 平台，促进整个员工培训体系的数字化转型。

COE——BUHR——能力中心  
铁三角运作模式





## ● 强化人员精准培养

2021 年，中兴通讯持续积极探索综合性、战略性人才培养新模式，根据公司内部人才差异化需求和发展定位，打造定制化培养体系，提供针对性发展通道。

### 案例 | 中兴通讯再获 ATD 大奖

2021 年，中兴通讯凭借“承载产品训战结合赋能项目”，荣获 ATD “2021-2022 年度卓越实践奖（EIP）”。这是继 2019 年、2020 年获奖后，中兴通讯连续第三次获此殊荣，代表了国际业界对公司人才发展工作的高度认可。

本次获奖项目项目对企业内分散的项目实战经验和知识进行萃取，并根据学习的特点革新赋能模式，通过前导学习、课程演练、项目实战和复盘反哺的端到端闭环过程，使得一线骨干人员能快速掌握并复制实战的成功经验，有效支撑承载产品一线市场格局的突破和存量市场的深度经营，积累了一套高效的端到端训战赋能的流程和方法论体系。



## 针对关键人群

公司在 2021 年设立关键人群学习项目。根据“围绕业务痛点、识别关键人群、精准赋能设计、资源高效匹配”的宗旨，针对公司级关键人群（领导力人才、新员工）和领域级关键人群（后备干部、各领域定义的关键人才），从业务规划、资源建设、项目实施以及费用管理四个方面对员工进行精准赋能。

## 针对青年领军人才

2021 年公司新发展 25 位青年领军人才，共 2 位青年领军人才出池。

## 针对入职 1-3 年研发人员

公司设计推出研发领英计划，通过完善的机制设计、以产品为驱动，辅以支撑平台，对研发的关键技术人才进行系统化练兵，实现技术资源沉淀和人员能力提升，支撑关键项目达成，最终实现产品市场占有率提升。该项目荣获“2020-2021 年度 ATD 卓越实践奖”。

## 针对从事制造技术相关的员工

公司依托中兴通讯电子制造职业学院和覆盖所有生产部门的 43 个实践道场展开系统化的培训，以满足制造环节不同层次员工的技能提升需求。

## 中兴通讯制造相关人员培养体系

班级	学制	培养目的	授课课时
初级班	一年	培养生产一线的主操作员和初级生产管理者。	72
中级班	一年	培养生产一线的工程师、技师、技工骨干群体。	128
高级班	三年	培养既有一定科研能力，又有较强的解决实际问题能力的专业工程师群体。	192
高级研修班	一年	培养工艺技术领域领军人物、专业技术带头人。	112



### • 员工晋升与激励



#### 在员工晋升方面

公司制定《员工岗位评聘管理流程》并向全员发布，该流程作为公司岗位聘任管理工作的指导，规定了岗位聘任管理的相关内容，包括岗位聘任规则及流程、职责等内容，在公司内部打造公平、公开和透明的职业发展体系。



#### 在职业发展通道上

公司为员工提供横向与纵向相结合的职业发展通道。针对领军人才，公司设置领军人才加速成长通道。2021年，公司对标国家职业技能认定标准增加岗位级别，拓展更多操作类员工的职业发展通道。业务单位定期组织操作类员工评聘，针对技能达标且符合公司晋级导向的员工，公司为其申请国家职业技能等级证书和政府补贴，激励和保留优秀人才。



#### 在员工激励方面

公司不仅根据员工年度绩效表现设立年终奖作为短期激励手段，根据公司发展的不同阶段，陆续针对骨干人才推出不同的长期激励方案。同时，公司也为员工设立个人激励奖项与之相应的公开、公平的评选制度。比如公司文化领域的“季度与年度拼搏创新先锋”，在业绩激励方面的“金银奖”等，中兴通讯将确保员工所有努力都能够得到承认与回报。

## 案例 | 股票期权激励项目

为鼓励员工为中兴通讯的业绩长期持续发展做出积极贡献，2021年9月23日，中兴通讯面向410位业务骨干授予行权价格为34.92元的股票期权。此次授予分配期权达500万份，占公司已发行总股本的0.11%。

授予分配期权达 占公司已发行总股本的

**500** 万份 **0.11** %

### 2021年中兴通讯突出贡献员工表彰数据统计



## ● 贡献行业人才储备

中兴通讯在不断强化内部人员培训的同时，也加强与高校和客户之间的知识交流，为全行业人才储备做出贡献。

中兴通讯电子制造职业学院今年继续加强校企合作。以“中兴班”为抓手，与大中专院校展开联合办学和校企合作。“中兴班”安排学生在学校完成基础课程的学习之后来到中兴通讯电子制造职业学院学习专业课程，并在中兴通讯实习。截止至2021年12月20日，中兴通讯已与34所学校建立合作关系，创办50个中兴班，覆盖2,000名学生。2022年公司计划将新增与28个院校达成合作关系，新创办50个“中兴班”。

## 案例 | 中兴通讯电子制造职业学院

中兴通讯电子制造职业学院主要为公司培养电子装联工艺专家和一线骨干工程师及技师。截至2021年，中兴通讯组织学院骨干师生共承担了133个重点改善工作任务。学院针对热点问题，定期聘请外部行业专家开展活动，对热门话题进行介绍讲解和互动答疑。截止2021年11月，中兴通讯电子制造职业学院共招收学员3743人、毕业学员1,488人、目前在校675人。

中兴通讯一直重视与高校及科研机构之间的研发合作。2021年，中兴通讯加大合作力度，投入资金比往年平均金额多一倍以上；拓宽合作范围，新增产学研论坛成员单位南方科技大学；拓展合作形式，新签北京大学联合实验室。产学研合作项目涵盖无线、有线、微电子、终端等十大技术领域。

此外，公司积极构建产学研生态圈，一方面投入资金，促进高校科研工作；另一方面，通过公开刊物《中兴通讯技术》和《ZTE Communications》两刊发表产学研项目创新成果；最后，通过项目合作和联合办刊，培养、招聘优秀人才加盟中兴通讯。通过产学研生态圈和价值链的建立，促进企业、高校和产业的共同发展。

面对客户，中兴在确保产品交付的同时，积极进行客户知识赋能。针对国内运营商，中兴通讯围绕战略解码、云改数转和训战结合这三个方面对国内运营商进行赋能，取得了客户的认可。



## 案例 | 中国移动 5G 核心人才技能重塑项目

为开展“新动能能力提升”一揽子计划，中国移动立足核心人才技能重塑开展培训计划。其中，5G 核心人才技能重塑项目是中国移动近三年以来规模最大的培训集中采购项目，中兴通讯为其中 18 个技术板块（5G 无线、5G 传输、5G 核心网等领域）积极赋能。培训采用线上+线下的混合式学习模式，全年累计交付 1,700 人次，培训满意度均超过 97 分。

2021 年国际疫情形势愈发严峻，国外客户受到影响无法来中国参加培训。针对这一新形势，中兴通讯全球学习与发展中心建设国际培训中心展开培训交付。在利比亚，中兴通讯在一个月的时间完成培训场地选址、洽谈，采购，还包括防疫、授课设施准备、师资调度及授课准备、当地疫情下法规遵从等，实现国际培训中心疫情下首次大规模交付。利比亚项目共历时 200 多天，覆盖约 200 名客户。

2021 年，  
中兴通讯对国内运营商培训总人数达 **10,632** 人次  
培训班级达 **399** 个  
培训质量评估平均分为 **98.54** 分

2021 年，  
中兴通讯对国外运营商培训总人数达 **3,961** 人次  
培训班级达 **280** 个  
培训质量评估平均分为 **92.13** 分

## 关怀员工生活

### • 员工福利与关怀

中兴通讯重视员工的福利。

#### 在休假方面

除法律规定的公休假日及婚假、产假等法定节假日外，公司为常驻海外中方派遣员工提供额外年假；为怀孕女员工提供额外的产前休产假等；

#### 在工作环境方面

员工在工作场地可以享有食堂，淋浴室，健身设备等设施福利。

为重点解决公司内员工的实际住房需求，我们在三亚、南京、深圳为近万名员工提供人才公寓，并安排班车接送。

## 案例 | 为海外中方员工购置新冠保险

在海外疫情持续严峻的形势下，公司积极应对全球防疫壁垒，勇克医疗资源紧张、国际通航不确定等巨大困难，免费为海外中方员工不低于 50 万元的新冠医疗保险，覆盖近万人；同时，公司密切关注每一位海外中方员工的身体健康状况，积极协调各方资源，及时为新冠确诊及疑似员工提供紧急医疗救助、远程医疗问诊、心理咨询等贴心服务，及时传递公司温暖。

中兴通讯持续完善员工福利体系，2021 年公司再次提高会员集体福利和节日慰问品的工会经费额度，进一步提升员工的获得感、幸福感。

## 针对困难员工以及患病员工及家属帮扶

公司已向遭遇突发事件、重大疾病的中兴通讯困难员工、员工直系亲属拨付共 125 万元救助款，受助人次数达 63 人。

## 针对疫情等外部环境给员工带来的心理压力

公司也通过多种途径提供疏导，持续推进员工帮助计划（EAP）。公司依托内部资源，开发出多样的心理健康课程。针对产线员工，公司开发《识别风险员工、打造温暖团队》体验课程，并在深圳、南京、长沙、河源、西安进行 10 余场 EAP 培训，为 1,000 名以上的班组长提供线上、线下培训，使班组长掌握风险员工识别的基本技能，能够快速干预并及时转介。针对 BU 人力资源总监，开发《员工心理风险与危机管理》课程，加深其对员工心理异常及危机处理流程的了解，在预防危机发生以及危机发生后的处理，更加快速、专业、有效。

2021 年，  
公司提供内部心理健康课程培训近

**80** 课时

培训人数

**2,000** 余人

在疫情条件下，  
为海外员工提供

**14** 场 海外线上 EAP 培训

参加

**700** 余人次

## 丰富员工业余活动

中兴通讯高度关注员工工作与生活的平衡，在 2021 年内在海内外开展多项文体活动。

受疫情影响，  
2021 年公司共组织

**4** 场 联谊活动

各区域的跨体系体育联赛

**200** 多人

体育联赛覆盖各区域所有员工  
平均每场参赛队员人数达到

**200** 多人

针对海外工作人员，  
公司也在疫情防控前提下组织了

**45** 场 活动



# 创新赋能， 共享美好数字经济

根据中国信息通信研究院发布的《2021 年全球数字经济白皮书》，2020 年全球 47 个国家数字经济增加值规模达到 32.6 万亿美元，同比名义增长 3%，占 GDP 比重为 43.7%，产业数字化仍然是数字经济发展的主引擎，占数字经济比重为 84.4%。即使收到疫情冲击，但数字化经济发展的趋势没有任何改变，仍然在加快与其他行业的融合渗透，推动全球经济发展。

中兴通讯致力于成为数字经济筑路者，与所有合作伙伴从多维度一起积极参与新基建建设，赋能经济和产业转型，为用户提供高质量产品与服务，过程中始终不断降低环境影响，与全球社区共享数字经济成果。

贡献联合国  
可持续发展目标



## 我们的目标

在创新  
赋能领域

- 获得 GB/T 29490-2013 知识产权管理体系认证。积极参与人工智能的推动与发展。探索人工智能在商业向善领域的实际应用。

在客户  
权益领域

- 在智能机和 MBB 产品研发过程中全部完成安全设计评审，并确保发货版本安全测试、渗透测试无中高危漏洞；实现代理协议数据保护条款 100% 覆盖；实现供应商网络安全协议签署 100% 覆盖。
- 完成 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ESD、ISO 45001、ISO 14001、ISO 22301 等各管理体系的认证审核和监督审核。
- 推动 QCC 质量活动小组的项目化运作，2021 年课题注册数不低于 3,600 个。
- 中兴通讯的平均紧急故障恢复时长较 2020 年缩短 25% 以上。

在负责  
采购领域

- 更新《供应商 CSR 协议》和《供应商 CSR 行为准则》，增加红线要求。
- 新增供应商审核员资质认证人员不低于 100 名。
- 更新《冲突矿产管理报告》，对供应商展开尽职调查和评估。

在绿色  
发展领域

- 确保公司气候变化 CDP 评级维持在 B 级，并根据 CDP 网站公开数据，对供应链的气候变化表现进行评估。
- 推进绿色 5G 技术，包括绿色通信芯片的创新与研发。
- 降低包材使用量 600 吨以上。

在全球  
公益领域

- 上线“志愿中兴”志愿者服务系统，人数同比增长超过 70%。

## 我们的进展

- 2021 年中兴通讯获得 GB/T 29490-2013 知识产权管理体系认证。
- 公司承办由国际电信联盟（ITU）主办的 AI for Good 峰会，致力于探索人工智能在商业向善领域的实际应用。

- 2021 年，中兴通讯在智能机和 MBB 产品研发过程中，共识别 78 个高风险模块，已全部完成安全设计评审，并确保发货版本安全测试、渗透测试无中高危漏洞；与 39 家售后代理商签署《中兴终端售后服务协议》，协议覆盖数据保护条款，实现 100% 覆盖；新引入终端材料供应商 30 家，并实现供应商网络安全协议签署 100% 覆盖。
- 2021 年，中兴通讯完成 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ESD、ISO 45001、ISO 14001、ISO 22301 等各管理体系的认证审核，认证地点包含公司深圳总部、长沙、南京、武汉、上海、重庆、西安、河源等多个主要研发中心和制造基地，认证的产品范围覆盖公司 62 类主要产品类别。
- 2021 年，通过 QCC 质量活动小组的项目化运作和全员推广，2021 年课题注册数达 3,697 个，关闭数 2,792 个，覆盖范围从生产拓展到研发、工服等领域。
- 2021 年，中兴通讯的平均紧急故障恢复时长较 2020 年缩短 29.5%，客户支持及备件服务远程运营覆盖 65 个国家，客户请求回访满意度 99% 以上。

- 2021 年，中兴通讯更新《供应商 CSR 协议》和《供应商 CSR 行为准则》。其中，《供应商 CSR 行为准则》明确劳工标准、健康与安全、环境保护和禁止的商业行为等 6 条红线要求，并在《供应商 CSR 协议》中明确违反红线的相应罚则。
- 中兴通讯建立内部审核员资质认证培训体系，截止 2021 年已获得供应商审核员资质认证的人数为 778 人，其中 110 人为 2021 年度新获资质认证人员。
- 2021 年，中兴通讯在前期工作基础上更新《冲突矿产管理报告》，对 255 家供应商展开尽职调查和评估。

- 公司气候变化 CDP 评级维持在 B 级，依据 CDP 网站的公开数据，中兴通讯的供应链合作伙伴中，已有 40 多家头部供应商制定了去碳战略规划。
- 中兴通讯持续推进通信芯片的创新与研发，2021 年的第二代 5G 芯片，通过架构优化、工艺和算力升级，实现性能和集成度翻倍，功耗降低一倍。
- 2021 年通过包装减重设计，总共减少包材重量 689.1 吨。

- 2021 年，中兴通讯公益基金会全新上线“志愿中兴”志愿者服务系统，现有志愿者 5,600 余人，人数同比增长 76%。

## 创新赋能，筑路数字经济

数字经济时代是互利共生的时代，面对“不确定性的商业挑战”，中兴通讯始终倡导“向阳生长”，全面开放透明，共生共赢，跟产业、行业和社会强强链接、高效协同，通过构建数智热带雨林，加速整个社会的数字化、智能化转型升级。

### 深耕底层创新

作为全球 5G 标准的主要贡献者，中兴通讯始终将技术创新作为企业发展的第一驱动力，坚持“向下扎根”，以芯片、算法、架构、数据库和操作系统等基础创新，持续夯实根基，连续多年研发投入超过 100 亿。

#### 在基础软件领域

公司在 2021 年全新发布 GoldenDB 分布式数据库 v6.0 版，在已有股份制银行、农信联社、城商行及农商行稳定运行基础上，推动更广泛的客户覆盖，行业也已经拓展到保险、证券等其他金融领域，以及运营商等非金融市场，GoldenDB 已经成为金融领域分布式数据库第一品牌。同时，2021 年 11 月，中兴通讯操作系统全新版本发布，并在多行业实现应用。在智能汽车领域，中兴通讯形成了涵盖 RTOS、Hypervisor、Linux 三大核心组件的操作系统产品系列，可覆盖智能座舱、智能驾驶、智能网联、中央计算等多种车场场景，并取得 ISO 26262ASIL-D 级功能安全管理及产品认证。

#### 在芯片研发领域

2021 年，公司超大规模复杂 SOC 设计、高频高速大带宽模拟芯片设计、数模混合集成芯片设计均实现平台化高效开发支持商用，跻身全球可批量商用硅光相干器件厂家行列。

#### 在芯片领域

中兴推出业界首颗 600G 超大容量光传输成帧器芯片，采用 2.5D 先进封装的网络处理器芯片、以太网交换芯片规模商用，并实现自研中射频和基带解决方案在运营商领域的应用。



#### 案例 | 设置“科技进步创新奖”和“创兴日”，鼓励全员创新氛围

中兴通讯为激励技术创新，设立“科技进步创新奖”。该奖励是公司项目创新类最高奖项，以“聚焦价值贡献者”为原则，具体包括产品方案创新奖、科技进步奖、青年领军人才突破奖等重要创新奖项。2021 年总奖励金额达 1,000 多万，科技进步创新奖大力支撑了公司内部核心技术创新，体现了公司对创新的重视程度及鼓励技术创新的坚定决心。

“创兴日”活动是公司一年一度最具影响力的创新主题盛会，至今已举办至第五届，该活动旨在打造内外部创新交流平台、分享传播优秀创新经验、探索新业务方向、发掘创新创意、展示创新黑科技等。2021 年，该活动累计关注 / 参与人次超过 6 万，在营造公司创新氛围、激发员工创新活力、促进公司内外部创新交流等方面起到至关重要的作用。



## 完善知识产权管理

为全面支持企业知识产权战略的实施，规范管理流程，实现知识产权信息的统一管理，保证技术数据的安全，同时提高知识产权管理水平和管理效率，中兴通讯建立覆盖知识产权全生命周期的知识产权管理平台，对公司知识产权资产进行管理。

2021年3月，中兴通讯获得 GB/T 29490-2013 知识产权管理体系认证，与此同时，中兴通讯针对知识产权管理系统持续进行优化升级，在系统运维方面，完成日常系统运维、业务支持等工作，保障知识产权管理系统有效运行，支撑实际业务的需要。

中兴通讯不仅对自身的专利进行良性运营，还与各大国际一流高校合作，推进研发，并促进高校技术成果的转化，将理论与实践相结合，实现高校研发成果有效转化，展现企业社会责任担当。

2021年4月，全球知名的投资管理公司仲量联行（JLL）发布《技术迭代 前景几何：中国通信行业及知识产权市场报告》，中兴通讯位列全球专利布局第一梯队，是全球 5G 技术研究、标准制定的主要贡献者和参与者。截至 2021 年 4 月，中兴通讯的专利技术价值已超过 450 亿元人民币。

此外，在 2021 年第二十二届中国专利奖评选中，中兴通讯的《一种测量参考信号的信令配置系统及方法》荣获中国专利金奖。

至今，中兴通讯在中国专利奖评选中已累计获得 9 项金奖、2 项银奖、36 项优秀奖，在广东省专利奖评选中累计获得 22 项奖项，为通信行业获奖最多的企业。

中兴通讯专利申请与授权数据统计

指标	2020	2021
已申请过的全球专利累计数量	8 万余	8.4 万余
全球授权专利累计数量	3.6 万左右	4.2 万左右
向 ETSI( 欧洲电信标准化协会 ) 披露首批 3GPP 5G SEP ( 标准必要专利 )	5G 标准必要专利声明 3641 族，位居全球第三	5G 标准必要专利声明家族数量位居全球第四

基于高强度的研发投入和持续的技术积累，截至 2021 年 12 月 31 日，中兴通讯拥有 8.4 万余件全球专利申请，历年全球累计授权专利约 4.2 万余件，其中芯片专利申请达到 4,572 件，授权的芯片专利数量达到 1,990 件。中兴通讯已成为全球 5G 技术研究和标准制定活动的主要参与者和贡献者。在 5G 技术标准制定的重要国际标准组织 3GPP 中，中兴通讯已经实现 RAN3 主席和 RAN2 副主席双配置。根据国际知名专利数据公司 IPLytics 2021 年 11 月发布的《5G 专利竞赛的领跑者》报告显示，中兴通讯向 ETSI 披露的 5G 标准必要专利声明量位居全球第四。



## 5G 赋能产业数智化

中兴通讯深入行业、理解行业，通过积木组件为行业提供真正创造价值的场景化解决方案。目前，中兴通讯已在全球范围内发展超过 500 家合作伙伴，在泰国的工厂，在比利时的港口，在奥地利的农场，在中国的工业、交通、电力、环保等众多领域，联合合作伙伴探索近百个 5G 创新应用场景。

### • 交通行业

2021 年，中兴通讯聚焦城轨、高铁和港口三大交通细分领域，为交通行业用户和生态链合作伙伴提供 5G、云计算、大数据等 ICT 基础设施和基础平台服务，联合运营商和行业合作伙伴，打造杭州城轨云、广州地铁、福州地铁、广州高铁、天津港、盐田港等行业样板点和示范区，为交通行业自动化生产和数字化转型提供有力支撑。

在城轨行业，中兴通讯联合广州移动在广州地铁实现全球首个 5G SA 环境无线 PRB 地铁切片，满足智慧地铁车站内多种业务的带宽、隔离性和确定性要求，在国内运行时速最高的地铁 18 号线上打造 5G+ 智慧地铁全场景应用新标杆，该项目获得第四届绽放杯 5G 应用大赛广东区域赛一等奖，入选 2021 世界 5G 大会十大应用案例集。

在铁路行业，中兴通讯联合广州铁路局打造基于 5G 的高铁线路视频上车辅助预视系统，协助司机能够快速对前方运行状况做出判断并做出行车处理措施，为生命财产的安全预留充分拯救时间。同时，中兴通讯联合国铁吉讯打造广铁动车组 5G 信号车上试点，提升上网体验。本案例荣获第四届绽放杯 5G 应用征集大赛一等奖。

在港口行业，中兴通讯联合天津联通、行业合作伙伴打造以 5G 港口自动化业务为主体的 5G 创新应用，在天津港集装箱码头实现 5G 岸桥远控、5G 智能理货、5G 智能无人集卡、5G 智能加解锁站四项业务的常态化商用。2021 年，本案例荣获第四届绽放杯标杆赛金奖、2021 世界 5G 大会 -5G 应用设计揭榜赛二等奖、首届中国新型智慧城市创新应用大赛新基建赛道一等奖，并入选国家工信部 2021 年工业互联网示范项目。

中兴通讯联合深圳电信和盐田国际，打造深圳盐田港 5G 智慧港口样板示范，成功实现 5G 龙门吊、5G 岸桥、5G 组合港高清视频回传等港口创新业务验证，并率先完成全国首台前装 5G 龙门吊的商用投产压力测试。本项目荣获第四届绽放杯广东赛区三等奖。



中兴通讯 5G 赋能港口业务智能化

中兴通讯携手山东电信助力全球首个顺岸开放式全自动化集装箱码头在山东日照港启用。该项目成功打造基于 5G 的港机远控、集卡远程驾驶、岸桥场桥和集装箱精准定位三大业务场景，自动化堆场全部采用电力驱动，年减少二氧化碳排放约 1,160 吨，减少二氧化硫排放约 45 吨，与传统集装箱堆场使用燃油机械相比，整体综合效率提升 15% 以上。



## • 工业行业

中兴通讯凭借在 5G 网络和生产制造领域的双重优势，以滨江工厂为实践点，启动智能制造变革试点，实现装配质量漏检率降低 80%，关键工序不良率降低 46%，产线调整周期缩短 20% 等。依托在滨江积累的核心能力和实践经验，中兴通讯为三一重工、云南神火、湛江钢铁、博世、郑州格力等企业提供了 5G+ 工业互联网的能力，让更多企业愿用、多用 5G。本项目荣获第四届绽放杯一等奖、中国工业互联网大赛电子信息制造业领军组一等奖以及 2021 世界 5G 大会 5G 十大应用案例。

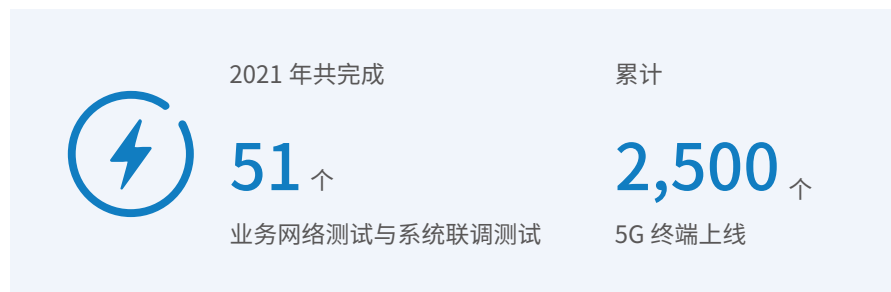


在河南，中兴通讯联合郑州格力、中国联通积极探索离散制造业数字化转型之路。通过构建企业级的 IOT 平台和机器视觉平台，夯实 AI 能力基础；通过快速部署 5G 云化调度 AGV、5G+VR 远程指导、5G 无人机巡检、以 5G 安全帽为载体的安全生产管理系统等应用，实现综合运营效率提升。本项目荣获第四届绽放杯一等奖。

在四川，中兴通讯携手中国电信，在四川通服供应链省级仓库创新推进“云仓数配”终端一体化保障项目，打通工厂—仓储—运送环节的全流程智能化物流能力与业务，构建 5G+ 智慧供应链新模式。通过智慧园区管控、5G AGV、智能分拣线等手段，实现 5G 赋能仓储上云，一体化实现物流园区的数字化管理、智能化物流和可视化运营。本项目荣获 2021 年度 ICT 中国创新奖——最佳“解决方案”。

## • 能源电力行业

在广东，基于新型电力系统建设需要，广东电网广州供电局、广州移动、中兴通讯联合在广州市南沙区打造国内最大的智能电网示范区，进行 5G+ 数字电网区域规模示范。在示范区，2021 年共完成 51 个业务网络测试与系统联调测试，累计 2,500 个 5G 终端上线。项目获得第四届绽放杯标杆赛三等奖，“面向配电网生产控制类业务的 5G 关键技术研究与实践”获得中国电力企业联合会电力创新一等奖，南方电网科技进步三等奖。



在山东，中兴通讯携手中国联通、山能北斗天地成立联通、中兴与北斗的三方联合实验室，在井下 5G 专网系统、矿用系统平台、井下数据采集、井下智能化应用等领域开展合作。由山能、联通、中兴通讯三方合作项目《山东能源集团智慧矿山 5G 专网应用》获得第四届绽放杯全国总决赛一等奖。

在陕西，2021 年 8 月，中兴通讯联合中煤科工集团智能矿山有限公司、中煤信息技术（北京）有限公司及中国广电、中国移动、中煤陕西公司等合作攻关，实现井下 5G VoNR 全国首通，支持公专网无缝切换，解决煤矿井下调度难、网络建设难和成本高等一系列问题。该项目在第四届绽放杯获得智慧矿山赛道一等奖。

在智能勘探领域，中兴通讯联合中石化物探院、南京移动等打造“基于 5G 尊享专网的野外智能节点油气勘探系统”项目，首次实现探勘装备的完全自主知识产权。项目获得第四届绽放杯总决赛一等奖第一名，也是全球首个基于 5G 专网的野外智能节点油气勘探系统。



## • 新媒体行业

### 在新媒体领域

与新华社及湖南广电头部客户达成战略合作并实现在新媒体领域业务落地。12月6日，首次实现基于点云技术AR熊猫直播，覆盖新华网、新华社App、新华网微信公众号、新华云直播等融媒体传播主体，同时面向海外用户同步直播。此外，中兴通讯利用5G消息、XR技术为新华社提供集所有媒介形态于一体、传播上直达用户、应用场景上万物互联的5G融媒体生产传播平台。此项目今年荣获第四届绽放杯5G应用大赛5G消息专题赛一等奖。

2021年9月，陕西十四运期间，中兴通讯同时针对每个比赛场馆定制网络规划，打造下载速率超700-800Mbps的5G智慧场馆，为现场观赛用户及TV用户提供多视角直播。

中兴通讯联合移动多媒体国家重点实验室与湖南广电和5G高新视频多场景应用国家广电总局重点实验室签订战略合作协议，达成战略合作伙伴关系，中兴通讯将助力湖南广电探索5G时代媒体产业向融合纵深发展的新技术、新场景、新传播业态。

### 在文旅商业领域

与中国电信及新国脉达成战略合作并完成5G云XR数字孪生平台建设，实现AR业务在近千家商业综合体的商用落地，并支持新国脉在上海旅游节推出AR数字景观、AR寻乐乐等云游上海旅游节系列业务。

## 案例 | 5G创新国宝保护，助力生物多样性

2021年12月，在大熊猫国家公园四川管理局和大自然保护协会指导下，中兴通讯携手中国移动发布全球首个“大熊猫保护5G消息应用”——“熊猫驾到”（Panda's coming），充分发挥5G消息“强触达、高效率、广流量”的优势，并与护林员巡护、公众参与熊猫保护互动和景区数智化运营相结合，助力以熊猫为代表的生物多样性保护和栖息地可持续发展，让生态保护、中国文化插上先进技术的翅膀向全球展现。同时，中兴通讯还为熊猫巡护员捐赠5G智能终端，助力巡护员日常工作。



## • 金融与互联网行业

在金融市场，公司 IDC 产品获取中信银行、中银保信等客户的布局突破。公司全系列端到端的数据中心产品已经覆盖银行客户总部数据中心、分行和网点的三级架构的所有场景。在中信银行的项目中，采用多模型架构，落地 40 余个局点，覆盖从总部到分行和营业网点的所有应用场景，对金融客户数据安全和稳定运行发挥关键支撑作用。

另一方面，数据中心产品 2021 年在互联网市场取得持续布局优化，核心自研单产品间接蒸发制冷，已经在百度、腾讯、京东等头部客户取得批量的发货的项目落地。在腾讯 2021 年 Tblock 自建集采项目中，中兴通讯数据中心产品方案帮助客户节省 40% 交付时间，节能 30%，并大幅减少初期投资。



帮助客户节省

**40** % 交付时间

节能

**30** %

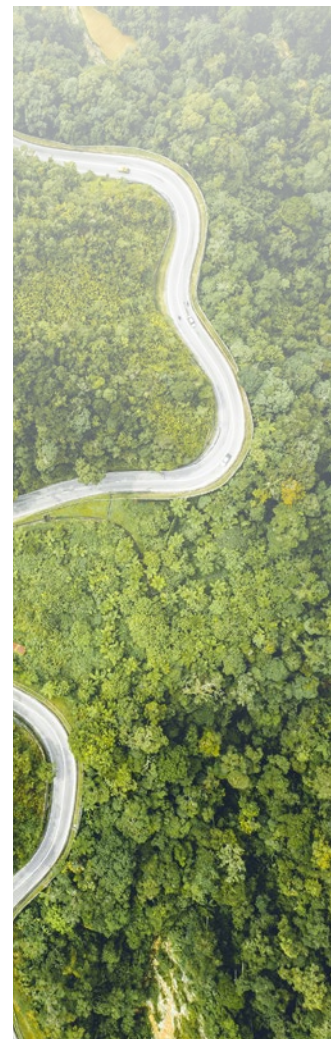
## 建设智慧家庭生态

随着市场逐渐复苏，5G 应用加速，消费场景不断延伸，打造“大终端”生态是未来智能终端行业发展的重要趋势。在产品策略上，中兴终端将把握 5G 手机和移动互联产品的市场发展机会，为用户提供全场景的 5G 智慧体验。

首先，手机作为生态核心，公司进一步强化其移动互联核心的角色和地位。一方面，在四个主要方向强化手机本身的产品力：以设计牵引产品，塑造更年轻时尚的产品形象；面向“影像”主流趋势，推进手机影像功能革新，继续引领计算摄影新趋势；依托 5G 通信技术优势，作为通信专家，满足消费者痛点需求；加强 OS 升级和交互优化，推出全新的 MyOS 系统，提升用户体验。另一方面，持续打造多屏互动连接，进而实现以手机为核心的智能终端互通互联。

其次，在个人和家庭智慧产品上，中兴目前已经推出智能手表、耳机、随身 WIFI 产品等个人数据产品和路由器、智能摄像头、5G CPE、智能牙刷等家庭数据产品，并持续推出更丰富的产品品类。

此外，在周边生态产品的推出上，中兴重点关注运动健康、商务出行、影音娱乐、家庭教育等四大核心领域。我们希望紧紧围绕个人用户和家庭用户消费需求的各个环节，用丰富的 5G 智能生态产品，让全场景 5G 智能生活方式成为现实。





## 特殊人群赋能与融合

大多数人正在享受科技革命带来的生活便利，而其中仍然有一部分特殊人群由于种种原因，在信息化浪潮中，逐渐处于弱势地位。在此背景下，中兴通讯通过科技赋能，为特殊人群带来更便利的数字服务，缩小数字鸿沟。

### 针对老年人

中兴推出老人平板电脑，并配备带有支撑功能的平板充电底座，其充电接口设计为磁吸式充电线，方便老人使用。老人在视力不清晰的状态下，通过磁力的牵引，能够毫不费力的将充电线与充电底座的端口连接，并且产品的磁吸接口采用通用化设计，市场上各种结构的磁吸充电线都可以使用，磁力永不衰退。

### 针对儿童

公司开发了儿童手表产品，手机和手表互联，通过手机中的MyOS儿童空间，家长可设置儿童使用时长，选择儿童访问应用范围，定义孩子的玩乐时长，亲子时间结束，家长可以解锁退出儿童空间，重回自己的正常界面。

### 针对需佩戴助听器的 老年人

中兴推出的老人Feature Phone，支持助听器兼容性，让他们在通话过程中，通过助听器也能收到正常语音信号，并且不被干扰，清楚的收听听筒发出的声音。

此外，在生态建设、弥合数字鸿沟等方面，中兴通讯一直不遗余力地积极贡献力量。2021年，中兴通讯承办由国际电信联盟 (ITU) 主办的 AI for Good 系列专题研讨会，致力于探索人工智能在商业向善领域的实际应用。

## 开放透明，赢得客户信任

中兴通讯致力于向客户提供安全可信的产品和服务，保障通信网络设备安全，以实现在此基础上的数字化变革。

### 产品安全体系升级

中兴通讯将产品安全管控举措贯穿于产品全生命周期，从供应链，研发到工程服务环节进行全方位管控，为客户建立产品全生命周期的安全保障。

2021 年，中兴通讯发布《产品安全策略规范》，基于 NIST SP 800-160 系统安全工程，对 ISO/IEC/IEEE 15288 系统生命周期过程中的各个方面提出安全要求，形成统一的产品安全策略，为公司产品和服务的安全保障提供依据。

同年，中兴通讯将三道防线安全治理体系升级为“基于三线模型的安全治理架构”，从机制上避免利益冲突，通过一线业务单位的自我检查、二线的独立安全测评、三线的独立安全审计，从多个角度和多个层次保障产品安全，从而更有效的进行风险管理。

#### 案例 | 中兴通讯发布 2021 版《网络安全白皮书》

2021 年 10 月，中兴通讯发布 2021 版《[网络安全白皮书——为客户提供安全可信的产品和服务](#)》，系统地介绍中兴通讯如何通过采纳行业标准和最佳实践，实施自上而下、基于风险的网络安全治理，强调了验证安全成熟度的重要性，并采纳行业技术标准、认证体系和评估框架，设立网络安全实验室，让客户、监管以及利益相关方能够便捷、有效地验证中兴通讯产品的安全性。

公司主动对产品进行安全测评，并积极公开相关漏洞信息，相关安全漏洞的发现和治理，进一步有效地保障客户网络、设备和数据的安全，提高客户对中兴通讯的信任度。

2021 年共对外披露安全漏洞	低危漏洞	中危漏洞	高危漏洞	严重漏洞
28 例	8 例	15 例	4 例	1 例

#### 案例 | 中兴通讯 2021 年通过的外部安全评估、认证和获奖

- 截至 2021 年底，中兴通讯总部及全球子公司共获得 ISO 27001 认证 27 份。
- 中兴通讯 5G RAN 解决方案获得通用标准 (CC) EAL3+ 级别认证，成为业内首家以整套系统产品作为保护轮廓通过 CC EAL3+ 的供应商。
- 继 2020 年通过 GSMA NESAS 产品研发和生命周期过程评估后，中兴通讯与 Brightsight 合作，其 5G NR gNodeB 和 7 个 5GC 网络设备成功通过 NESAS 网络设备产品安全评估，是目前 5G 测试设备覆盖种类最齐全的设备供应商。
- 中兴通讯与新思科技合作，对 5G 接入网和核心网产品，以及 5G Flexhaul 产品进行 BSIMM 评估，结果均远超业界平均得分，标志着中兴通讯软件安全能力达到国际领先水平。
- 在 2021 年的信息社会世界峰会 (WSIS) 上，中兴通讯荣获 ICT 安全领域冠军奖，是信息安全领域唯一获此殊荣的中国企业。
- 在安全事件响应方面，公司获得国家信息安全漏洞库 (CNNVD) 技术支撑单位证书和国家互联网应急中心 (CNCERT) 网络安全应急服务支撑单位证书。



在终端产品安全保障上，中兴通讯已经发布《MBB 产品安全防护通用要求》《终端产品安全工具管理指导书》《MBB 产品安全设计指导书》《服务器产品安全通用防护要求》《Python 安全编码规范》《智能机产品安全设计指导书》等全套文件，不断完善终端产品安全规范体系，通过设立关键控制点和自研提效工具，进行终端研发、客服、供应链领域的安全治理。

2021 年，中兴在智能机和 MBB 产品研发过程中，共识别 78 个高风险模块，已全部完成安全设计评审，并确保发货版本安全测试、渗透测试无中高危漏洞。在客服领域，与 39 家售后代理商签署《中兴终端售后服务协议》，协议包含数据保护条款，实现 100% 覆盖。



新引入终端材料供应商

并实现供应商网络安全协议签署

30 家

100 % 覆盖

## 全力夯实质量管理

中兴通讯以人才、技术、标准、工具和方法作为质量管理的底座，将质量内建于研发、生产、交付及服务各个环节，构建从客户需求到客户满意端到端质量管理闭环，对内通过数字化手段实现质量管理扁平化、智能化，实现“大道至简、智能至简”，对外践行“把简单留给客户”的理念，为客户提供满意、便捷的产品和服务。

2021 年，公司完成 ISO 9001、TL 9000、QC 080000、ESD、ISO 45001、ISO 14001、ISO 22301 等各管理体系的认证审核，认证地点包含公司深圳总部、长沙、南京、武汉、上海、重庆、西安、河源等多个主要研发中心和制造基地，认证的产品范围覆盖公司 62 类主要产品类别。此外，中兴组织实施多种培训项目，如 TL 9000 内审员认证、EHS 内审员 /ESD/BCM 等管理体系培训等，覆盖核心质量岗位 800 余人。

考虑系统产品和终端产品截然不同的销售模式，中兴通讯量身定制质量管理模式：

### 针对系统产品

在规范流程上，公司建立从问题受理、问题处理、问题解决到问题关闭执行一套 ITR (Issue to Resolution) 问题端到端解决流程。在处理机制上，采取从现场支持团队，专业智能团队到产品研发团队逐级受理的三线处理机制，并在 RDC 和 ECC-CSC 系统上实现数字化线上处理。

### 针对终端产品

中兴通讯建立完善的产品质量评测与改进机制。产品上市前，实施竞品横评、FUT 测试，进行全方位的上市体验，作为产品上市决策的重要依据。上市后紧密监控产品市场客退和客户评价，识别关键质量弱项，以快速解决质量问题，提升产品质量和用户体验。为了提升质量管控效率，终端已建立支撑全过程、全领域质量管理 IT 平台，包括 VOC 问题管理、全过程可追溯的客退率监控等数字化管理系统。

质量文化建设是中兴的重点基础工作之一，充分发挥质量领导力、促进全员参与是中兴通讯质量文化建设的主要手段。通过 QCC 质量活动小组的项目化运作和全员推广，2021 年课题注册数达 3,697 个，关闭数 2,792 个，创历史新高。公司优秀课题代表荣获 2021 年全国及深圳市质量创新大赛最高奖“示范级奖”。

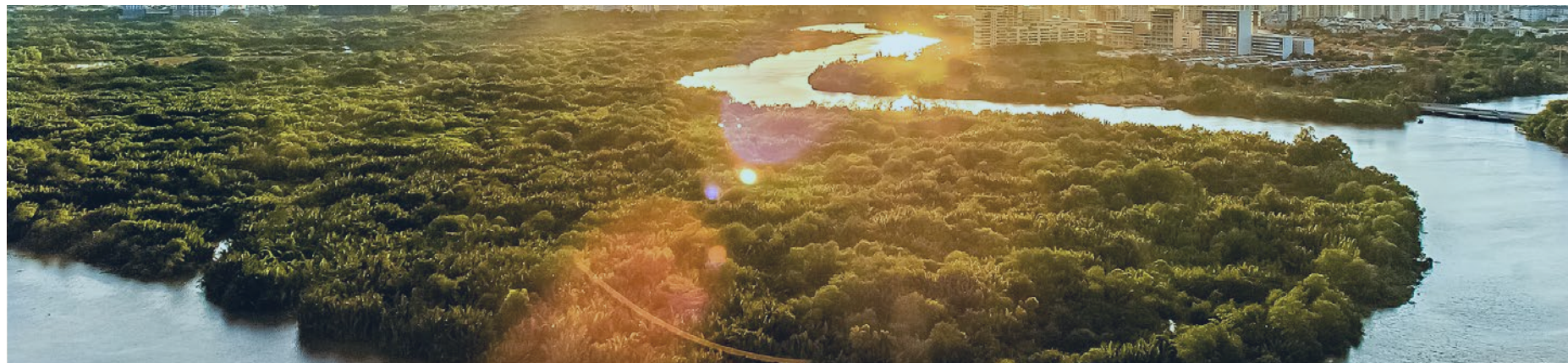
### 案例 | 开展质量峰会

为促进上下游质量提升、达成质量共识，促进彼此的协同发展，2021 年 9 月中兴以“开创数字化质量管理新时代”为主题，成功举办了第二届质量峰会，主管机构领导、行业标杆、专家学者、重要客户和优秀供方等 20 多位嘉宾、100 多位公司领导和员工齐聚一堂，就数字经济时代数字化质量管理发展与实践等热点话题展开探讨和交流，质量峰会的成功举办增强了公司质量影响力。

2021 年，公司以客户为关注焦点的“智能至简”质量管理模式申报国家最高质量奖——第四届中国质量奖，并最终获得第四届中国质量奖提名奖，中兴通讯综合实力、行业地位和标杆引领得到国家认可。

### 2021 年中兴通讯投诉相关数据

指标	单位	2021
发货类投诉	次	6
服务类投诉	次	54
工程类投诉	次	3
产品类投诉	次	2

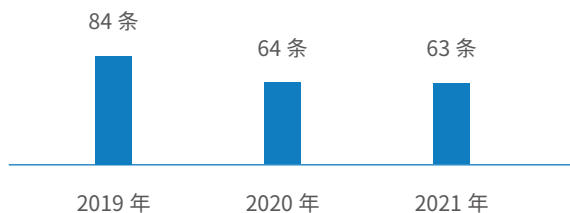


## 快速响应客户需求

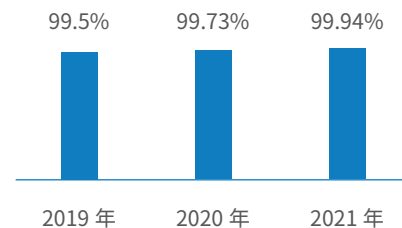
中兴始终坚持以客户为中心，以市场为驱动，深耕数字化转型，持续推行服务创新，通过信息和流程数字化的服务智能平台，保障客户网络安全、稳定地运行，提升客户满意度。

在客户支持体系上，中兴通过搭建包含办事处 / 国家工程服务处、网络服务部和研发团队在内的三级客户支持体系，规范和完善客户投诉问题的跟踪和通报机制，确保及时响应和跟进客户需求，各项投诉问题及时有效地解决。此外，为确保客户投诉得到重视，2021 年公司新增《关于客户投诉问题跟踪及通报管理规范的宣贯通知》，推进员工参与，确保客户满意。

### 全球客户服务中心收到来自国内用户的意见反馈数量



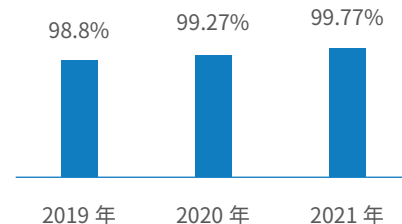
### 及时处理并按期关闭的比例 - 国内



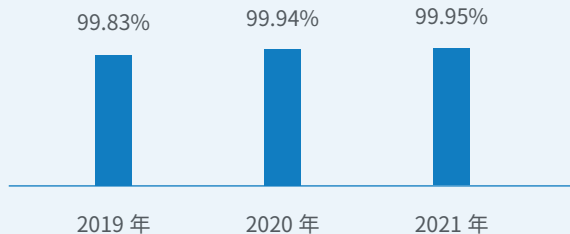
### 全球客户服务中心收到来自国外用户的意见反馈数量



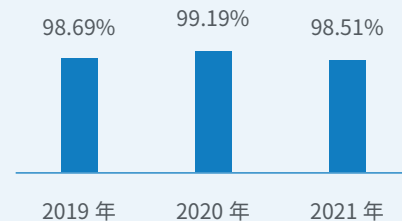
### 及时处理并按期关闭的比例 - 国外



### 售后服务客户满意率 - 国内



### 售后服务客户满意率 - 国外



在服务数字化提效上，2021 年为保障客户现网问题及时处理及闭环，中兴通讯推出 ITR (Issue to Resolution) 运营 App，实行主动预防策略，实现客户问题全流程处理及运营整体提效 20%。此外，为提升向内外部客户提供一站式服务的能力，规范服务动作，中兴全球客户支持中心开发推出端到端 iSupport 统一协同作业 App 平台，实现故障、备件、返修、现场服务一站式处理。通过网络变更操作小程序工具迭代升级，实现值守过程实时线上反馈和异常情况管控，减少人工统计、电话确认等工作。

2021 年，中兴通讯的紧急故障平均恢复时长较 2020 年同比缩短 29.5%，客户支持及备件服务远程集中运营覆盖 65 个国家，客户请求回访满意度 99% 以上。

针对海外市场，公司对海外重点国家加强市场资源配置和支持力量，定期对海外重点测试局项目进行评估，对测试问题及资源需求进行及时改进和提升。2021 年，公司上线 MKT-CRM 系统，对产品方案和综合方案的客户交流效果进行记录和跟踪，持续提升客户满意度。

2021 年，中兴通讯终端客服累计通过热线、邮箱、LiveChat、社交媒体等方式为全球最终用户提供了 295,778 次远程服务，服务语种覆盖汉语、英语、西班牙语、德语和韩语等，其中 2021 年新增面向墨西哥用户热线服务，以及全球自营跨境电商的热线服务。



## 合作共赢，协同伙伴成长

中兴通讯致力于与合作伙伴建立长期稳定的合作关系，实施战略采购，不断扩展与战略合作伙伴的合作机会，形成互信、稳定、可持续的“共赢”关系，共同探索绿色发展新实践。

## 强化升级供应商 CSR 管理

针对供应商 CSR 管理，中兴通讯已经建立涵盖劳工权益、健康安全、环境保护、产品有害物质含量管控、信息安全、网络安全、商业道德和下级供应商 CSR 管理的供应商 CSR 管理体系。

2021 年，中兴通讯更新《供应商 CSR 协议》和《[供应商 CSR 行为准则](#)》。其中，《[供应商 CSR 行为准则](#)》明确了劳工标准、健康与安全、环境保护和禁止的商业行为等 6 条红线要求，并在《供应商 CSR 协议》中明确了违反红线的相应罚则。

2021 年，为进一步推进供应商 CSR 管理工作成效，中兴通讯更新供应商绩效考核规则，建立包含技术、质量、交付、成本和可持续发展等五大维度考核体系。可持续发展考核模块包括企业社会责任、网络安全、冲突矿产调查、信息安全和业务连续性等。目前，供应商绩效考核结果已应用于采购招标、供应商分级管理、供应商大会评奖、QBR（季度回顾）、绩差供应商整改或淘汰等业务环节。

另外，供应商一体化审核也已经包含可持续发展审核模块，覆盖劳工权益、健康安全、环境保护、合规 / 预防舞弊与供应商管理、产品有害物质含量管控、信息安全、产品安全、业务连续性、冲突矿产管控等。2021 年度中兴通讯总计完成 225 家供应商一体化审核，并首次规划邀请第三方机构对高风险供应商进行 CSR 专项审核。



中兴通讯供应商一体化审核模块

对于在供应商现场审核过程中发现的不符合项，中兴通讯通过 SCC 供应链协同网站，辅导供应商制定整改方案，并跟踪、验证、关闭。此外，中兴通讯每月都会跟踪通报这些不符合项的整改进展，对于超期（三个月）未关闭单据，会在供应商绩效考核中进行考核扣分。

2021 年中兴通讯供应商相关数据统计

指标	单位	2021
生产类供应商数量		
亚洲	家	2,763
欧洲	家	151
北美洲	家	94
南美洲	家	91
非洲	家	94
大洋洲	家	3
《供应商 CSR 协议》新签署量	份	290
新增外包商 / 供应商	家	262
因 CSR 审核不通过而未被引入的供应商数量	家	9
新外包商 / 供应商 CSR 现场评估	家	60
《反贿赂承诺书》新签署量	份	262
参与 CSR 培训的供应商数量	家	87
新供应商认证审核	家	60
存量供应商跨类合作认证审核	家	75
存量供应商监督审核	家	90

注：由于疫情影响，供应商现场审核数量有所减少。

在内部管理上，为增强采购相关员工的 CSR 意识，提升其对供应商的 CSR 管理技能，中兴通讯于 2021 年 8 月在公司内部系统开创了“CSR 专栏”，不定期面向采购全员推送 CSR 知识和技能。

为确保供应商 CSR 管理的有效性，中兴通讯还建立了内部审核员资质认证培训体系，包括“理论培训”和“现场实习”两阶段，以保障供应商审核的质量。截止目前，已获得供应商审核员资质认证的人数为 778 人，其中 110 人为 2021 年度新获资质认证人员。

2021 年 11 月，公司邀请第三方机构进行人员培训与能力建设，开展 CSR 通用知识（劳工权益、健康安全、环境保护、商业道德、管理体系）培训，覆盖 130 多名员工。

## 供应商能力建设

为谋求与合作伙伴的共同成长，中兴通讯通过形式多样的主题会议及培训活动向供应商传达公司负责的商业行为准则，提升供应商 CSR 管理能力。

2021 年 5 月，中兴通讯在深圳组织供应商集训营，总计 87 家供应商 133 人参加。内容包含《供应商 CSR 基础概要》《供应商网络安全基础概要》《供应商数据保护基础概要》《BCM（业务连续性管理）》和《CDP 气候变化和碳排放披露简介》等课程。

2021 年 11 月，中兴通讯在深圳召开以“兴所向，共未来”为主题的全球合作伙伴大会。本次大会邀请了中兴通讯全球 300 余家战略合作伙伴、核心供应商，以产业链协同创新为核心，围绕数字经济、供应链建设、合规建设等主题展开深入研讨。

同时，公司每年向工程服务外包商提供合规意识培训，内容包括合规、信息安全、工程交付等。2021 年，针对海外分包商，中兴通讯总部通过对外学习平台 EUNIV 共进行 161 次国际外包租赁人员及外包商培训，总计覆盖 7,488 人，共计 15,590 人次，并向国际外包商管理人员提供 666 人次的合规培训。针对海外第三方租赁人员和外包人员，中兴通讯总部通过 EUNIV 针对国际外包租赁人员总计进行 10,125 人次的合规培训，664 人次的工程培训，4,129 人次的信息安全培训。针对租赁人员，中兴通讯提供的合规培训全员覆盖，只有通过合规培训并取得合规认证证书的人员才能上岗。

2021 年 6 月，公司通过中兴学习平台渠道域，向超过 10,000 名渠道伙伴员工免费发布中兴通讯内部的出口合规意识基础课程，并通过半年学习计划的方式定期跟踪和推送广大的渠道合作伙伴人员。



中兴通讯 2022 年度全球合作伙伴大会

## 精益管理冲突矿产

中兴通讯遵守联合国全球契约等所有公认的国际公约和惯例，支持《OECD 受冲突影响地区和高风险地区矿产供应链的尽职调查指导方针》及负责任的矿产倡议（RMI）等国际公约和行业倡议。自 2011 年加入全球电子可持续性倡议组织（GeSI）和 2019 年加入责任商业联盟（RBA）以来，中兴通讯致力于实现冲突矿产的精益化管理。

2021 年，中兴通讯在前期工作基础上更新《[冲突矿产管理报告](#)》，对 255 家供应商展开尽职调查和评估。

### • 系统管控冲突矿产

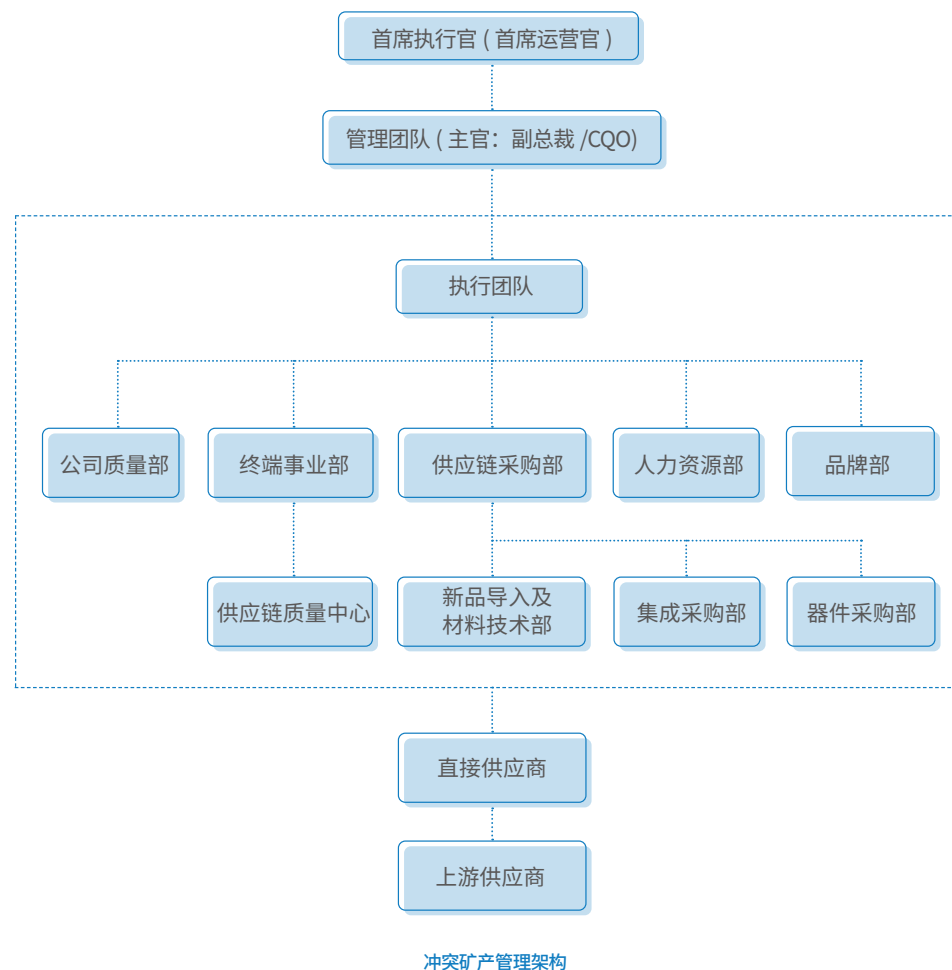
公司制定了《[中兴通讯冲突矿产管理方针](#)》，符合包括《联合国全球契约》在内的行业和国际公认原则，并制定了《中兴通讯冲突矿产管理规范》，以促进冲突矿产管理政策的实施。此外，公司制定了《供应商冲突矿产风险管理指导书》，设计供应商冲突矿产管理调查问卷和供应商冲突矿产风险评估工具，以便更进一步了解相关供应商的冲突矿产管理水平。

## ● 系统管控冲突矿产

公司制定了《中兴通讯冲突矿产管理方针》，符合包括《联合国全球契约》在内的行业和国际公认原则，并制定了《中兴通讯冲突矿产管理规范》，以促进冲突矿产管理政策的实施。此外，公司制定了《供应商冲突矿产风险管理指导书》，设计供应商冲突矿产管理调查问卷和供应商冲突矿产风险评估工具，以便更进一步了解相关供应商的冲突矿产管理水平。

在组织保障方面，公司冲突矿产管理以副总裁 / 首席质量官领导的管理团队为指导，执行团队由质量、终端、供应链采购、人力资源、品牌等部门指定代表组成。管理团队负责管理规范的总体管理和实施，以确保适用性、透明度和有效性，从而监控供应链中冲突矿产的风险。管理团队定期审核绩效指标，并向高级管理层、首席执行官和首席运营官报告。具备相关能力和经验的执行团队负责与利益相关方协调执行规范所述的冲突矿产管理方法，包括年度冲突矿产风险评估。发现的风险或机遇将由管理团队及时报告给高级管理层，以便高级管理层制定与冲突矿产相关的公司战略。

中兴要求所有相关供应商确保材料均从对环境和社会负责的来源采购。在供应商合同和《无冲突矿产承诺书》中均包含冲突矿产相关的要求和规范，所有供应商都必须签署《无冲突矿产承诺书》或供货保证协议，以承诺并遵守中兴在冲突矿产方面的政策和要求。其中包括每年需反馈冲突矿产报告模板 / 钴报告模板，并参与相关培训和尽职调查活动。



## ● 供应商管理赋能

中兴通讯积极与供应商合作，根据供应商的冲突矿产风险等级采取不同的缓解措施，以优化其冲突矿产管理。公司鼓励供应商制定自己的无冲突矿产政策，以规范采购活动。同时，公司为所有供应商提供年度培训项目，以加强其对于冲突矿产的管理水平。

2021年5月，中兴通讯于深圳举行供应商训练营，共计87家供应商参加。培训课程包括中兴冲突矿产管理课程和中兴绿色环境管理课程，重点强调中兴对供应商冲突矿产和绿色环保方面的要求。此次培训对冲突矿产的内容进行了准确的讲解，让合作伙伴能够全面掌握冲突矿产的背景、相关国际法规和管理要求，对供应商开展工作奠定基础。



2021年供应商训练营现场

公司还对所有36家高风险供应商进行了一次面对面的冲突矿产管理专业培训，以培养其冲突矿产管理能力，提高管理水平。并且将持续建设在线培训系统。

## ● 推进供应商审核

作为RBA和GeSI的成员，中兴通讯对所有具有风险的供应商开展冲突矿产管理绩效进行审核。审核形式包括专项现场审核和一体化审核，并综合评估公司管理、风险评估、风险缓解和对供应链范围涉及的冶炼厂/精炼厂的尽职调查情况。在审核最终环节，团队将总结审核发现并提供对应的改善措施，如果供应商不配合或整改后仍不能满足公司要求，最终可能导致业务合作关系的终止。

2020-2021年，公司进行冲突矿产供应链查询，识别共有990家供应商涉及冲突矿产。公司在2021年对所有存在风险的供应商共进行了142次审核，其中包括针对高风险供应商的4次专项现场审核和138次对所有风险等级供应商的一体化审核。

识别共有

**990** 家

供应商涉及冲突矿产

针对高风险供应商的

**4** 次

专项现场审核

共进行了

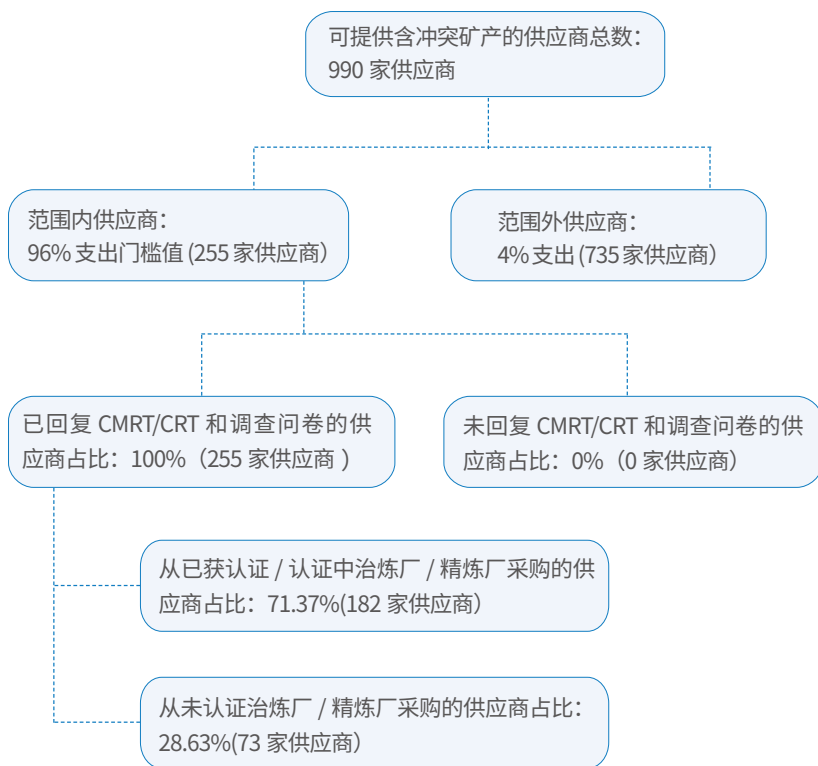
**142** 次

审核

**138** 次

对所有风险等级供应商的一体化审核





### 中兴通讯供应商冲突矿物核查与反馈流程

注：部分冶炼厂 / 精炼厂未认证主要原因是疫情影响，部分认证工作无法展开。

中兴通讯要求所有直接供应商提供通过供应链尽职调查获得的上游合作冶炼厂 / 精炼厂详细清单，以评估他们是否被验证为无冲突。

### 案例 | RCS Global 对钴供应链的中下游审核

2021 年，中兴通讯与 RCS Global 签订独立供应链尽职调查审计的合同。公司将尽职调查扩展到钴矿尽职调查，并收集供应链地图信息。审计的重点是从下游到中游的钴供应链，从而识别钴矿供应商并评估其钴矿供应链中与侵犯人权相关的风险。为提高中兴内部团队的尽职调查管理能力，RCS Group 为 55 名公司冲突矿产项目组成员提供了为期一天的 OECD 指导五步框架培训。培训提升了供应商管理、采购、新产品引进、材料技术和人力资源等部门的冲突矿产专业能力。

中兴通讯已经制定短期和中长期目标，2022 年，公司预计对所有涉及冲突矿产供应商进行调查，前 96% 的供应商进行尽职调查，后 4% 的供应商要求供应商填写自评文档。



中兴通讯供应商审核员培训

## 绿色发展，应对气候变化

根据 ITU 统计的数据，2020 年 ICT 行业技术赋能各行业减少约 7.8G 吨等效二氧化碳的排放量，占全年排放量的 15%。从经济角度来看，基于 ICT 的能效转化为大约 6000 亿欧元的成本节约。可以说 ICT 行业对于社会减少碳排放的贡献作用明显。

在“数字经济林荫路”战略指导下，中兴通讯明确争取早于 2030 年实现“碳达峰”，早于 2060 年实现“碳中和”。面对低碳转型的巨大挑战，中兴通讯正通过绿色企业运营、绿色供应链、绿色数字基础设施、绿色行业赋能四大维度助力双碳目标达成。



### 案例 | 中兴通讯在全球启动碳排放战略规划项目

2021 年，中兴通讯在全球启动碳排放战略规划项目，组建了以首席战略官牵头的跨组织一体化项目团队，对项目进行顶层设计、分阶段实施和整体规划。项目范围覆盖中兴通讯集团公司（含国内外分支机构）及其控股子公司，目标边界包括所有国内研发 & 生产基地、国内外代表处及控股子公司等。

目前，公司已经完成团队组建、赋能与全球温室气体排放盘查。公司邀请第三方机构开展“气候变化和碳排放 ISO 14064 GHG 标准解读与应用”和“科学碳目标”培训，合计 170 余人参加。

2021 年，公司基于 ISO14064-1:2018 标准对 2021 年 1 月 1 日 -2021 年 12 月 31 日的全球温室气体排放量进行了盘查，邀请第三方认证机构依据 ISO14064-3:2019 标准、基于合理保证等级进行了外部核查，预计于 2022 年 3 月通过体系审核。报告采用了 IPCC2021 年第六次评估报告中的全球变暖潜能，涉及的温室气体种类包括：二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮。

## 绿色企业运营

2021 年，公司更新发布《能源管理手册》《节能减排管理程序》《水污染控制管理规范》《废弃物管理流程》等文件制度，明确公司各部门职责，通过组织、策划、支持、运行、控制等方面进行能源推动与监管。在能源管理上，不断改造更新技术、对日常运营进行控制；在环境管理上，将危险废弃物合规移交有资质的第三方转移处理；针对大气、水污染、噪声等指标每年实施检测，有效保证各项指标在标准范围内。

中兴通讯企业内部温室气体的排放的绝大多数来自电能消耗，如生产用电、研发用电、办公用电等。公司正通过优化工艺流程、节能化改造、增加绿电使用等手段来直接或间接地减少温室气体的排放。

## • 能源及碳排放管理

中兴通讯依据《ISO 14001: 2015 环境管理体系规范和使用指南》和《ISO 50001: 2018 能源管理体系要求》制定了《节能减排管理流程》和《能源管理手册》，有效推进和规范公司节能减排管理，降低能耗、提高能源利用效率，确保公司能源方针和目标的实现。

### 在能源管理中

中兴建设能源管理系统，用于合理计划和利用能源，从而降低单位产品能源消耗。通过“能量平衡测试”、“能源审计”等方式逐步淘汰高耗能落后设备；通过主要设备的节能改造、用能系统节能优化改造，随时反映用能单位能源利用状况的技术支撑各业务单位进行能耗分析。

2021年12月，公司顺利通过ISO 50001能源管理体系监督审核认证，所提交的能源审计和“十四五”节能规划顺利通过深圳市工业和信息化局审计。

### 在生产管理中

中兴通过供应商能源管理系统对各支路的用电曲线进行分析与节能潜力挖掘，及时发现漏开、漏关、运行时间不当、设备开启数量冗余等问题，并提出异常支路清单及定位到具体配电箱，并进行现场排查与反馈。

### 在办公运营中

中兴通讯已经在全国启动9个自身办公节能项目，每年可节约用电2,156万KWH，相当于减少二氧化碳1.98万吨。如在深圳总部建设的屋顶光伏项目，每年可以提供约260万KWH的清洁能源用电。此外，公司还通过将自用办公区照明系统更换为LED照明，地下车库、楼宇外照明系统改造为声控照明系统等方式降低电力消耗。此外，在员工宣传方面，中兴通过公共区域张贴节能降耗横幅、宣传海报及人形立牌，开展线下能耗双控知识问答竞赛活动，公共邮箱发布公告等方式提升员工节能降耗意识。

中兴通讯能源消耗与温室气体排放相关数据请参考绩效列表。



中兴通讯能源管理体系认证证书



中兴通讯南京研发中心组织“低碳生活，节约用电”活动

## • 固体废弃物管理

中兴通讯根据《ISO45001 职业健康安全管理体系要求》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》和《国家危险废物名录（2021 版）》等法律法规，制定《废弃物管理流程》等内部管理制度，以进行公司日常产生的所有废弃物的管理，减少固体废弃物的产生和排放。

在废弃物处理过程中，中兴优先考虑废弃物循环使用或回收再利用，比如包装纸箱、木箱等。对一般废弃物，公司在分类收集后存放在指定收集容器或区域，再运送至指定的一般废弃物接收站，并由有资质的回收商进行处理。针对危险废弃物（含溶剂溶液、电池、电路板等），由行政部统一收集，并存放在公司指定收集容器或区域，最后移交给有资质的专业机构转移处理。

### 案例 | 中兴通讯光盘行动

“拒绝浪费，从现在做起”，“光盘”不仅是一个活动，也是关于珍惜粮食、尊重劳动的号召。2021 年 6 月底，光盘行动在中兴各国内研究所以及海外营销孟加拉代表处、坦桑尼亚代表处、巴西代表处、VEON 总监办等海内外多处火热开启。在国内线下活动现场，众多员工积极参与互动，并在签名墙上郑重写下自己的名字，加入到线上打卡的队伍中。在海外的线上活动中，员工们纷纷上传自己的光盘活动照片，加入到线上打卡的队伍中。截止活动结束，仅国内就有 4,523 位中兴员工参与光盘打卡，用行动响应光盘的号召。

2021 年中兴通讯废弃物数据

指标	单位	2021
有害废弃物总量	吨	0.14
有害废弃物总密度	吨 / 百万营业收入	0.000001
一般废弃物总量	吨	4,721.61
一般废弃物总密度	吨 / 百万营业收入	0.0412

## • 废气排放管理

为规范公司对于大气污染的预防及控制，并对环境事故的应急处理作出指引，中兴通讯依据《中华人民共和国大气污染防治法》《ISO 14001: 2015 环境管理体系要求及使用指南》等文件，制定《大气污染控制管理规范》，明确废气排放管理要求。

公司的废气污染源主要来自两部分：一是日常运营环节，如食堂油烟、发电机使用产生的废气以及班车尾气排放等。其次是部分生产工艺排放，如焊锡台、回流焊 / 波峰焊机、化学品在使用时的自然挥发、包装材料的化学物质释放、车辆尾气的排放等。目前，公司已经建立较为完善的废气管理体系：

目前，公司已经建立较为完善的废气管理体系：

### • 发电机气体控制

按规定对发电机进行定期点检，若发现异常时及时维修。

### • 车辆尾气控制

定期年审公司所属车辆，确保废气排放达到国家规定标准。

### • 生产设备和材料产生的废气控制

使用无铅生产设备，严格控制铅烟的排放。高排放设备设有废气过滤装置、通风装置。材料中的易挥发化学品严密封盖，以防化学品挥发泄漏。

### • 其它废气控制

禁止公司所有区域燃烧垃圾，公司食堂必须安装油烟净化设施并定期清洁保养。公司生产区内若有可能对大气造成污染影响的相关方活动，需采取适当的措施进行预防和治理。

### 案例 强化 VOC 排放管理

为响应《广东省生态环境厅办公室关于印发挥发性有机物重点监管企业 VOCs 整治》要求，公司加强 VOC 排放管理，在现有的技术与工艺上调整 VOC 原料含量，将原有的钢网清洗剂替换成半水基清洗剂。2021 年 6 月底，公司深圳科技园区域通过优化刮刀清洗工艺，用半水基清洗液替换酒精，清洗有铅、无铅刮刀等方式减少酒精使用量，2021 年工艺改善之后的酒精使用量比工艺改善之前的酒精月均使用量减少 50%，进一步降低 VOCs 的排放。同时，少量废气也会经过 UV 光解和水喷淋处理后达标排放。

2021 年中兴通讯排放物数据



NOx

523 吨

SOx

0.18 吨

颗粒物总量

0.39 吨



ZTE中兴

# 最高赢2万大奖

## 开脑洞、搞创作、赚积分

▶▶▶▶▶▶▶▶ 节能降碳标语、海报火热征集中

邀请最具才华的你  
一起为节能减排助力



点击了解更多活动详情!

中兴通讯节能降碳标语、海报征集活动

## • 水资源及废水管理

中兴通讯严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》等国家和地方相关法律法规，制定公司内部《水污染控制管理规范》，确保公司废水得到有效控制，以预防污染及减少环境事故的发生。

中兴通讯的废水排放主要为办公生活废水。公司按规定将污水排入市政污水管网并符合《水污染物排放限值》的标准，遵循雨水、污水分流的原则，产生废水经过油水分离器排入格栅井并经过管网处理。在日常运营中，通过更换节能感应水龙头，不定期检查保洁、外包节水情况，洗手池张贴有关节约用水宣传标语等方式来达到节约用水的目的。

此外，中兴通讯也积极参与行业标准制定。2021年4月，公司参加电子信息行业企业节水减碳管理社会责任标准需求研讨会，与政府部门和行业组织共同商讨电子信息行业企业节水减碳管理社会责任相关标准话题。

### 2021 年中兴通讯水耗数据



## 绿色供应链

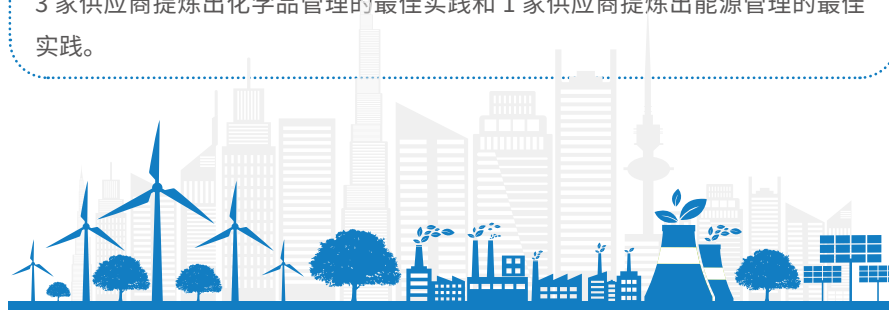
中兴通讯与上下游通力协作建立“绿色供应链”，携手全球 160 余家环保服务商，公司打造出覆盖全球的绿色循环网络，在原材料选择、物料循环利用、物流运输等环节和全球价值链伙伴共同实现节能减排。目前，中兴通讯的供应链合作伙伴中，已有 40 多家头部供应商制定去碳战略规划，未来 5 到 10 年内，我们也将确保大部分供应来自有双碳目标承诺的伙伴。



### 案例 | 绿色供应链创新先锋项目

2021 年，中兴通讯组织 32 家供应商积极参与中电标协牵头的“绿色供应链创新先锋项目”，理论培训阶段包含七大模块，即绿色供应链管理、绿色设计与绿色生产、绿色销售与绿色回收、环境风险因素识别及评估与化学品管理、能源管理、水资源管理、温室气体排放核算及管控与绿色信息平台建设及环境信息披露。

在专家走厂辅导阶段，中兴通讯 2 家供应商提炼出关于水资源管理的最佳实践、3 家供应商提炼出化学品管理的最佳实践和 1 家供应商提炼出能源管理的最佳实践。



## 绿色数字基础设施

中兴通讯为社会提供绿色数字基础设施，将绿色能源方案降低能源引入环节碳排放，以绿色站点和绿色数据中心等大幅降低能源使用环节的碳排放。中兴通讯已在概念设计、成果鉴定、设计定型、产品认证各环节融入环保要求，建立绿色产品全生命周期管理体系，以减少产品在售出使用过程中的排放。

### • 产品设计与研发

公司根据《ISO 14040 环境管理 - 全生命周期评估相关的标准，原则与框架》《ISO 14044 环境管理 - 全生命周期评估相关的标准，要求与导则》等文件，编制《中兴通讯产品 LCA 碳足迹评价规范》，根据客户需求和产品自身定位，对相关目标产品从目标与范围定义，清单分析，影响评价，结果解释四个方面进行全生命周期评价，并输出产品全生命周期碳足迹评估报告，量化其资源消耗和环境排放，并评价其对资源、生态环境及人体健康带来的影响。

中兴通讯持续推进通信芯片的创新与研发，无线系统芯片功能集成度、功耗、性能等综合竞争力均为业界领先。2021年的第二代5G芯片，通过架构优化、工艺和算力升级，实现性能和集成度翻倍，功耗降低一倍。有线系统芯片在16nm/7nm工艺上全面采用COT方式，自研芯片已经在接入、承载网络内规模商用，持续推动电信领域关键芯片的国产化能力成熟度提升。

## 案例 | 绿色供应链创新先锋项目

面向5G基站应用，公司研究基于第三代半导体射频 GaN 材料的功放器件，降低5G基站功耗。GaN器件采用全局化动态自适应内匹配技术，配合自主首创的功放高效率电路架构，实现功耗的显著下降。公司 GaN 器件在2020~2021年使用量超过5,000万只，发货量国内第一、全球第二，有力支撑运营商实现碳达峰碳中和目标。



### • 产品制造

在产品制造方面，持续推进智能制造升级，提升生产效率。在中兴通讯南京滨江全球5G智能制造基地，首创“用5G制造5G”理念，通过搭建5G园区专网与制造云平台，部署云化AGV、机器视觉质检等创新应用基础设施，实现生产的降本增效。在原材料管理与车间物流管理方面100%实现数字化作业，2021年系统共处理电子单据超过20万单。中兴通讯“用5G制造5G”创新实践入选2020国家新基建5G创新提升示范工程、荣获第四届绽放杯一等奖。

在产品制造全过程，中兴通讯坚持在设备节能、工艺方案节能、管理节能方面进行创新，积极探索绿色制造新模式。例如，在高温老化筛选测试环节，通过应用节能高温老化柜、产品自发热老化方案、以及智能开关等举措，2021年，系统产品高温老化生产用电节约1,100万度以上。

为提升公司绿色环保管理能力，保障公司产品持续满足环保合规要求，公司将系统产品从研发设计需求、开发、验证、供应链采购、生产、交付等环节导入 QC 080000 有害物质管理体系，主动预防、降低公司产品环保合规风险。2021 年有关 QC 080000 产品有害物质超标外部投诉为零单。

2021 年，中兴与现有和新增供应商签署《绿色环保承诺书》，并制订《供应商绿色环保风险评估与管理办法》，确定供应商的环保风险等级，并进行分层管控，如针对高风险供应商，加严来料检验，现场审核辅导等措施降低供应商的风险。

此外，中兴积极参与中国和国际电工委的电子电气产品有害物质检测标准起草，积极为行业贡献自己的积累。作为主要成员参与的行标《SJ/T11789-2021 无铅焊点可靠性评价方法》于 2021 年发布。

针对终端市场，2021 年，终端客服进一步深化售后物料计划 S&OP（销售与运营计划）机制，合理控制物料投入，减少良品呆滞报废率，大幅减少电子垃圾产生。



良品呆滞报废率

从 2019 年的

3.89 %

降低至

2021 年的

1.60 %



## 案例 | 绿色供应链创新先锋项目工厂智能物流体系创新应用

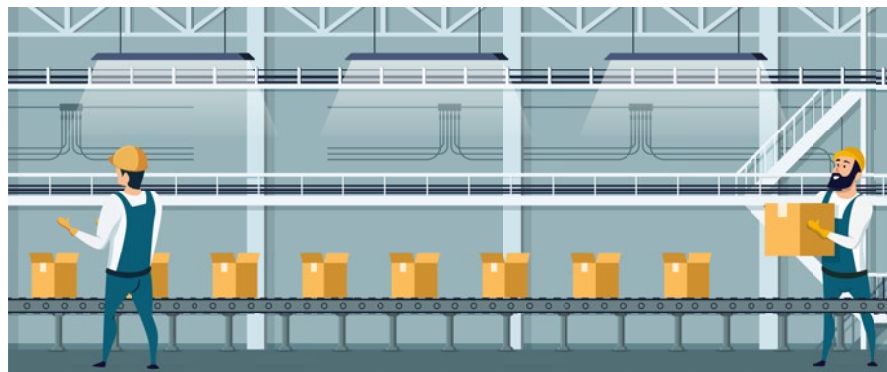
南京滨江全球 5G 智能制造基地广泛应用自动化立体仓库、自动化输送线、提升机、5G 云化 AGV、5G 全自动叉车、楼顶全自动转仓线等自动化设备，通过物流数字化和自动化实现从原材料接收、储存、分拣、配送上线，到半成品周转，到成品入库全流程“高铁 - 公交 - 的士”智能物流体系，极大地就减少了传统的人工搬运和货车转运，大幅提升了场地利用率，物流周转效率提升 30% 以上。

### • 产品包装与运输

在产品包装上，中兴持续对包装设计进行优化提升，通过包装材料优化、包装结构优化、推行整机包装等方式，对产品包装进行减重，节约运输资源。2021 年通过包装减重设计，总共减少包材重量 689.1 吨。

减少包材重量

689.1 吨





## 案例 | 某国线缆包装优化项目

某国外线项目，需发货大量线缆类外购件，其中包含 4 种具有中兴专利接头的预端接线缆，价值较低，但重量体积较大，物流成本偏高，由于专利原因无法进行本地采购，需要从国内发货，共涉及约 13 万根放装线缆发货，包装由线缆厂家提供。通过分析，发现线缆厂家现有包装有优化空间，通过优化纸箱尺寸及装箱方式，提升单个包装箱的装载率，同时，调整托盘打包方式，提升货柜装载率，该项目可节约 9 个 40 尺高柜，后续将推广到海外所有线缆项目，预计年节约集装箱（40 尺高柜）50 个以上。



包装总重量

55,199.74 吨

包装物密度

0.482 吨 / 百万营业收入

在绿色物流方面，中兴坚持成品发货减少国际空运量、增加铁路运输，减少园区内物料传统运输的总体规则，从而实现节能减排的效果。

## 产品回收与利用

中兴通讯充分认识到自身在处理回收产品方面应承担的社会责任，“安全，环保，专业”是公司的回收管理方针，严格遵守各国的废弃电子设备管理法规，积极推动废旧产品的回收及资源循环利用。公司内部设立专业部门，负责中兴通讯绿色回收和循环利用工作。

针对报废回收商，公司进行从招标合同，合同执行和合同绩效的全流程闭环管理，确保合规。管理方式主要包括现场督查和重点项目物料现场飞行检查，定期跟进搜集《报废品销毁处理报告》，分级分类管理和年度绩效评估等。

在外部合作中，公司与全球领先的环保服务商紧密合作，建立了覆盖全球的回收物料处理网络，可以实现对全球范围电信设备回收进行一站式的拆解和再回收处理，使电子废弃物能够得到环保地处理和资源循环再生利用。

公司严格遵守《巴塞尔公约》关于跨境转移危险废料的管理要求，优先考虑跟当地服务商合作进行废旧产品的回收利用的处理。公司在深圳总部设置了回收处理总控平台。



### 系统产品领域

截至 2021 年，中兴通讯循环利用系统覆盖全球 140 个回收点。在国内，公司通过优化 4 个废品集中回收处理平台，并与业界 10 余家领先环保机构进行深度合作，由该等环保结构提供专业、高效的循环利用服务，全年累计处理废品 1,571 吨，整体循环利用率达到 97%；在海外，通过与分布在亚洲、欧洲、拉美、非洲等地的 150 余家环保机构进行长期深度合作，确保循环处理业务符合各国当地环保要求，全年累计处理废品 504 吨，整体循环利用率达到 98%。



### 终端产品领域

2021 年，终端产品在海外通过 100 余家授权维修中心回收 DOA 退机 11,122 台，均按公司要求进行环保处理。在国内，通过官网、中兴商城 App 以及第三方回收公司合作，推动环保回收，减少环境污染。2021 年，公司通过其中一家回收渠道商共计回收 4,470 台终端产品，最近五年累计回收超过 19,000 台。



## 绿色行业赋能

贡献全球节能减排，减缓气候变化，中兴通讯更大的贡献来自于通过 ICT 技术创新，与行业合作伙伴共同探索绿色应用场景。在中国电子信息行业 2021 可持续发展与企业社会责任高峰论坛上，中兴通讯与同行携手发起“2021 中国电子信息行业绿色低碳创新倡议”，号召更多行业企业加入到绿色低碳的行动中，用实际行动为应对全球气候变化，促进“碳达峰、碳中和”目标的实现贡献力量。

### • 协助运营商节能降耗

针对运营商客户，中兴通讯以“绿色、高效、智能、可靠”为理念的全新“零碳”能源网，为全球客户提供高品质的低碳、绿色能源解决方案。通过算法、技术、设计等方面的改进，中兴通讯的产品和方案可以有效帮助全球运营商实现数字基础网络的节能降耗。



### 案例 | 中国移动首都 5G 绿色节能示范站改造

中国移动研究院、中国移动北京公司联合中兴通讯，在北京市区完成首个 5G 绿色节能示范站的改造和开通。结合首都站点的具体情况，中国移动提出利用旧现有物业资源，在机房顶部安装太阳能电池板，通过光伏模块和整流模块的混插，实现站点的太阳能和市电混合供电的方案。结合中兴通讯的高密、高效 UniPower 智能电源系统既最大程度利用了光伏绿色能源，又克服了光伏供电受天气影响大供电稳定性差的难点。站点日均发电量 10-30 度左右，年均发电量约 6,000 度，年等效减排 CO<sub>2</sub> 约 5.9 吨。

## • 助力传统行业节能减排

ICT 行业以外，中兴通讯和运营商客户组建的绿色 5G 网络，对一些传统行业的节能减排，绿色转型起到了重要的作用。目前，中兴通讯携手合作伙伴在钢铁、冶金、制造、港口、轨交、矿山、电力等 15 个行业广泛开展 5G+ 创新绿色实践，在全球范围内实施了超过 60 个示范工程。

### 案例 | 云南神火铝业 5G 有色金属绿色智慧工厂

云南神火、中国移动、中兴通讯、贵阳铝镁等单位携手建设“1 张 5G 网络 1 个工业智慧大脑 +N 类创新应用”的一体化智慧工厂，落地了能耗大数据分析、中频炉铁水温度智能分析、传送带裂纹在线检测、空压机视觉抄表、天车远程操控、电解槽漏液在线监测、融合定位等有色金属冶炼绿色智慧工厂全场景泛 5G 应用。

云南神火 5G 智慧工厂将坚持以 5G+ 工业互联网平台以及数字孪生中台为能力核心，不断提升自动化装备以及智能化管理水平。持续探索和深入实践，为有色金属冶炼行业智能化建设积累经验，促进有色金属冶炼产业的数字化转型，同时以科技力量汇聚资源，带动西部地区数字经济发展。该项目获得第四届绽放杯标杆赛金奖、入选 GSMA 2021 中国 5G 垂直行业应用案例报告。

目前，中兴通讯积极布局超过 500 项绿色创新专利，用科技创新增效降耗，共建绿色低碳社会。未来，中兴通讯将持续加大新能源、新材料、新器件等方面的基础研究，实现关键技术突破，加大数字技术与绿色可持续发展目标融合的深度与广度，助力全社会碳中和目标达成。

## 责任担当，贡献全球社区

中兴通讯坚持以受助人中心，围绕受助者真实需求，在教育发展、医疗救助、弱势救助、乡村振兴和环境保护五大领域重点发力，并确保项目有效回应受助者需求，实现应有的社会效益。

2021 年，中兴通讯公益基金会全新上线“志愿中兴”志愿者服务系统，实现人数可数、活动可见、外部可认、积分可捐四大功能，在全球成立 15 个志愿者分会，现有志愿者 5,600 余人，人数同比增长 76%。

现有志愿者 **5,600** 余人 人数同比增长 **76** %

2021 年中兴通讯公益慈善相关数据

指标	单位	2021
中兴通讯公益基金会年度捐赠总额	元	13,167,637.11
资金捐献	元	12,307,625.21
物品捐献价值	元	860,011.9
参与活动的志愿者人次	人次	2,238
志愿服务时长	小时	5,891
志愿者人数	人	5,690
公益项目数量	个	36
组织开展各类公益活动场数	场	220

## 支持教育发展

在支持教育方面，中兴通讯继续推进兴华助学、兴火计划与“兴天使”一对一助学计划等项目。公司从学生经济资助、个性化帮扶与乡村教师培训等方面全面落实对贫困学生教育的支持。

### • 兴华助学

自 2016 年开展兴华助学项目以来，中兴通讯公益基金会已累计资助高中生 2,238 名，大学生 356 名。中兴通讯公益基金会并于 2021 年 4 月签署了第二个五年捐赠协议，将累计为兴华助学项目捐赠 3,000 万元助学金，帮助更多的上进寒门学子，在求学路上走得更远，更有力量。2021 年 9 月，中兴公益前往甘肃和青海共 7 县 9 校，为 900 名家境贫寒、品学兼优的高中学子发放助学金。

### • 兴火计划

教师是希望的火种，点燃筑梦的引路人。为此，中兴通讯公益基金会联合中国关心下一代工作委员会发起“兴火计划”，针对当下西部地区县域“下不去、留不住”的教育困境，抓住老师们“资源少、成长小”的痛点，为教师提供持续支持。2021 年，在甘肃省今年正式纳入第三批新高考背景下，特邀新高考先行地知名专家和一线教师，到古浪县为 300 名教师开展两期培训支持，从理论基础到教学实操，共同为同学们打磨一堂好课。



“兴火计划”2021 年古浪县班主任培训项目

### • “兴天使”

随着国家脱贫攻坚取得圆满胜利，学生们的经济压力逐步减小，更需要社会各界关注其成长需求，中兴通讯公益基金会也在由面向点，从普适性帮扶向个性化帮扶演进。2021 年 9 月中兴通讯公益基金会发起“兴天使”一对一助学计划，由中兴员工持续三年一对一结对帮扶贫困高中生，为其提供每年 3,000 元助学金，缓解生活压力，此外特别设计捐赠人和学生书信往来、线下探访和夏令营活动等互动方式，倾听学生的烦恼，解答学生的困惑，缓解学生的心理压力，助力贫困学子走向美好的明天。

## 2021 年中兴通讯教育公益相关数据

兴华助学项目资金投入

基金会累计资助贫困高中生数量

累计资助在西部就读的大学生

陕西“爱心 100”公益助学项目 -- 捐赠金额

316.2 万元



2,238 人次



356 人



10 万元



## 助力深圳卫生技术评估模式构建

作为国内首家开展卫生技术评估工作的公益组织，中兴通讯公益基金会的卫生技术评估（HTA）项目取得了突破性进展。2021 年，中兴通讯公益基金会的 HTA 项目推动深圳市人民医院等 7 家大三甲医院形成联盟，打造了集评估、评审、培训、共享等功能的“深圳模式”，全年完成 39 份卫生技术评估报告，支持医院用于药品引入，同时通过中兴公益 HTA 官网将报告面向社会公开发布。此举得到市卫健委认可，并以红头文件将卫生技术评估写入年度药政工作。同时获得广东省卫健委批准，入选广东省药品临床综合评价基地，是唯一非公立医院的入选单位。

## 2021 年中兴通讯 HTA 项目投入数据



HTA 中心项目资金投入 60.04 万元



“兴天使”一对一助学计划：蒋萍与资助的学生

## 关爱弱势群体

中兴通讯也关注着弱势群体的生活状况。中兴人以自己的实际行动，为滇西抗战老兵与革命老区留守老人送上爱与温暖。

为了让健在老兵们有一个更舒适的晚年生活，中兴公益与腾冲、龙陵、施甸、昌宁、隆阳各地统战部合作收集老兵心愿，并于9月份发起了“为抗战老兵心愿拼一把”活动，747位中兴员工火速助力，短短几天超额完成老兵心愿清单，并于10月份，由中兴通讯公益基金会理事苗伟带队，将心愿礼物和慰问金一同送到老兵手中，并共同为老兵庆祝百岁生日。

为铭记滇西抗日战争的光辉历史，号召年轻一代学习老兵们保家卫国的家国情怀。2021年在中共云南省委统战部的支持下，中兴通讯公益基金会联合云南省光彩事业促进会资助开展“‘博’取未来”爱国主义教育项目，并全年资助滇西抗战纪念馆、保山市金鸡中学、福贡县亚左洛完小开展多场学生爱国主义教育活动，先后邀请抗战纪念馆老师和97岁抗战老兵卢彩文分别走进腾冲芒棒中心小学、隆阳金鸡中学，以口述历史讲座和流动展览等形式给孩子们带来一场生动的滇西抗战历史之旅。

2021年，中兴通讯公益基金会累计向江西、贵州、甘肃三省偏远地区无手机老人捐出共8792台爱心机，助力这些老人们实现通话自由。在革命老区江西兴国县，中兴公益除为65岁以上没有手机的老人赠送手机外，特为活动现场60位老人办理手机卡，赠送12个月话费补贴，同时邀请员工志愿者，现场为老人们讲解手机使用方式等，以帮助这些老人更好适应现代生活，享受科技带来的便利。

中兴员工火速助力

747 位



向江西、贵州、甘肃三省偏远地区无手机老人捐出共

8,792 台



爱心机

### 2021 年中兴通讯关爱滇西抗战老兵项目数据



关爱滇西抗战老兵项目累计捐赠金额

610.4 万元



关爱滇西抗战老兵项目累计慰问老兵数量

275 人次



关爱滇西抗战老兵项目员工累计捐款

316 万元



关爱滇西抗战老兵项目员工累计志愿者参与人次

1,869 人次

## 助力乡村振兴

2021 年，中兴通讯积极响应乡村振兴号召，围绕乡村社会实际需求，如常态化教育帮扶之外，在广西、黑龙江、四川等 20 余省开展消费助农、产业帮扶、基础设施建设、村容村貌改善、残疾人就业等 30 余项，精准助力精准脱贫与乡村振兴无缝衔接。

## 驰援汛情一线

2021 年 7 月的河南水灾牵动人心，中兴通讯公益基金会积极关注灾区需求，协调公司资源，为异地民间救援队伍提供落地后交通、向导和物资支持。根据人民日报官微头条发布的“物资需求”，中兴公益立刻调动公益网络资源，5 个小时采购到 50 条皮划艇、200 件救生衣，在道路受阻情况下，24 小时就将救援物资从山东送抵河南新乡，最后交由武警部队、派出所和民间救援队伍，用于被困群众转移使用。

2021 年，中兴通讯公益基金会全年捐赠总额达到 1,316.76 万元，举办公益活动 220 余场，累计受益人达 1.2 万。中兴通讯公益基金会连续第四年获得基金会透明指数 (FTI) 满分，更获得了深圳市十佳爱心企业荣誉称号。

2022 年，中兴通讯公益基金将持续对现有项目进行优化，围绕教育助学、公益文化、弱势群体、乡村振兴等重点画圈，集成兴公益项目品牌，助力社会可持续发展。



中兴通讯员工志愿者帮助偏远地区老人实现“通话自由”



全年捐赠总额

1,316.76 万元



举办公益活动

8,792 余场



累计受益人达

1.2 万

## 董事会声明

致各相关方：

中兴通讯董事会非常高兴向大家呈报公司 2021 年可持续发展报告，这也是我们连续发布的第 14 份报告。

公司建立了董事会指导下的可持续发展战略与执行体系，董事会是公司可持续发展管理的最高决策机构。通过年度定期会议，董事会结合国内外环境变化对公司的可持续发展战略和工作重点进行审议，确保资源的协同投入和聚焦，评估公司的可持续发展策略、目标和绩效。

公司设置可持续发展管理委员会，执行公司董事会在环境、社会及管治等可持续发展相关事务上的决策，同时防范相关风险，并定期向董事会汇报可持续发展的工作进展。可持续发展管理委员会由公司高层领导组成，包括公司执行副总裁、首席运营官、首席战略官等。

贯穿各部门与公司的可持续发展执行小组是公司可持续发展战略的执行单位，负责制定公司整体战略、识别和评估风险、审核管理政策与目标、重大项目执行成效审核与审议，最终通过公司人力资源部进行日常统筹与落实执行，并向可持续发展管理委员会汇报。

同时，基于外部社会经济宏观环境和公司发展战略，公司董事会参与年度可持续发展议题重要性评估，与公司高管团队充分讨论并确定公司在环境、社会和公司治理方面的风险与机遇，将重点议题的管理与提升作为可持续发展年度战略工作。

本报告内容已经得到公司董事会审议通过，并准予对外发布。

中兴通讯致力于实现可持续发展，这一进程中董事会及高级管理层的参与必不可少，并且意义重大。公司董事会所有成员也愿意积极参与，携手相关方，通过沟通创造价值。



# 第三方审验报告



## 独立审验声明

### 简介：

TÜV 莱茵技术监督服务（广东）有限公司，是德国莱茵 TÜV 集团成员之一（以下简称我们或 TÜV 莱茵），受中兴通讯股份有限公司（以下简称中兴通讯）管理方委托对其 2021 年可持续发展报告（以下简称报告）进行外部审验。本次审验合同中规定的所有审验内容完全取决于中兴通讯。我们的任务是对中兴通讯 2021 年可持续发展报告作出一个公正和恰当的判断。

本声明的预期读者是关注中兴通讯在 2021 年度（从 2021 年 1 月 1 日到 2021 年 12 月 31 日）整个可持续发展绩效及影响其业务活动的利益相关方。TÜV 莱茵是一家世界性的服务供应商，在超过 65 个国家提供企业社会责任和可持续发展服务，并拥有在企业可持续发展审验、环境、社会责任和利益相关方参与等领域的资深专家。此次审验过程中，我们审验团队完全保持公正和独立，并不参与报告内容的准备。

### 审验标准：

本次外部审验是根据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（《ESG 指引》），并参考 AccountAbility AA1000 审验标准（2008）以及其他标准如 AA1000 审验原则（2018）。

### 审验范围和类型：

我们的审验涵盖下列内容：

- 依据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》（《ESG 指引》），报告边界内报告中环境和社会范畴的绩效的一般披露及关键绩效指标。
- 引用的全球报告倡议组织（GRI）标准，及报告中披露的实质性议题。
- 根据审验标准对报告中披露的信息进行评估。
- 中度审验的要求。

**局限性：** 审验活动在位于中国深圳高科技南路 55 号中兴通讯总部进行，并通过视频会议方式连线中兴通讯可持续发展各业务负责人，但并没有进行与外部利益相关方的访谈。我们没有发现任何可能限制审验活动的重大情况。此次验证是根据中兴通讯提供的数据和信息而展开的，并假设它们是完整的和真实的。

### 审验方法：

TÜV 莱茵从技术层面分析了报告的内容，并依据《ESG 指引》中的汇报原则即重要性、量化、平衡和一致性，对中兴通讯披露可持续发展绩效的信息和数据的流程进行了评估，包括从源头到整合数据的全流程。我们的判断基于对报告信息的客观评审以及审验标准。

审验过程中使用的分析方法、访谈安排以及数据验证方法都是通过随机抽样来完成。通过这些方法，我们验证了报告中涉及的数据和内容的准确性和中兴通讯可持续发展战略。我们的工作包含与超过 30 位中兴通讯的代表会谈，会谈的对象覆盖了高级管理层和相关员工。所有信息、数据均经由原始证据或数据库条目而得来，

因此我们认为审验所采取的方法应该是适当的。

审验是由我们在企业可持续发展、环境、社会和利益相关方沟通领域具有丰富经验的专家所组成的综合团队进行的。我们的观点是我们在做了充分和大量的基础工作并基于合同内容而得出的结论。

### 审核发现：

中兴通讯报告披露了其通过利益相关方参与流程，识别重要利益相关方的期望和关注点，并结合公司可持续发展战略、目标以及公司治理体系，进行可持续相关议题的实质性评估。

中兴通讯根据实质性评估流程来识别、记录和评价实质性可持续性议题以及其重要性，且能结合风险管理以及相关法律法规与内部政策和程序的合规管理。报告披露了这些可持续性议题、管理政策体系以及关键绩效指标，包括合规管理、税务治理、反商业贿赂等。

中兴通讯通过利益相关方沟通和参与机制，能积极回应内外部利益相关方关注点，包括数据保护和个人隐私保护，并且中兴通讯于 2021 年开展数据跨境合规风险评估与治理项目，对全球主要国家、地区数据跨境相关法律法规进行研究

分析，形成数据跨境风险矩阵和国别管控点，并与德勤联合发布《数据跨境合规治理实践白皮书》，以回应监管机构以及客户的重大关切。

中兴通讯能很好地理解行业的可持续发展背景，并识别和表达与公司政策、经营、决策、产品和服务相关的影响。中兴通讯在 2021 年已启动碳达峰、碳中和战略，完成碳排放项目的前期工作，包括科学碳排放的培训。可持续发展报告披露了温室气体排放量数据（包括范畴 1，范畴 2），以响应政府关于气候变化的政策以及目标。

### 审核结论：

在审验过程中，没有任何实例和信息与下述声明抵触：

- 中兴通讯 2021 年度可持续发展报告符合《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录二十七《环境、社会及管治报告指引》。
- 报告的内容包括声明与主张均源自中兴通讯提供的书面证明文件和内部记录，充分反映了中兴通讯所取得的成绩以及其面对的挑战。
- 在报告中我们发现的绩效数据是以系统和专业方式收集、储存和分析，是中兴通讯可持续发展系统运行的真实反映。
- 针对任何第三方依据此份审验声明来对中兴通讯做出的评论和相关决定，TÜV 莱茵将不承担任何责任。

TÜV 莱茵集团

潘敏

审验组长

中国深圳，2022 年 2 月 23 日

## 政策列表

	遵守的法律法规 <sup>1</sup>	中兴通讯内部政策
A1. 排放物	《中华人民共和国环境保护法》 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》 《中华人民共和国水污染防治法》 《中华人民共和国大气污染防治法》 《国家危险废物名录》 《大气污染物排放限值》 《水污染物排放限值》 《一般工业固体废物贮存、处置场污染控制标准》 《危险废物贮存污染控制标准》 《广东省固体废物污染环境防治条例》	《大气污染控制程序》 《水污染控制程序》 《废弃物管理规范》
A2. 资源使用	《中华人民共和国节约能源法》	《节能减排管理流程》
A3. 环境与天然资源	《中华人民共和国节约能源法》 《中华人民共和国环境保护法》 《工业企业厂界环境噪声排放标准》	《噪声预防控制管理规范》
B1. 雇佣	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动者权益保护法》 《中华人民共和国社会保障法》 《未成年工特殊保护规定》 《中华人民共和国国务院令（第 364 号）禁止使用童工规定》	《中兴通讯人权和劳工权益方针》 《国内校园招聘运作管理规范》 《女工和未成年工特殊保护规定》 《产前休产假管理规定》 《社会招聘入职管理流程》

<sup>1</sup> 中兴通讯遵守所有适用的法律法规，下属列表中仅列举中兴通讯所遵守的主要中国大陆法律法规。

	遵守的法律法规 <sup>1</sup>	中兴通讯内部政策
B2. 健康与安全	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国社会保障法》 《中华人民共和国安全生产法》 《中华人民共和国职业病防治法》	《中兴通讯健康安全政策》 《健康安全突发情况应急措施与员工关怀机制管理办法》 《健康安全检查和事故隐患排查治理管理规范》 《环境及职业健康安全相关方管理规定》 《环境/职业健康安全信息交流、沟通管理规定》 《职业健康安全事故报告和管理流程》 《健康安全持续改进管理规范》 《突发事件应急准备和响应管理规范》
B3. 发展与培训	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国社会保障法》	《员工岗位管理流程》 《员工绩效管理流程》 《管理干部选拔任用管理流程》 《管理干部岗位设置流程》 《员工培训费用管理规范流程》 《能力中心建设管理规范》 《产品安全培训管理规范》 《员工合规培训管理规范》 《健康安全培训管理规范》
B4. 劳工准则	《中华人民共和国劳动法》 《中华人民共和国劳动合同法》 《中华人民共和国劳动者权益保护法》 《中华人民共和国社会保障法》 《未成年工特殊保护规定》 《中华人民共和国国务院令（第 364 号）禁止使用童工规定》	《中兴通讯人权和劳工权益方针》 《女工和未成年工特殊保护规定》 《产前休产假管理规定》

	遵守的法律法规 <sup>1</sup>	中兴通讯内部政策
B5. 供应链管理	《中华人民共和国公司法》 《中华人民共和国合同法》	《材料供应商 CSR 管理规范》 《供应商网络安全认证管理规范》 《供应商绿色环保风险评估与管理办法》 《生产类材料供应商寻源作业指导书》 《供应商 CSR 协议》 《中兴通讯供应商行为准则》 《供应商安全协议》 《结构化现场审核打分表_SDA 模块》 《无冲突矿产承诺书》 《供应商绿色环保承诺书》 《供应商阳光合作及反贿赂合规承诺书》
B6. 产品责任	《中华人民共和国网络安全法》 《中华人民共和国专利法》 《中华人民共和国知识产权法》 《通用数据保护条例》 《关于限制在电子电器设备中使用某些有害成分的指令》	《绿色环保产品管理办法》 《绿色环保标识要求》 《供应商绿色环保承诺书》 《绿色环保产品的生产过程有害物质监控管理流程》 《禁止和限制使用的环境物质要求》 《环保物料检验指导书》 《来料环保风险判定准则及识别指引》 《中兴通讯冲突矿产第三方审核指导书》 《供应商冲突矿产风险管理指导书》 《中兴通讯冲突矿产管理规范》 《中兴通讯冲突矿产调查作业指导书》 《数据主体权利响应流程》 《个人数据识别规范》 《个人数据泄露响应规范》 《隐私保护设计规范》 《客户请求管理故障处理流程》 《客户请求管理受理流程》

	遵守的法律法规 <sup>1</sup>	中兴通讯内部政策
B7. 反贪腐	《中华人民共和国刑法》 《中华人民共和国反不正当竞争法》 《中华人民共和国公司法》 《中华人民共和国合同法》	《中兴通讯商业行为准则》 《雇佣反贿赂合规管理规范》 《商业赞助反贿赂合规管理规范》 《提供外部差旅反贿赂合规管控流程》 《采购交易反贿赂合规管控流程》 《商业赞助反贿赂合规管控流程》 《反贿赂合规领域风险事件管控流程》 《礼品及款待合规管控流程》（中国大陆及港澳台地区适用） 《礼品及款待合规管控流程》（海外国家及地区适用） 《商业伙伴反贿赂合规管控流程》 《中兴通讯反贿赂合规手册》《合规稽查管理准则》 《责任追究管理办法》 《中兴通讯举报受理及调查工作规范》 《保护、奖励实名举报人员管理办法》 《中兴通讯全球出口管制和经济制裁合规手册》
B8. 社区投资	《中华人民共和国慈善法》 《基金会管理条例》	《公益基金会章程》 《公益基金会志愿者管理办法》 《公益基金会弱势救助项目实施细则》 《公益基金会公益项目管理办法》

## 绩效列表

ESG 指标	单位	数据	
A 环境			
排放物种类及相关排放数据 2			
A1.1	铅及其化合物	最高排放浓度 (毫克 / 立方米)	无组织: <math>3 \times 10^{-6}</math> (标准限值: 0.0060)
	锡及其化合物	最高排放浓度 (毫克 / 立方米)	无组织: <math>1 \times 10^{-5}</math> (标准限值: 0.24)
	总 VOCs	最高排放浓度 (毫克 / 立方米)	有组织: 1.08 (达标) 无组织: 0.184 (标准限值: 4.0)
	氮氧化物 (NOx) 计算公式: 排放系数 * 汽车行驶里程	吨	5.23
	硫氧化物 (SOx) 计算公式: 排放系数 * 燃料消耗量 (含汽油、柴油)	吨	0.18
	颗粒排放物 计算公式: 排放系数 * 汽车行驶里程	吨	0.39
中兴通讯全球温室气体排放 3			
A1.2	直接温室气体排放量 [类别 1]	吨二氧化碳当量	79,182.39
	来自输入能源的间接温室气体排放量 [类别 2]	吨二氧化碳当量	725,424.18
	运输产生的间接温室气体排放量 [类别 3]	吨二氧化碳当量	699,185.91
	组织使用的产品产生的间接温室气体排放量 [类别 4]	吨二氧化碳当量	9,144,758.17
	组织产品的使用有关的间接温室气体排放量 [类别 5]	吨二氧化碳当量	88,839,580.62
	其他来源的间接温室气体排放量 [类别 6]	吨二氧化碳当量	0
	经量化的温室气体总排放量	吨二氧化碳当量	99,488,131.28

2022 年 3 月 20 日,SGS 依据 ISO14064-3:2019 标准对所出具的温室气体核查声明中类别 3 的温室气体排放数据进行了修订。相应的,经量化的温室气体总排放量 以及其所对应的密度,也进行了对应的修改<sup>2</sup>

ESG 指标	单位	数据	
A1.2	直接温室气体排放密度 [类别 1]	吨二氧化碳当量 / 百万营业收入	0.6914
	来自输入能源的间接温室气体排放密度 [类别 2]	吨二氧化碳当量 / 百万营业收入	6.3344
	运输产生的间接温室气体排放密度 [类别 3]	吨二氧化碳当量 / 百万营业收入	6.1053
	组织使用的产品产生的间接温室气体排放密度 [类别 4]	吨二氧化碳当量 / 百万营业收入	79.8519
	组织产品的使用有关的间接温室气体排放密度 [类别 5]	吨二氧化碳当量 / 百万营业收入	775.7452
	其他来源的间接温室气体排放密度 [类别 6]	吨二氧化碳当量 / 百万营业收入	0
经量化的温室气体总排放密度		吨二氧化碳当量 / 百万营业收入	868.7281
A1.3	有害废弃物总量	吨	0.14
	有害废弃物密度	吨 / 百万营业收入	0.000001
A1.4	一般废弃物总量	吨	4,721.61
	一般废弃物密度	吨 / 百万营业收入	0.0412

<sup>2</sup> 以下排放物系数来自香港联交所《如何准备环境、社会及管治报告? 附录二: 环境关键绩效指标汇报指引》, 其中, 氮氧化物 (NOx): 0.0747 克 / 公里; 硫氧化物 (SOx): 柴油: 0.0161 克 / 公升, 汽油: 0.0147 克 / 公升; 颗粒排放物: 0.0055 克 / 公里。

<sup>3</sup> 中兴通讯基于 ISO14064-1:2018 标准对 2021 年 1 月 1 日 -2021 年 12 月 31 日的温室气体排放量进行了盘查, 邀请第三方认证机构依据 ISO14064-3:2019 标准、基于合理保证等级进行了外部核查, 预计于 2022 年 3 月通过了体系审核。报告采用了 IPCC2021 年第六次评估报告中的全球变暖潜能, 涉及的温室气体种类包括: 二氧化碳、甲烷、氧化亚氮、氢氟碳化物、全氟碳化物、六氟化硫、三氟化氮。

<sup>4</sup> 以下能源转化系数来自国际能源署发出的能源数据手册 (Energy Statistics Manual) (附录三 单位及转换当量): 柴油: 45.66 千兆

ESG 指标	单位	数据	
中兴通讯全球能源耗量 <sup>4</sup>			
A2.1	汽油	升	8,405,980.112
	柴油	升	3,792,701.66
	天然气	万立方米	818.19
	液化石油气	吨	37.21
	直接能源总耗量 计算公式：太阳能发电量 + 折标煤系数 * 能源消耗量（含汽油、柴油、天然气、液化石油气）/ 电力（当量值）	千瓦时	224,558,788.63
	直接能源密度	千瓦时 / 百万营业收入	1960.8422
	外购电网用电	千瓦时	889,549,097.71
	太阳能发电量（深圳总部）	千瓦时	2,564,967.8
	电力总消耗量	千瓦时	889,549,097.71
	间接能源总耗量	千瓦时	889,549,097.71
A2.2	总耗水量	吨	7,932,907.96
	总耗水密度	吨 / 百万营业收入	69.27
A2.5	制成品所用包装材料的总量	吨	55,199.74
	包装材料密度	吨 / 百万营业收入	0.482

焦耳 / 吨，汽油：45.66 千兆焦耳 / 吨，1 千兆焦耳 = 277.778 千瓦时

ESG 指标	单位	数据	
B 社会			
员工概况			
按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数			
B1.1	员工总人数	人	72,584
	按性别划分		
	男性员工	人	55,399
	女性员工	人	17,185
	按工作岗位划分		
	客户服务人员	人	8,626
	行政管理人员	人	5,671
	市场营销人员	人	8,283
	生产人员	人	16,582
	研发人员	人	33,422
	按年龄划分		
	<30 岁员工	人	27,469
	30-50 岁员工	人	43,095
>50 岁员工	人	2,020	
按地区划分			
中国（含中国大陆及港澳台地区）	人	65,345	
亚洲（中国除外）	人	4,416	
非洲	人	761	
欧洲	人	1,391	

ESG 指标		单位	数据
B1.2	北美洲	人	312
	南美洲	人	332
	大洋洲	人	27
多元化指标			
	董事会女性成员比例	%	22.22
按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率			
	年度员工流失比率	%	17.67
其中，依照地区统计			
B1.2	中国，含港澳台	%	18.1
	亚洲（中国除外）	%	12.44
	非洲	%	10.94
	欧洲	%	9.58
	北美洲	%	14.52
	南美洲	%	13.76
	大洋洲	%	15.63
其中，依照年龄统计			
B1.2	<30 岁员工	%	27.49
	30-50 岁员工	%	10.04
	>50 岁员工	%	10.14
其中，依照性别统计			
B1.2	男性员工	%	17.74
	女性员工	%	17.43

ESG 指标		单位	数据
发展与培训			
按性别及雇员类别划分受训雇员受训人次与百分比			
	受训总人次	人次	3,131,481
按性别划分			
按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率			
B3.1	男性员工培训占比	%	77.92
	女性员工培训占比	%	22.08
按工作岗位划分			
	研发人员	%	48.04
	生产人员	%	24.45
	行政管理人员	%	5.1
	市场营销人员 + 客户服务人员	%	22.42
按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数			
B3.2	全体员工	小时 / 人	103.74
按性别划分			
B3.2	男性员工	小时 / 人	109.65
	女性员工	小时 / 人	96.2
按工作岗位划分			
B3.2	研发人员	小时 / 人	105.76
	生产人员	小时 / 人	95.03
	行政管理人员	小时 / 人	69.82
	市场营销人员 + 客户服务人员	小时 / 人	137.62

ESG 指标		单位	数据
供应链管理			
B5.1	按地区划分的生产类供货商数目		
	亚洲	家	2,763
	非洲	家	94
	欧洲	家	151
	北美洲	家	94
	南美洲	家	91
B5.2	执行供货商惯例的供货商数目		
	《供应商 CSR 协议》累计签署百分比	%	93
	《供应商 CSR 协议》新签署数量	家	290
	新供应商 CSR 认证审核数量	家	60
	存量供应商跨类合作认证审核数量	家	75
	存量供应商监督审核数量	家	90
	参与 CSR 培训的供应商数量	家	87
因 CSR 审核不通过而未被引入的供应商数量	家	9	
反贪污			
B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。		
	中兴通讯	宗	不适用
	本年中兴通讯员工因职务侵占罪被法院生效判决的人数	人数	4
公益慈善			
B8.2	在专注范畴所动用资源 <sup>5</sup>		
	资金捐献	元	12,307,625.21

ESG 指标		单位	数据
B8.2	物品捐献价值	元	860,011.9
	志愿者人数	人	5,690
	志愿时数	时	5,891

<sup>5</sup> 统计数据范围为中兴通讯公益基金会

## 香港联交所 ESG 指引索引

	描述	披露位置
<b>层面 A1: 排放物</b>		
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P65-P69
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据。	P68, P83
关键绩效指标 A1.2	直接（范围 1）及能源间接（范围 2）温室气体排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P83
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P67, P83
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P67, P83
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P46, P65-P66
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P46, P67-P68
<b>层面 A2: 资源使用</b>		
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	P65-P69, P81
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P84
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。	P69, P84
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P65-66
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	P69
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量。	P71-P72, P84




	描述	披露段落
<b>层面 A3: 环境及天然资源</b>		
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	P65-P69, P81
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	P65-P69
<b>层面 A4: 气候变化</b>		
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策。	P65-P66, P73-P74, P81
关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动。	P65-P66, P73-P74
<b>层面 B1: 雇佣</b>		
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的：	P33, P37, P81
关键绩效指标 B1.1	(a) 政策；及	P33, P81
关键绩效指标 B1.2	(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P81
<b>层面 B2: 健康与安全</b>		
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P34-P36, P81
关键绩效指标 B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。	P34
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数。	P34
关键绩效指标 B2.3	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P39
<b>层面 B3: 发展及培训</b>		
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	P39-P43, P81
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层）划分的受训雇员百分比。	P39



	描述	披露位置
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。	P39
<b>层面 B4：劳工准则</b>		
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	P33, P81
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	P33
关键绩效指标 B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	P33
<b>层面 B5：供应链管理</b>		
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	P59-P64, P82
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目。	P60
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目、以及有关惯例的执行及监察方法。	P59-P60
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法。	P59-P60
关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法。	P69
<b>层面 B6：产品责任</b>		
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	P55-P57, P82
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中，因安全与健康理由而须回收的百分比。	不适用
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。	P57-P59
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。	P48
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。	P55-P56, P72-P73

	描述	披露位置
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法。	P29-P32
<b>层面 B7：反贪污</b>		
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 相关法律及规例的资料。	P27-P28
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。	P86
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法。	P32
关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。	P27
<b>层面 B8：社区投资</b>		
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	P74, P82
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。	P74
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	P74

## GRI 标准索引

	GRI Standard 指标内容	可持续发展目标	在报告中的位置
一般披露	102-1 组织名称		中兴通讯的 2021
	102-2 活动、品牌、产品和服务		中兴通讯的 2021
	102-3 总部位置		中兴通讯的 2021
	102-4 经营位置		中兴通讯的 2021
	102-5 所有权与法律形式		中兴通讯的 2021
	102-6 服务的市场		中兴通讯的 2021
	102-7 组织规模		中兴通讯的 2021
	102-8 关于员工和其他工作者的信息		人才引领，支持员工进步
	102-9 供应链		合作共赢，协同伙伴成长
	102-10 组织及其供应链的重大变化		合作共赢，协同伙伴成长
	102-11 预警原则或方针		关于本报告
	102-12 外部倡议		年度荣誉与成就
	102-13 协会成员资格		年度荣誉与成就
	102-14 高级决策者的声明		CEO 致辞、COO 致辞
	102-15 关键影响、风险和机遇		CEO 致辞、COO 致辞
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范		中兴通讯的 2021
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制		可持续发展治理 实质性议题分析 相关方沟通与参与

	GRI Standard 指标内容	可持续发展目标	在报告中的位置
一般披露	102-18 管治架构		可持续发展治理
	102-19 授权		可持续发展治理
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任		可持续发展治理
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商		相关方沟通与参与
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成		可持续发展治理
	102-23 最高管治机构主席		可持续发展治理
	102-24 最高管治机构的提名和甄选		可持续发展治理
	102-25 利益冲突		可持续发展治理
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用		可持续发展治理
	102-27 最高管治机构的集体认识		可持续发展治理
	102-28 最高管治机构的绩效评估		可持续发展治理
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理		实质性议题分析
	102-30 风险管理流程的效果		可持续发展治理
	102-31 经济、环境和社会议题的评审		实质性议题分析
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用		可持续发展治理
	102-33 重要关切问题的沟通		董事会声明
	102-34 重要关切问题的性质和总数		相关方沟通与参与

	GRI Standard 指标内容	可持续发展目标	在报告中的位置
一般披露	102-35	报酬政策	稳步推进公司治理
	102-36	决定报酬的过程	稳步推进公司治理
	102-37	利益相关方对报酬决定过程的参与	稳步推进公司治理
	102-38	年度总薪酬比率	-
	102-39	年度总薪酬增幅比率	-
	102-40	利益相关方群体列表	相关方沟通与参与
	102-41	集体谈判协议	 人才引领，支持员工进步
	102-42	利益相关方的识别和遴选	相关方沟通与参与
	102-43	利益相关方参与方针	相关方沟通与参与
	102-44	提出的主要议题和关切问题	相关方沟通与参与
	102-45	合并财务报表中所涵盖的实体	关于本报告
	102-46	界定报告内容和议题边界	关于本报告
	102-47	实质性议题列表	实质性议题分析
	102-48	信息重述	关于本报告
	102-49	报告变化	关于本报告
	102-50	报告期	关于本报告
	102-51	最近报告的日期	关于本报告
	102-52	报告周期	关于本报告

	GRI Standard 指标内容	可持续发展目标	在报告中的位置
	102-53	有关本报告问题的联系人信息	关于本报告
	102-54	符合 GRI 标准进行报告的声明	-
	102-55	GRI 内容索引	GRID 报告索引
管理方法	102-56	外部鉴证	第三方审验报告
	103-1	对实质性议题及其边界的说明	实质性议题分析
	103-2	管理方法及其组成部分	政策列表
经济绩效	103-3	管理方法的评估	可持续发展治理
	201-1	直接产生和分配的经济价值	 中兴通讯的 2021
	201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	 绿色发展，应对气候变化
	201-3	义务性固定福利计划和其他退休计划	人才引领，支持员工进步
市场表现	201-4	政府给予的财政补贴	-
	202-1	按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	 -
间接经济影响	202-2	从当地社区雇佣高管的比例	 人才引领，支持员工进步
	203-1	基础设施投资和支持性服务	 创新赋能，筑路数字经济
采购实践	203-2	重大间接经济影响	 -
	204-1	向当地供应商采购支出的比例	 合作共赢，协同伙伴成长
反腐败	205-1	已进行腐败风险评估的运营点	 远离红线，坚持合规经营

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
不当竞争行为	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训		远离红线, 坚持合规经营
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动		远离红线, 坚持合规经营
	206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼		远离红线, 坚持合规经营
税务	207-1 税务管理方法		远离红线, 坚持合规经营
	207-2 税务治理、管控及风险管理		远离红线, 坚持合规经营
	207-3 利益相关方的参与以及涉税问题管理		远离红线, 坚持合规经营
	207-4 国别报告		-
物料	301-1 所用物料的重量或体积		绿色发展, 应对气候变化
	301-2 所使用的回收进料		绿色发展, 应对气候变化
	301-3 回收产品及其包装材料		绿色发展, 应对气候变化
能源	302-1 组织内部的能源消耗量		绿色发展, 应对气候变化
	302-2 组织外部的能源消耗量		绿色发展, 应对气候变化
	302-3 能源强度		绿色发展, 应对气候变化
	302-4 减少能源消耗量		绿色发展, 应对气候变化
	302-5 降低产品和服务的能源需求		绿色发展, 应对气候变化
	水资源与污水	303-1 组织与水 (作为共有资源) 的相互影响	
303-2 管理与排水相关的影响			绿色发展, 应对气候变化
303-3 取水			绿色发展, 应对气候变化

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
水资源与污水	303-4 排水		绿色发展, 应对气候变化
	303-5 耗水		绿色发展, 应对气候变化
生物多样性	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点		-
	304-2 活动、产品和服务对生物多样性的重大影响		-
	304-3 受保护或经修复的栖息地		-
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入 IUCN 红色名录及国家保护名册的物种		-
排放	305-1 直接 (范畴 1) 温室气体排放		绿色发展, 应对气候变化
	305-2 能源间接 (范畴 2) 温室气体排放		绿色发展, 应对气候变化
	305-3 其他间接 (范畴 3) 温室气体排放		绿色发展, 应对气候变化
	305-4 温室气体排放强度		绿色发展, 应对气候变化
	305-5 温室气体排减排量		绿色发展, 应对气候变化
	305-6 臭氧消耗物质 (ODS) 的排放		绿色发展, 应对气候变化
	305-7 氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )、硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )、和其他重大气体排放		绿色发展, 应对气候变化
废弃物	306-1 废弃物的产生及废弃物相关重大影响		绿色发展, 应对气候变化
	306-2 废弃物相关重大影响的管理		绿色发展, 应对气候变化

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
环境合规	306-3 产生的废弃物		绿色发展, 应对气候变化
	306-4 从处置中转移的废弃物		绿色发展, 应对气候变化
	306-5 进入处置的废弃物		绿色发展, 应对气候变化
307-1 违反环境法律法规		绿色发展, 应对气候变化	
供应商环境评估	308-1 使用环境标准筛选的新供应商		合作共赢, 协同伙伴成长
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动		合作共赢, 协同伙伴成长
雇佣	401-1 新进员工和员工流动率		人才引领, 支持员工进步
	401-2 提供给全职员工(不包括临时或兼职员工)的福利		人才引领, 支持员工进步
	401-3 育儿假		人才引领, 支持员工进步
劳资关系	402-1 有关运营变更的最短通知期		人才引领, 支持员工进步
	403-1 职业健康安全管理体系		人才引领, 支持员工进步
职业健康与安全	403-2 危害识别、风险评估和事件调查		人才引领, 支持员工进步
	403-3 职业健康服务		人才引领, 支持员工进步
	403-4 职业健康安全事务: 工作者的参与、协商和沟通		人才引领, 支持员工进步
	403-5 工作者职业健康安全培训		人才引领, 支持员工进步
	403-6 促进工作者健康		人才引领, 支持员工进步
	403-7 预防和减轻与商业关系直接相关的职业健康安全影响		人才引领, 支持员工进步

GRI Standard 指标内容		可持续发展目标	在报告中的位置
职业健康与安全	403-8 职业健康安全管理体系适用的工作者		人才引领, 支持员工进步
	403-9 工伤		人才引领, 支持员工进步
	403-10 工作相关的健康问题		人才引领, 支持员工进步
培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数		人才引领, 支持员工进步
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案		人才引领, 支持员工进步
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比		人才引领, 支持员工进步
多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化		人才引领, 支持员工进步
	405-2 男女基本工资和报酬的比例		人才引领, 支持员工进步
反歧视	406-1 歧视事件及采取的纠正行动		人才引领, 支持员工进步
结社自由与集体谈判	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商		人才引领, 支持员工进步
童工	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商		人才引领, 支持员工进步
强迫或强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商		人才引领, 支持员工进步
安保实践	410-1 接受过人权政策或程序培训的安保人员		人才引领, 支持员工进步
原住民权利	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件		人才引领, 支持员工进步
	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点		人才引领, 支持员工进步
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训		人才引领, 支持员工进步
人权评估	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约		人才引领, 支持员工进步

	GRI Standard 指标内容	可持续发展目标	在报告中的位置
当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点		责任担当， 贡献全球社区
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点		责任担当， 贡献全球社区
供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商		合作共赢， 协同伙伴成长
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动		合作共赢， 协同伙伴成长
公共政策	415-1 政治捐赠		-
客户健康与安全	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估		开放透明， 赢得客户信任
	416-2 涉及产品和服务的健康与安全的违规事件		开放透明， 赢得客户信任
营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求		开放透明， 赢得客户信任
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件		开放透明， 赢得客户信任
	417-3 涉及市场营销的违规事件		开放透明， 赢得客户信任
客户隐私	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉		开放透明， 赢得客户信任
社会经济合规	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规		远离红线， 坚持合规经营

## 意见反馈

尊敬的读者：

感谢您阅读本报告！为了向您及其他利益相关方提供更专业，更有价值的企业可持续发展信息，我们非常希望您能够留下您的宝贵意见，帮助我们对报告进行持续改进。

您对本报告的评价（请在相应位置打√）：

评价内容	非常认同	认同	一般	不认同	非常不认同
您希望了解的信息在本报告得到了完整的披露					
本报告的内容结构和文字表述清晰					
中兴履行社会责任的情况已完整披露					
您对报告哪一部分内容最感兴趣？（请注明）					
您认为还有哪些需要了解的信息没有在本报告中反映？（请注明）					
您对我们今后发布可持续发展报告有什么建议？（请注明）					
联系方式（中兴将对您的个人信息严格保密，不用做商业用途。本部分内容选填）					
姓名：				电话：	
电子邮箱：					

您可以通过以下方式联系我们：

邮箱：esg@zte.com.cn

感谢对中兴通讯的关注，让我们携手共筑数字经济，让沟通与信任无处不在！



ZTE中兴